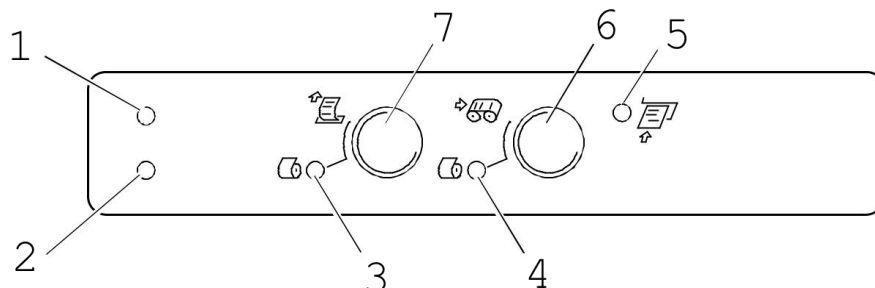


Подготовка к работе принтера Olivetti PR4

Примечание:

Будут проблемы или вопросы по работе с принтером, звоните
 тел: +7(495)956-9337 доп. 312, 311, 310.
 отдел Технической поддержки группы компаний Ладон.

1 Описание консоли принтера Olivetti PR4DR



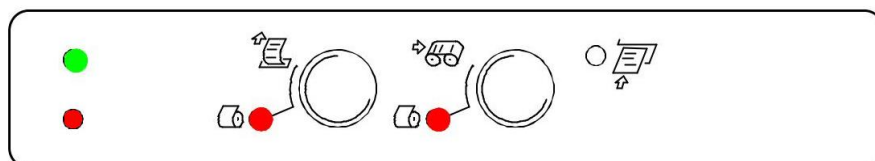
- 1 – Светодиод ON – всегда светится, когда принтер включен
Примечание: далее при описании индикации будем его игнорировать.
- 2 – Светодиод ERROR – когда светится, принтер неисправен; остальные светодиоды высвечивают тип ошибки.
- 3 – Светодиод чекового принтера - светится, когда почти кончилась бумага в чековом принтере (от 50 до 150 мм в зависимости от настройки).
- 4 – Светодиод журнального принтера - светится, когда почти кончилась бумага в журнальном принтере (от 50 до 150 мм в зависимости от настройки).
- 5 – Светодиод подкладного документа
 - когда светится, указывает, что в принтер вставлен документ;
 - когда моргает, указывает, что принтер ждет вставки документа в передний слот.
- 6 – Кнопка журнального принтера используется для протяжки бумаги в журнальном принтере и в сервисных процедурах
- 7 – Кнопка чекового принтера используется для протяжки бумаги в чековом принтере и в сервисных процедурах.

Светодиоды 2-5 могут находиться в состоянии

- светится (on)
- выключен (off)
- «моргает».

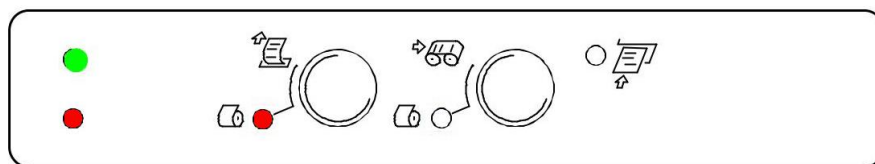
2 Вход в сервисное меню

- 2.1 принтер включен;
- 2.2 открыть переднюю крышку;
- 2.3 зажать обе кнопки, дождаться звукового сигнала и отпустить;
- 2.4 зажать кнопки снова и дождаться второго звукового сигнала через ~10-20 сек.
- 2.5 светятся все светодиоды кроме правого.

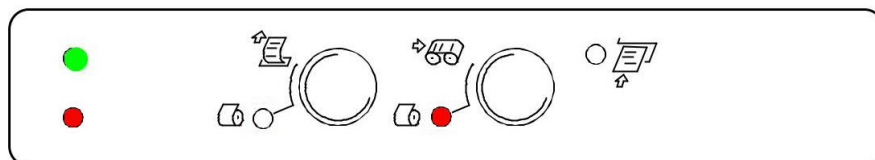


3 Режимы сервисного меню, интересные для нас

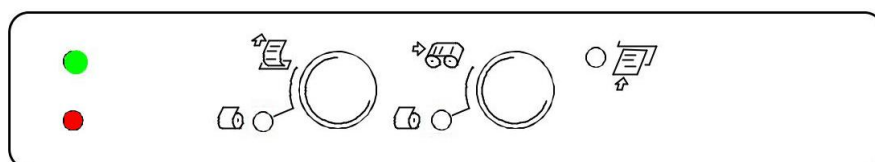
3.1 тестовая печать (1)



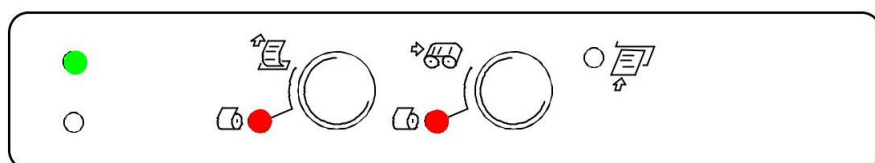
3.2 setup – изменение значений параметров принтера (2)



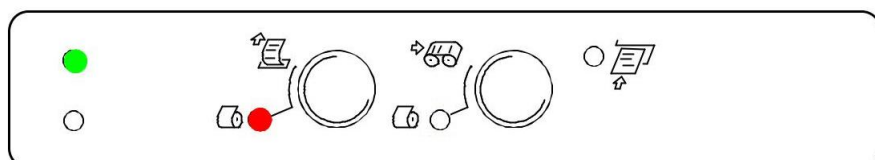
3.3 меню калибровки (3)



3.4 активация/деактивация журнального принтера (4)



3.5 тестовая печать подкладного документа (5)



Примечание: в скобках указано количество нажатий левой кнопки для выбора соответствующего пункта сервисного меню.

4 Тестовая печать

- 4.1 войти в сервисное меню
- 4.2 нажать левую кнопку 1 раз
- 4.3 закрыть крышку
- 4.4 начнется тестовая печать
- 4.5 на чеке - распечатка настроек
- 4.6 на журнале - НННННННН.... (если журнальный принтер активирован)
- 4.7 для прекращения печати открыть переднюю крышку и выключить принтер
- 4.8 в заголовке распечатки настроек версия прошивки (сейчас PNS 0079 v30).

5 Активация/деактивация журнального принтера (с версии 30)

- 5.1 войти в сервисное меню
- 5.2 нажать 4 раза на левую кнопку
- 5.3 закрыть крышку
- 5.4 распечатается текущее состояние журнального принтера
- 5.5 выбрать необходимое состояние журнального принтера левой кнопкой
- 5.6 подтвердить выбор правой кнопкой.
- 5.7 проверить настройку с помощью тестовой печати.

6 Изменение прошивки принтера PR4DR/P

- 6.1 Стандартная процедура перепрошивки принтера
 - 6.1.1 подключить принтер к компьютеру параллельным кабелем, включить;
 - 6.1.2 зайти в директорию программы прошивки;
 - 6.1.3 запустить бат-файл (обычно) dllpar.bat;
 - 6.1.4 откроется DOS-окно и начнется передача блоков данных в принтер; признаком того, что принтер принимает данные, является то, что правый светодиод 5 светится, а светодиод 4 журнального принтера моргает в такт передаче блоков;
 - 6.1.5 после окончания передачи (16 блоков) принтер перезагрузится;
 - 6.1.6 проверить правильность прошивки тестовой печатью.

Примечание: Рекомендуется перепрошивать принтер на XPSP3 или W7SP1x32.

- 6.2 Возможные проблемы при перепрошивке:
В процессе перепрошивки может возникнуть одна из следующих ситуаций: открыто DOS-окно, процесс передачи блоков не начался или остановился при передаче какого-либо блока.

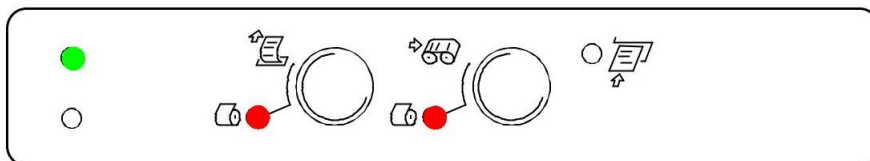
Методы решения:

- 6.2.1 проверить перешёл ли принтер в режим приема данных (правый светодиод 5 светится), если нет, проверить надежность подключения интерфейсного кабеля; перезапустить принтер и программу.
 - 6.2.2 если это не помогает, то перевести принтер вручную в режим "принудительной прошивки" (см п. 6.3) и перезапустить программу.
 - 6.2.3 если это не помогает, то открыть DOS-овское окно с правами администратора и перезапустить программу в этом окне.
 - 6.2.4 если это не помогает, то перевести принтер вручную в режим "принудительной прошивки" (см п. 6.3) и перезапустить программу в DOS-овском окне (см п. 6.2.3).
- 6.3 Вход в режим "принудительной прошивки" принтера PR4
 - 6.3.1 выключить принтер, если включен
 - 6.3.2 открыть переднюю крышку
 - 6.3.3 зажать обе кнопки и включить принтер
 - 6.3.4 начинают моргать все светодиоды
 - 6.3.5 закрыть крышку
 - 6.3.6 моргает правый светодиод 5, а остальные выключены.

7 Калибровка принтера

7.1 Вход в меню калибровки

- 7.1.1 войти в сервисное меню (см п. 2);
- 7.1.2 нажать 4 раза на левую кнопку;
- 7.1.3 закрыть крышку;
- 7.1.4 должны светиться светодиоды 2 и 3 под кнопками (on on).



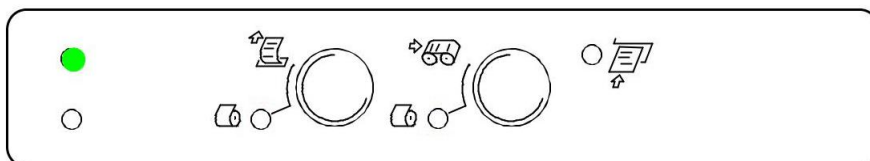
7.2 Режимы калибровки выбираются нажатиями левой кнопки, индицируется светодиодами под кнопками и выбор подтверждается нажатием правой.

7.3 Режимы калибровки, которые представляют для нас интерес:

- 7.3.1 Калибровка фотодатчиков принтера (on on)
- 7.3.2 Калибровка положения печатающей головки (off on)
- 7.3.3 Выход из меню калибровки. (off off)

7.4 Калибровка фотодатчиков принтера

- 7.4.1 Войти в меню калибровки
- 7.4.2 Нажать правую кнопку для начала калибровки фотодатчиков
- 7.4.3 Начнет моргать светодиод 3 чекового принтера
- 7.4.4 Вставить во входной слот чистый лист бумаги А4 формата (плотность ~80г/м2), прижав его вправо и максимально выровняв по правому краю
- 7.4.5 Нажать левую кнопку; головка должна сместиться вправо и лист должен быть захвачен принтером; проверить слегка потянув его назад
- 7.4.6 Заморгает светодиод 4 журнального принтера
- 7.4.7 Отпустить лист и нажать правую кнопку
- 7.4.8 Лист будет подан в принтер в положение, когда перекрыты все датчики
- 7.4.9 Если калибровка датчиков завершилась удачно, будет выдан звуковой сигнал, новые значения параметров будут запомнены и на листе будут напечатаны их значения до и после калибровки
- 7.4.10 Принтер вернется в начало меню калибровки (on on).
- 7.4.11 Для выхода из сервисного меню нужно левой кнопкой выбрать режим выхода из калибровки (off off) и нажать правую кнопку.



7.5 Проблемы при калибровке фотодатчиков (для обслуживающего персонала)

Если после калибровки не будет выдан звуковой сигнал, не произойдет печать на калибровочный лист и не произойдет возврат в начало калибровочного меню, то калибровка была неудачной и светодиоды укажут причину этого.