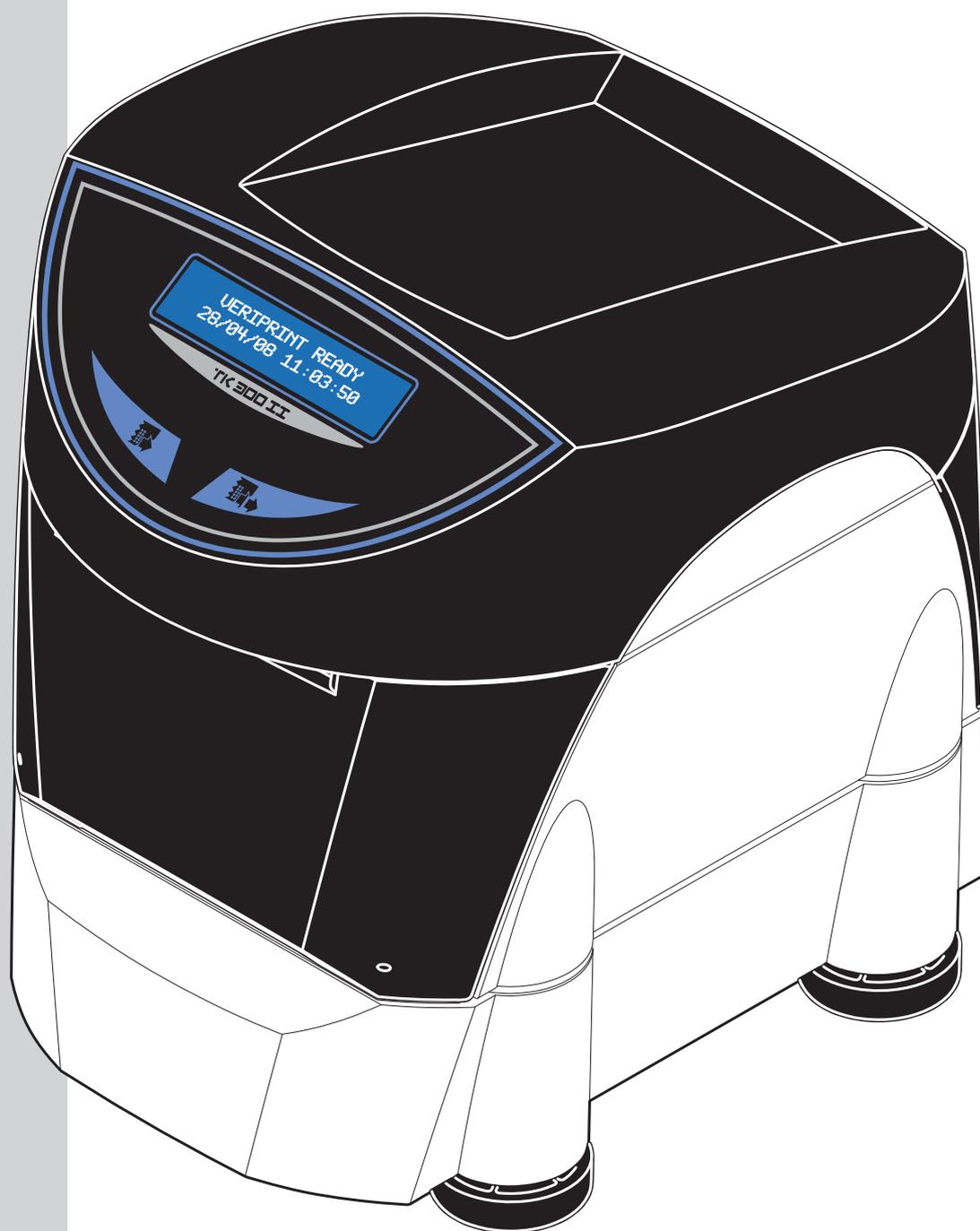


# TK300II



USER'S GUIDE  
GUIDA OPERATIVA  
GUIDE D'UTILISATION  
BEDIENUNGSANLEITUNG  
GUIA OPERATIVA



TKT

Command reference: **DOMC-0019E**



**GB**

The CE mark affixed to the product certifies that the product satisfies the basic safety requirements.

**I**

Il marchio CE applicato al prodotto certifica che il prodotto stesso soddisfa i requisiti base di sicurezza.

**F**

Le label CE appliqué sur le produit certifie que le produit même satisfait les qualités requises de sécurité.

**D**

Die Sicherheit dieses Produkts werden durch die CE Kennzeichnung bescheinigt, die am Produkt angebracht ist.

**E**

La marca CE aplicada al producto certifica que el mismo producto tiene los requisitos de seguridad.

**GB**

Your attention is drawn to the following actions that could compromise the characteristics of the product:

- Read and retain the instructions which follow;
- Follow all indications and instructions given on the printer;
- Make sure that the surface on which the printer rests is stable. If it is not, the printer could fall, seriously damaging it;
- Make sure that the printer rests on a hard (non-padded) surface and that there is sufficient ventilation;
- When positioning the printer, make sure its cables will not be damaged;
- Use the type of electrical power supply indicated on the printer label. If uncertain, contact your dealer;
- Make sure the electrical system that supplies power to the printer is equipped with a ground wire and is protected by a differential switch;
- If power is supplied to the printer using an extension cord, make sure that the total electrical input of the connected devices does not exceed the maximum current permitted by the type of extension in use;
- Do not block the ventilation openings;
- Do not insert objects inside the printer as this could cause short-circuiting or damage components that could jeopardize printer functioning;
- Do not carry out repairs on the machine yourself, except for the normal maintenance operations given in the user manual;
- Make sure that there is an easily-accessible outlet with a capacity of no less than 15A in the vicinity of where the printer is to be installed;
- Periodically perform scheduled maintenance on the printer to avoid dirt build-up that could compromise the correct, safe operation of the unit.
- Using a serial cable it's better to install a ferrite at the end of the same cable.

**I**

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità sopra attestata, oltre, naturalmente, le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sulla stampante;
- Non collocate la stampante su una superficie instabile. Essa potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente;
- Non collocate la stampante su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione;
- Collocate la stampante in modo da evitare che i cavi ad essa collegati possano essere danneggiati;
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante;
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta la stampante sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale;
- Se la stampante è alimentata tramite una prolunga, assicuratevi che l'assorbimento totale degli apparecchi collegati non superi la corrente massima ammessa dal tipo di prolunga;
- Non ostruite le aperture per la ventilazione;
- Non introducete oggetti all'interno della stampante in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero compromettere il funzionamento della stampante;
- Non intervenite personalmente sulla stampante, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente;
- Assicuratevi che nel luogo in cui si vuole installare la stampante, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 15A;
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria della stampante al fine di evitare che accumuli di sporczia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Nel caso di utilizzo di cavo seriale, si consiglia il montaggio di una ferrite sulla parte terminale dello stesso cavo.

**F**

Nous attirons l'attention sur certaines opérations qui pourraient compromettre la conformité attestée ci-dessus et les caractéristiques du produit même:

- Lire et conserver les instructions suivantes;
- Suivre tous les avertissements et les instructions indiqués sur l'imprimante;
- Ne pas positionner l'imprimante sur une surface instable. Elle pourrait tomber et s'endommager sérieusement;
- Ne pas positionner l'imprimante sur des surfaces molles ou dans des atmosphères où la ventilation nécessaire n'est pas assurée;
- Mettre en place l'imprimante de manière à éviter que les câbles qui y sont raccordés puissent être endommagés;
- Utiliser le type d'alimentation électrique indiqué sur l'étiquette de l'imprimante;
- Vérifier que le circuit électrique qui alimente l'imprimante est muni d'un câble de terre et qu'il est protégé par un interrupteur différentiel;
- Si l'imprimante est alimentée par une rallonge, vérifier que l'absorption totale des appareils raccordés ne dépasse pas le courant maximal admis pour ce type de rallonge;
- Ne pas obstruer les ouvertures servant à la ventilation;
- Ne pas introduire d'objets à l'intérieur de l'imprimante car ils peuvent court-circuiter ou endommager des pièces qui pourraient compromettre le fonctionnement de l'imprimante;
- Ne pas intervenir personnellement sur l'imprimante, excepté pour les opérations d'entretien ordinaire expressément indiquées dans le manuel utilisateur;
- Vérifier que le lieu d'installation de l'imprimante est équipé d'une prise de courant facilement accessible et d'une capacité non inférieure à 15A;
- Procéder régulièrement à l'entretien ordinaire de l'imprimante afin d'éviter qu'un excès de saleté ne compromette le bon fonctionnement et la sécurité de l'appareil.
- On utilisé un câble sériel il vaut mieux monter une ferrite sur le côté terminal du même câble.

**D**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, daß folgende Aktionen die oben bescheinigte Konformität und die Eigenschaften des Produkts beeinträchtigen können:

- Lesen Sie die nachstehenden Anleitungen und bewahren Sie diese gut auf;
- Beachten Sie alle am Drucker angebrachten Hinweise und Anleitungen;
- Den Drucker nicht auf eine wenig stabile Unterlage stellen, denn er könnte herunterfallen und stark beschädigt werden;
- Den Drucker nicht auf weiche Unterlagen stellen und nicht in Räumen aufstellen, in denen die erforderliche Belüftung nicht gewährleistet ist;
- Den Drucker derart aufstellen, dass die verschiedenen Kabel desselben nicht beschädigt werden;
- Den Drucker an eine Stromleitung mit den auf dem Druckeretikette angegebenen Eigenschaften anschließen;
- Es ist sicherzustellen, dass die den Drucker speisende Stromleitung über einen Erdleiter verfügt und durch einen Differenzialschalter abgesichert ist;
- Wenn ein Verlängerungskabel verwendet wird ist sicherzustellen, dass die Gesamtaufnahme der angeschlossenen Geräte nicht den zulässigen Höchststrom der Verlängerung;
- Die Belüftungsschlitze nicht abdecken;
- Keine Gegenstände in den Drucker einführen, da diese einen Kurzschluss auslösen oder zu Beschädigungen führen können, die den einwandfreien Druckerbetrieb beeinträchtigen;
- Keine eigenmächtigen Eingriffe am Drucker vornehmen, ausgenommen die ausdrücklich im Anwenderhandbuch aufgeführten Wartungseingriffe;
- Sicherstellen, dass am Aufstellort des Druckers eine leicht zugängliche Steckdose vorhanden ist, deren Leistung nicht unter 15 Ampere liegen darf;
- Den Drucker regelmäßig warten und reinigen, damit keine Schmutzablagerungen den einwandfreien und sicheren Betrieb der Einheit beeinträchtigen.
- Im Falle des Gebrauchs von seriellen Kabeln, empfiehlt sich der Einsatz einer Ferrite über die Endseite der jeweiligen Kabeln.

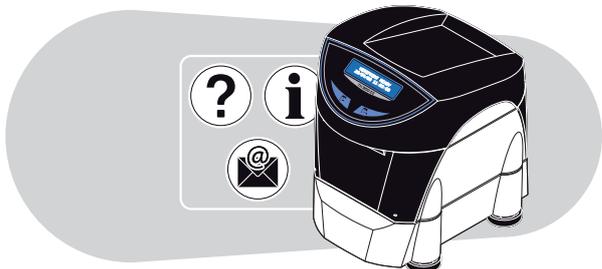
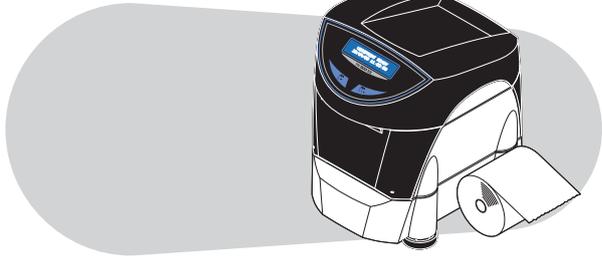
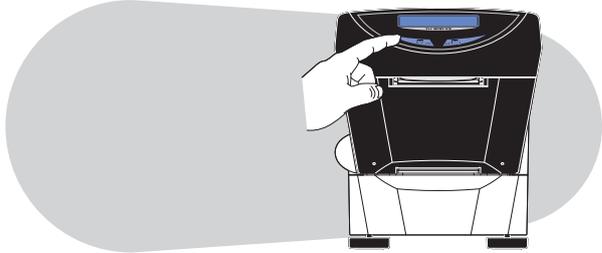
**E**

Le rogamos que preste mucha atención a las siguientes acciones que pueden comprometer la conformidad arriba certificada, y obviamente las características del producto:

- Lea y conserve las siguientes instrucciones;
- Respete los avisos e instrucciones indicadas en la impresora;
- No coloque la impresora sobre una superficie inestable; podría caerse o averiarse seriamente;
- No coloque la impresora sobre superficies blandas o ambientes que no garanticen la ventilación necesaria;
- Coloque la impresora de manera tal que los cables a ella conectados no se averíen;
- Utilice el tipo de alimentación eléctrica indicada en la etiqueta de la impresora;
- Asegurarse que la instalación eléctrica que alimenta la impresora posea un conductor de tierra y que esté protegida por un interruptor diferencial;
- Si para la alimentación de la impresora se utiliza una extensión, asegurarse que la absorción total de los aparatos conectados no sea mayor a la corriente máxima admitida por el tipo de extensión y que;
- No obstruya las aberturas de ventilación;
- No introduzca objetos dentro de la impresora, pueden causar cortocircuitos o dañar partes que podrían comprometer el buen funcionamiento de la impresora;
- No efectúe personalmente operaciones de reparación a la impresora, excepto aquellas de mantenimiento ordinario indicadas expresamente en el manual del usuario;
- Asegurarse que en el sitio de trabajo en el cual se quiere instalar la impresora exista una toma de corriente de fácil acceso y de capacidad no inferior a los 15A;
- Efectuar periódicamente el mantenimiento ordinario de la impresora con el propósito de evitar acumulaciones de suciedad que puedan comprometer el correcto y seguro funcionamiento.
- Si se utiliza lo serial cable, se necesita el montaje de una ferrite sobre la parte terminal del mismo cable.



- Table of contents ●
- Indice ●
- Table des matières ●
- Inhaltsverzeichnis ●
- Indice ●



### SETUP

PRINTER SETUP	
PRINTER TYPE	KPM 300
PRINTING HEAD TYPE	KP480
INTERFACE	RS232
PROGRAM MEMORY TEST	OK
DYNAMIC RAM TEST	OK
EEPROM TEST	OK
CUTTER TEST	OK
PRINTER HEAD Rev	624
HEAD VOLTAGE [V]	~ 24.29
HEAD TEMPERATURE [°C]	~ 28
POWER ON COUNTER	~ 28
PAPER PRINTED [cm]	~ 42
CUT COUNTER	~ 673

### Installation for drivers

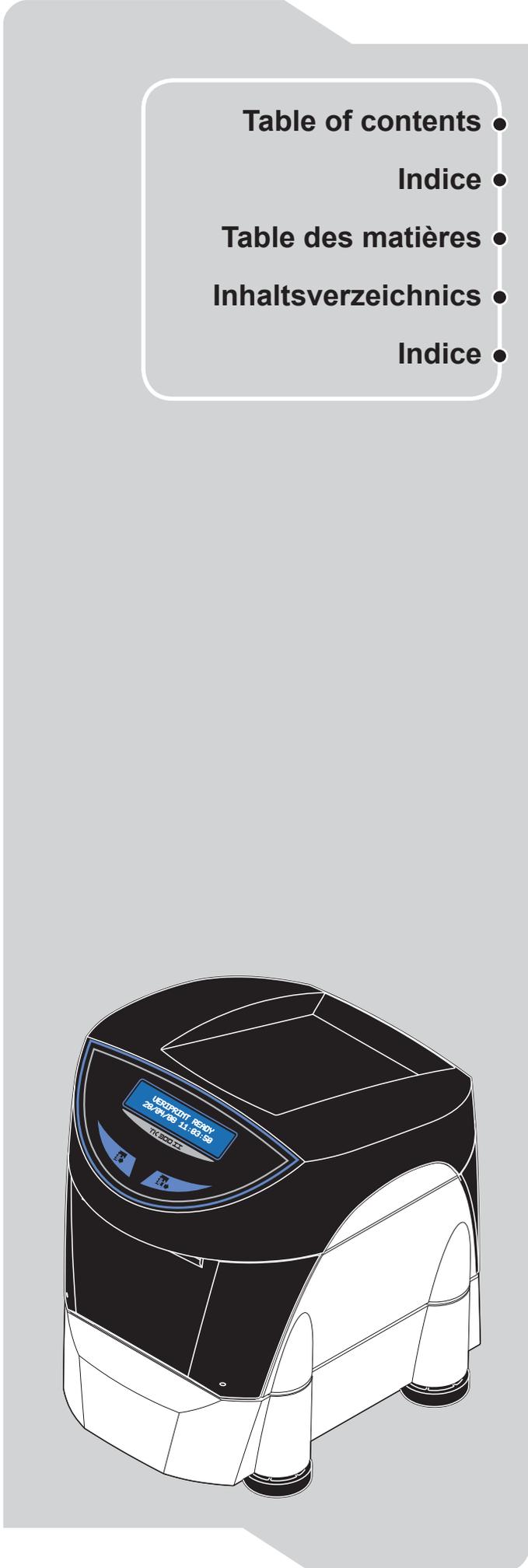
Windows / Linux

### Appendix

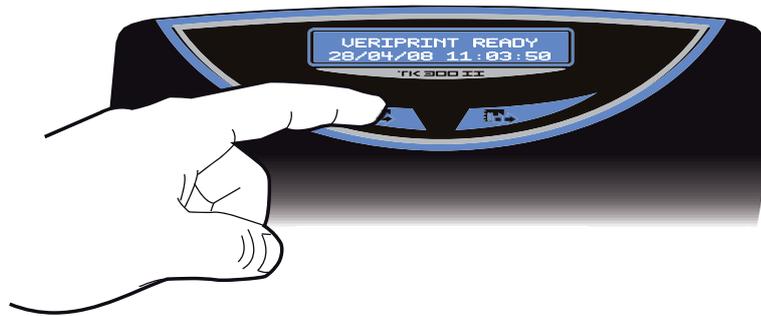
A VERIPRINT® SYSTEM  
B Technical specifications

### Appendix

C Advanced functions  
D Accessories and spare parts  
E Cleaning



BLANK PAGE



**GB**

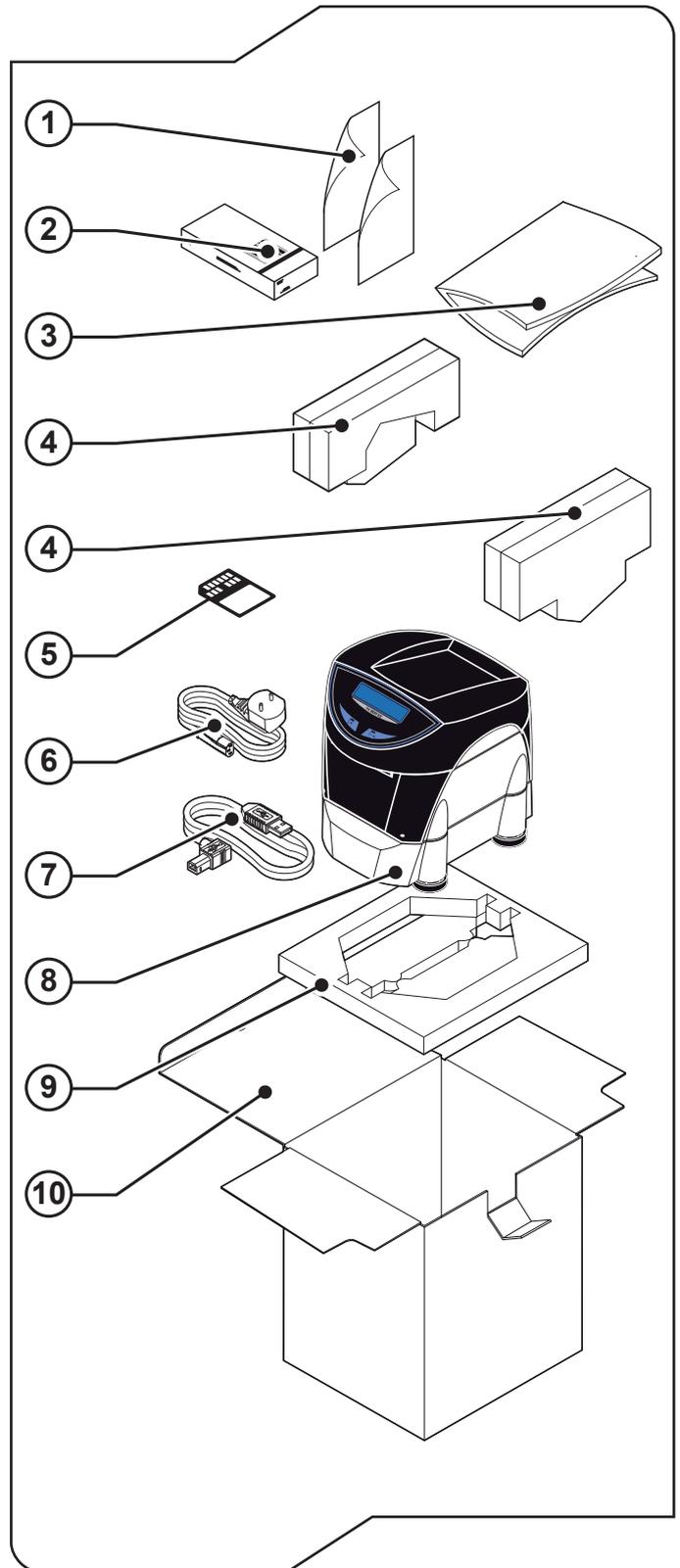
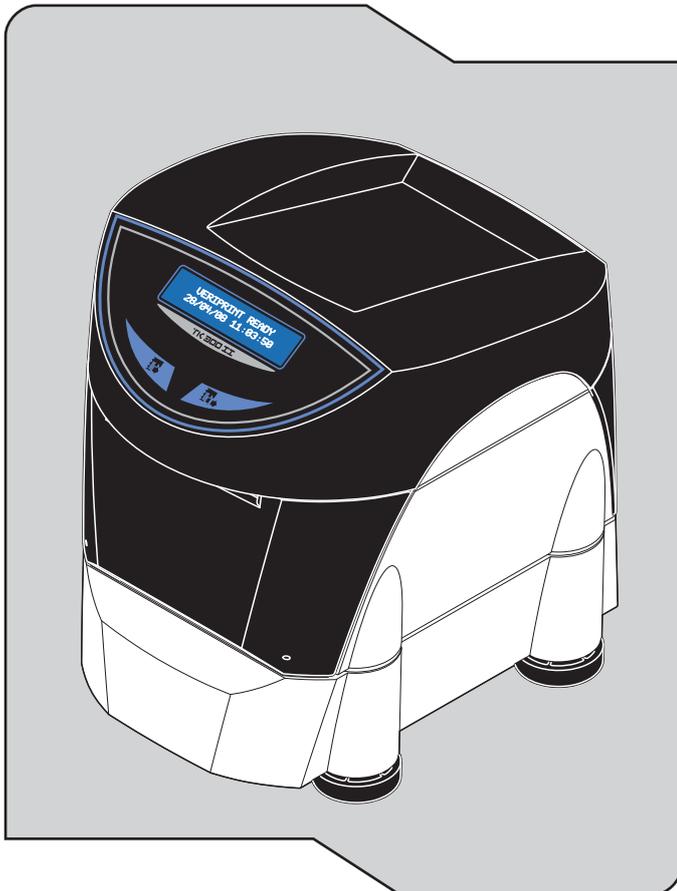
**UNPACKING THE PRINTER**

1. Installation instructions
2. FanFold module
3. User manual
4. Laterals foam packing shell
5. SD/MMC card
6. Power supply cable
7. USB cable
8. Printer
9. Bottom foam packing shell
10. Box

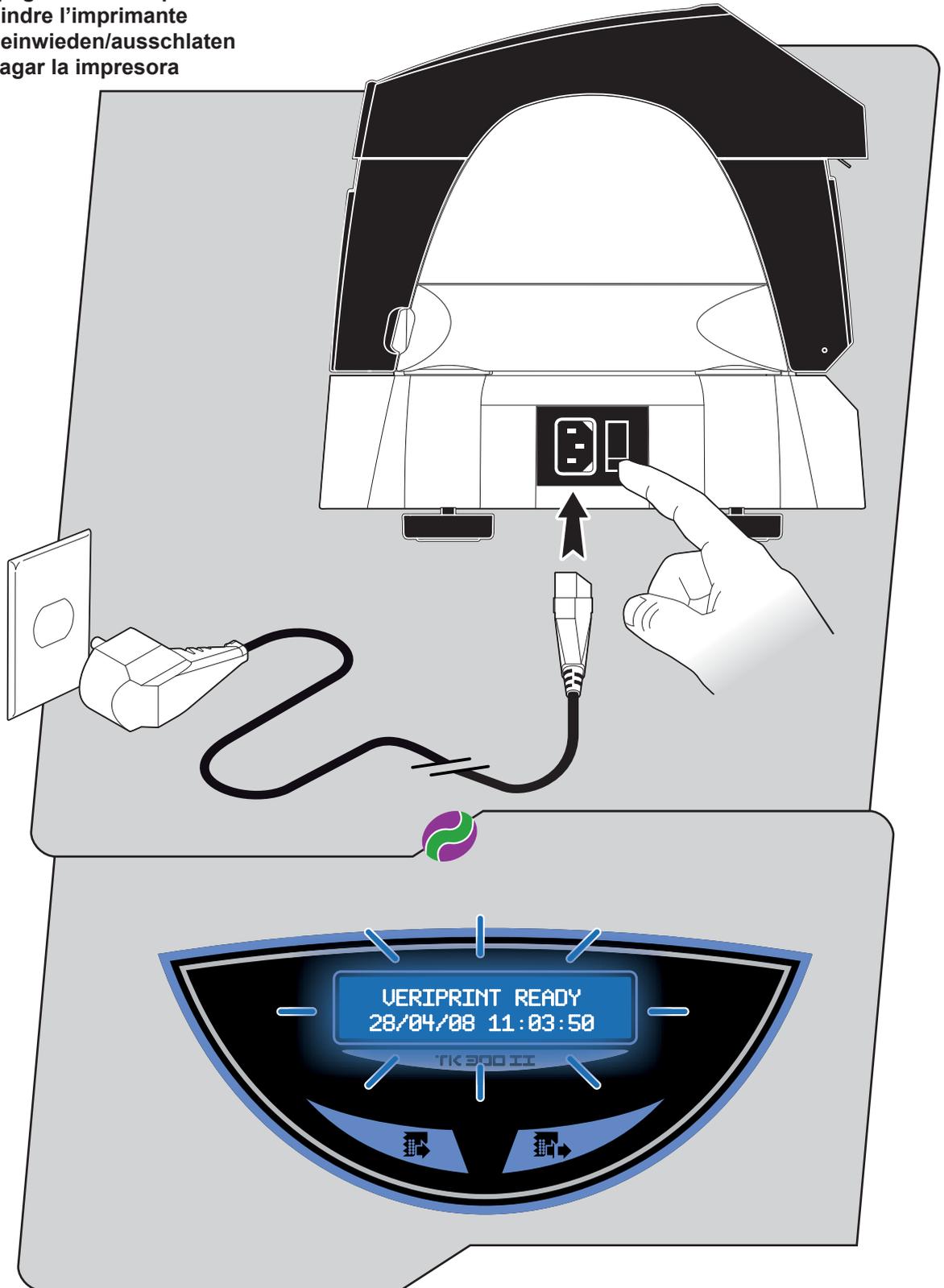
**I**

**DISIMBALLO DELLA STAMPANTE**

1. Fogli avvertenze
2. Modulo FanFold
3. Manuale utente
4. Imballi sagomati di protezione laterale
5. SD/MMC card
6. Cavo di alimentazione
7. Cavo USB
8. Stampante
9. Vassoio di protezione inferiore
10. Scatola



- Switch printer ON/OFF
- Accendere/Spegnere la stampante
- Brancher/Éteindre l'imprimante
- Den Drucker einwiedien/ausschlaten
- Encender/Apagar la impresora



GB

- Switch printer On pressing key On/Off
- The display turn on; the standby message "VERIPRINT READY" and the date/time values will be displayed on the printer
- The printer is ready.

I

- Accendere la stampante premendo il tasto On/Off.
- Il display si accende e visualizza sul display il messaggio di stand by "VERIPRINT READY", la data e l'ora.
- La stampante è pronta per stampare.

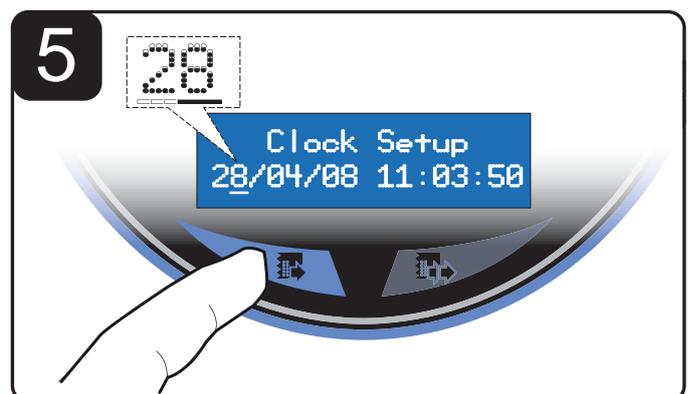
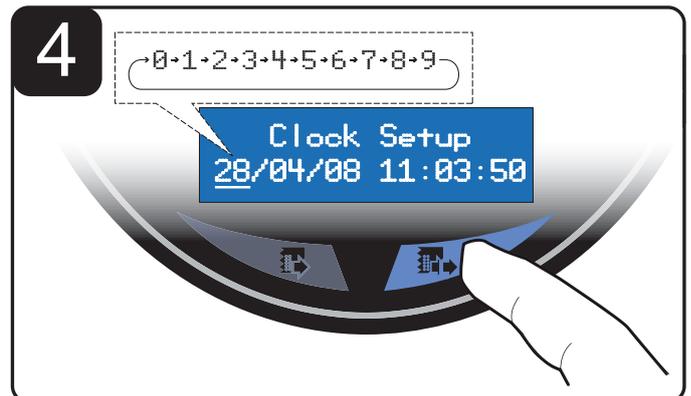
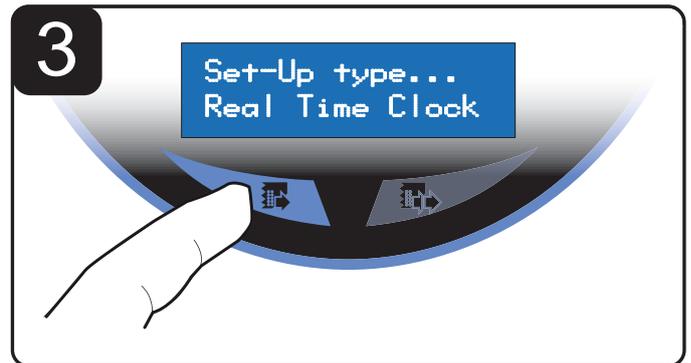
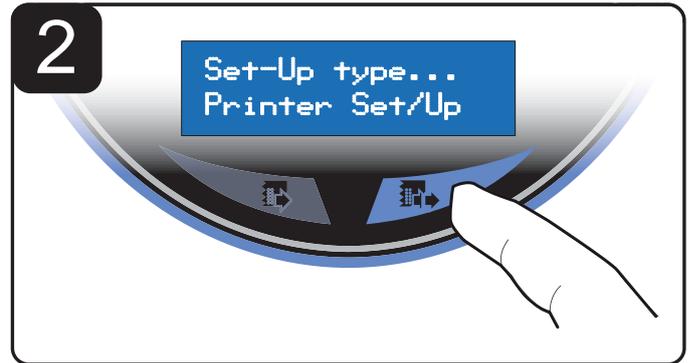
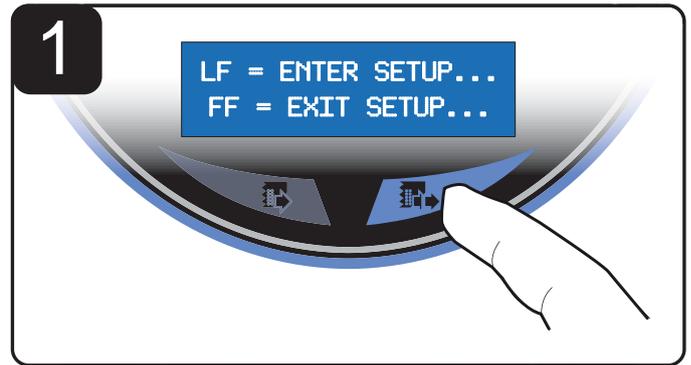
- **Calendar clock regulation**
- **Regolazione dell'orologio calendario**
- **Reglage du montre-calendrier**
- **Uhrzeit und kalender einstellung**
- **Ajuste del reloj calendario**

### GB

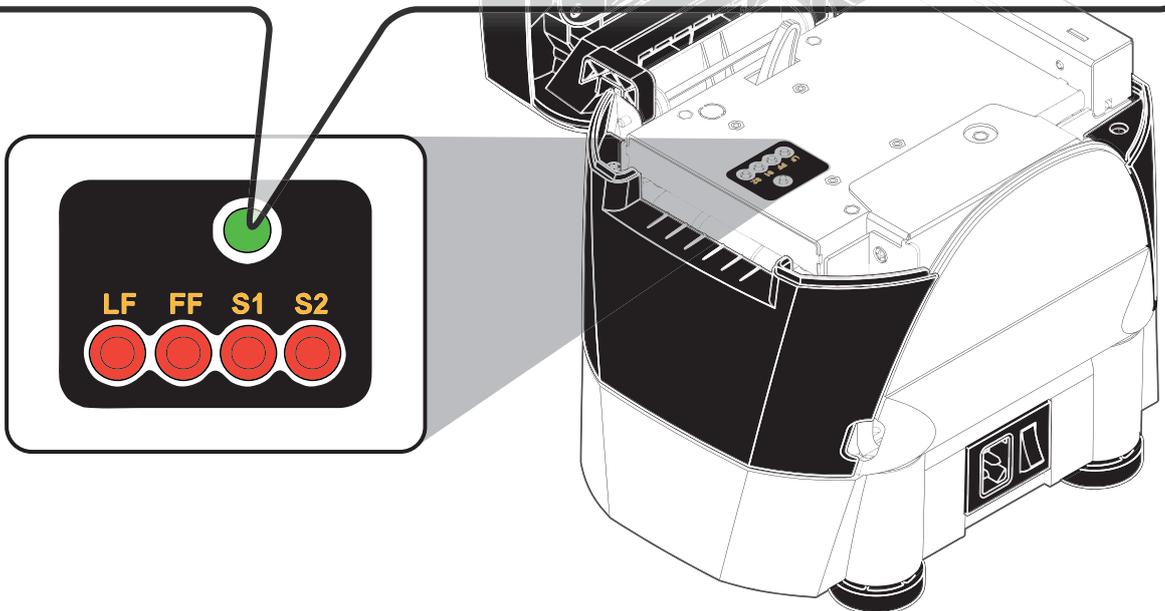
1. Press the LF LINE FEED key to enter in the clock configuration.
2. Press the LF LINE FEED key to select the Real Time Clock settings.
3. Press the FF FORM FEED key to confirm the selection. The date/time values will be displayed on the printer. Follow the instructions printed on the paper for the key functionality.
4. The highlighted digit indicates the digit to be modified. Press LF LINE FEED key to modify the value; every single key pressure increases of 1 his value. Once the max selectable value is reached the counting starts again from 0.
5. Press FORM FEED key to move the cursor on the next digit; if the cursor position is on the latest digit, press the FF FORM FEED key to exit and save the date/time entered. Then the printer is ready.

### I

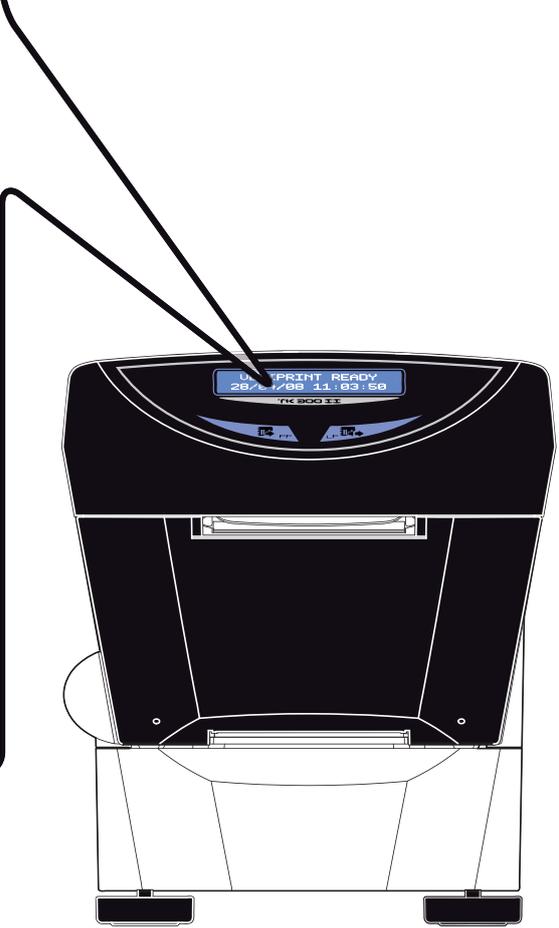
1. Premere il tasto LF LINE FEED per entrare nella modalità di configurazione.
2. Premere il tasto LF LINE FEED per selezionare la regolazione del Real Time Clock.
3. Premere il tasto FF FORM FEED per confermare la scelta. La stampante visualizza sul display la data e l'ora impostata ed esegue la stampa con le indicazioni per la funzionalità dei tasti.
4. La cifra sottolineata indica la posizione da modificare. Premere il tasto LF LINE FEED per modificare il valore; ogni pressione del tasto incrementa il valore di 1 unità. Raggiunto il valore massimo selezionabile il valore successivo riparte da "0".
5. Premere il tasto FF FORM FEED per spostare la selezione alla cifra successiva; se la selezione è sull'ultima cifra, premendo nuovamente il tasto FF FORM FEED si termina la procedura di regolazione e viene impostata l'ora e la data immesse. La stampante è quindi pronta a stampare.

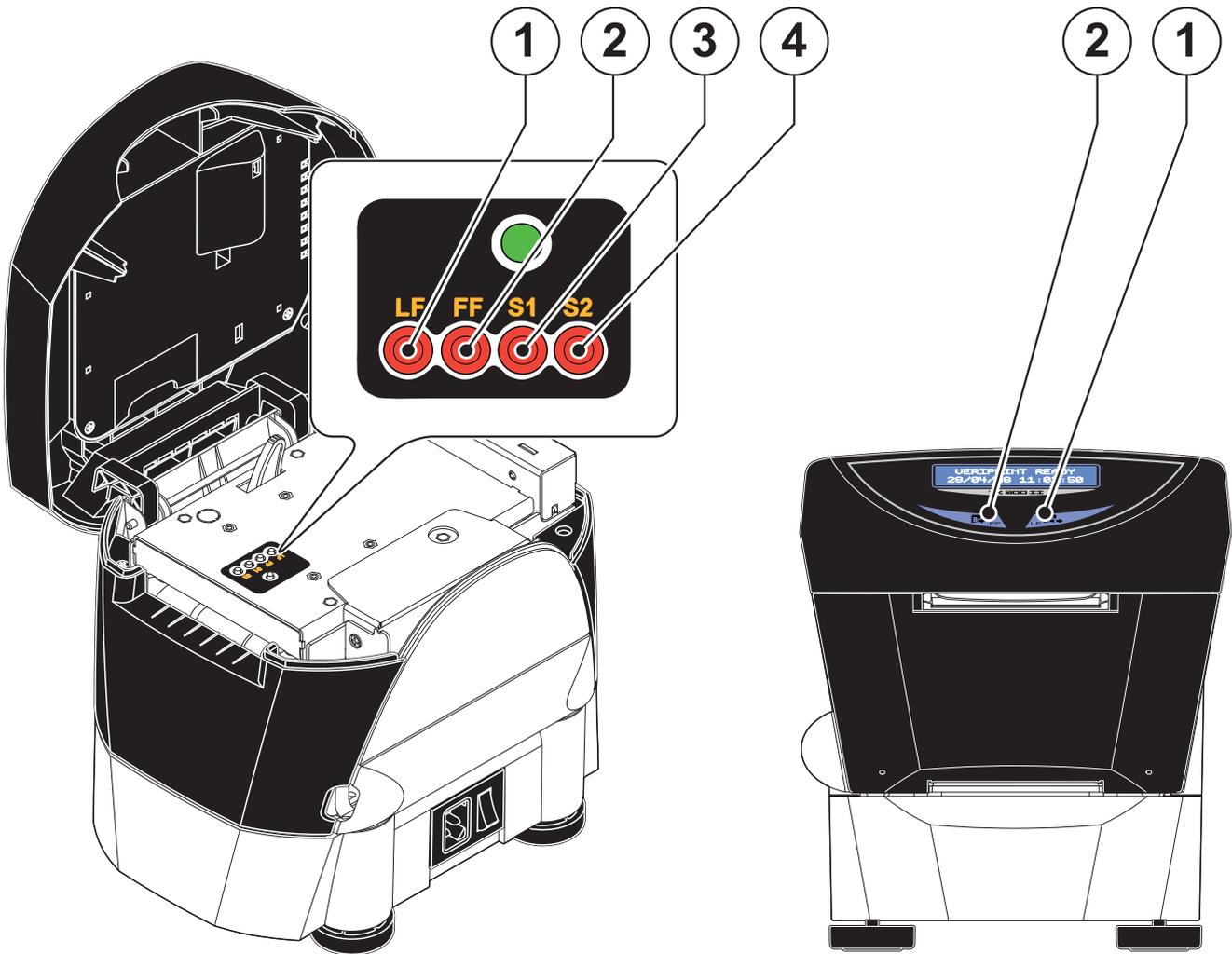


STATUS LED		DESCRIPTION	
	GREEN	ON	PRINTER ON : NO ERROR
<b>COMMUNICATION STATUS</b>			
	GREEN	X 1	DATA RECEIVE
		X 2	RECEPTION ERRORS (parity, frame error, overrun error)
		X 3	MISINTERPRET COMMAND
		X 4	COMMAND RECEPTION TIME OUT
<b>RECOVERING ERROR</b>			
	YELLOW	X 2	HEADING OVER TEMPERATURE
		X 3	PAPER END
		X 4	PAPER JAM
		X 5	POWER SUPPLY VOLTAGE INCORRECT
		X 6	COVER OPEN
<b>UNRECOVERING ERROR</b>			
	RED	X 2	FPGA ERROR
		X 3	RAM ERROR
		X 4	EEPROM ERROR
		X 5	CUTTER ERROR
		X 6	CUTTER OPEN ERROR



MESSAGE DISPLAYED	DESCRIPTION
VERIPRINT READY 28/04/08 11:03:50	Printer ON: no error
RECEIVING DATA SPOOLING.....	Data receive
RS232 RX ERROR CHECK RS232 SETTINGS	Reception errors (parity, frame error, overrun error)
COMAND ERROR COMMAND NOT FOUND	Misinterpret command
COMAND ERROR COMMAND NOT FINISH	Command reception time out
PRINthead OVERTEMP WAIT COOLING.....	Heading over temperature
END PAPER PLEASE INSERT PAPER	Paper end
PAPER JAM CLEAR PAPER PATH	Paper jam
POWER VOLTAGE ERROR CHECK POWER SUPPLIER	Power supply voltag incorrect
COVER ERROR CLOSE COVERS	Cover opened
RAM ERROR POWER ON AGAIN	RAM error
EEPROM ERROR POWER ON AGAIN	EEPROM error
CUTTER ERROR OPEN COVER AND CLEAR	Cutter error
CUTTER ERROR CUTTER COVER OPEN!	Cutter open error
PRINT TICKET ERROR! CHECK TICKETS PATH	Notch alignment error
PRINTING DOCUMENT WORKING.....	Printing document
SCANNED IMAGE WRITING.....	Image scanned
SD/MMC DISK FULL REPLACE WITH NEW ONE	Memory card full
SD/MMC NOT FOUND REPLACE WITH NEW ONE	Memory card not found and "JOURFULLMODE" ≠ 0
SD/MMC NEAR FULL KEEP CLOSE NEW ONE	Memory card almost full (> 80%)



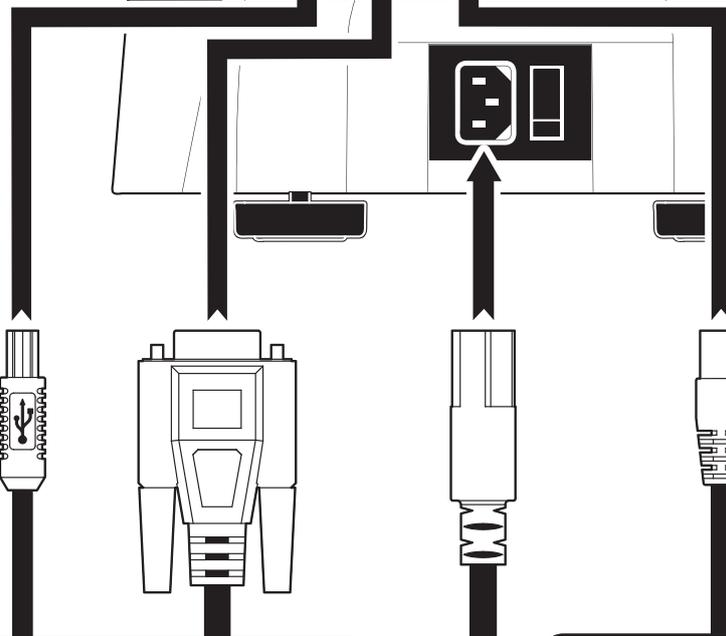
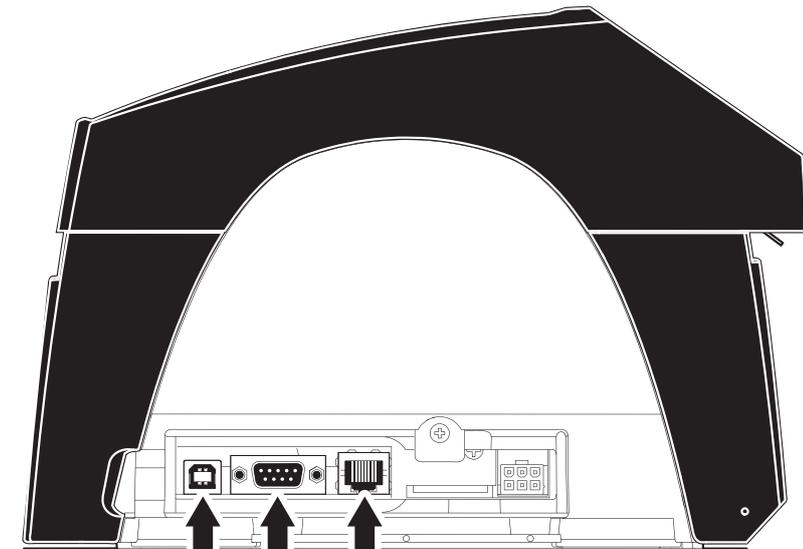
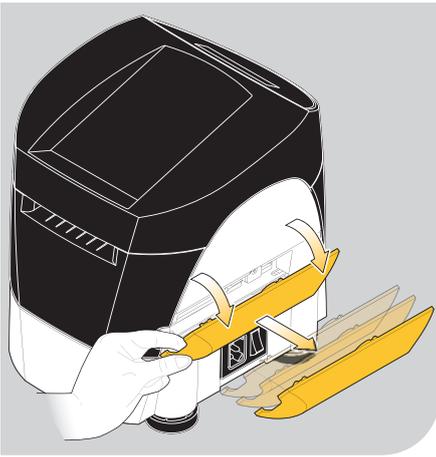


GB

	KEY	STAND BY	POWER ON (push for a few seconds)
1	 LF LINE FEED	Advance the paper	Enter SETUP and print SETUP report
2	 FF FORM FEED	Advance the paper by a pre-set length, print a demo ticket and perform the cut	Perform the font test
3	S1	-	Start self-calibration of the notch sensor and perform the paper characterization
4	S2	-	Enter programming mode

I

	TASTO	STAND BY	ACCENSIONE (premere il tasto per alcuni secondi)
1	 LF LINE FEED	Esegue l'avanzamento della carta	Entra nel SETUP e stampa rapporto SETUP
2	 FF FORM FEED	Esegue l'allineamento del ticket, stampa di un ticket dimostrativo ed esegue il taglio della carta	Esegue il font test
3	S1	-	Inizializza il sensore di notch e caratterizza la carta
4	S2	-	Entra nella modalità di programmazione



- Insert USB connector <sup>(1)</sup>
- Inserire il connettore USB <sup>(1)</sup>
- Introduire le connecteur USB <sup>(1)</sup>
- Den USB Verbinder in die Buchse stecken <sup>(1)</sup>
- Introducir el conector USB <sup>(1)</sup>

**OR**

- Insert serial interface connector <sup>(1)</sup>
- Inserire il connettore di interfaccia seriale <sup>(1)</sup>
- Introduire le connecteur d'interface en série <sup>(1)</sup>
- Den seriellen Schnittstellenverbinder einsetzen <sup>(1)</sup>
- Introducir el conector de interfaz serial <sup>(1)</sup>

- Insert ethernet connector
- Inserire il connettore ethernet
- Introduire le connecteur d'ethernet
- Den ethernet verbinder einsetzen
- Introducir el conector de ethernet

- Insert the power supply cable
- Inserire il cavo di alimentazione
- Introduire le câble de l'alimentateur adéquat
- Das Kabel in das spezielle Speisegerät stecken
- Conectar el cable del alimentador



**GB**

**NOTE:**

<sup>(1)</sup> If serial and USB connectors are inserted, communication port is USB.



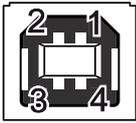
**I**

**NOTA:**

<sup>(1)</sup> Se i connettori seriale e USB sono inseriti, la porta di comunicazione è la USB.

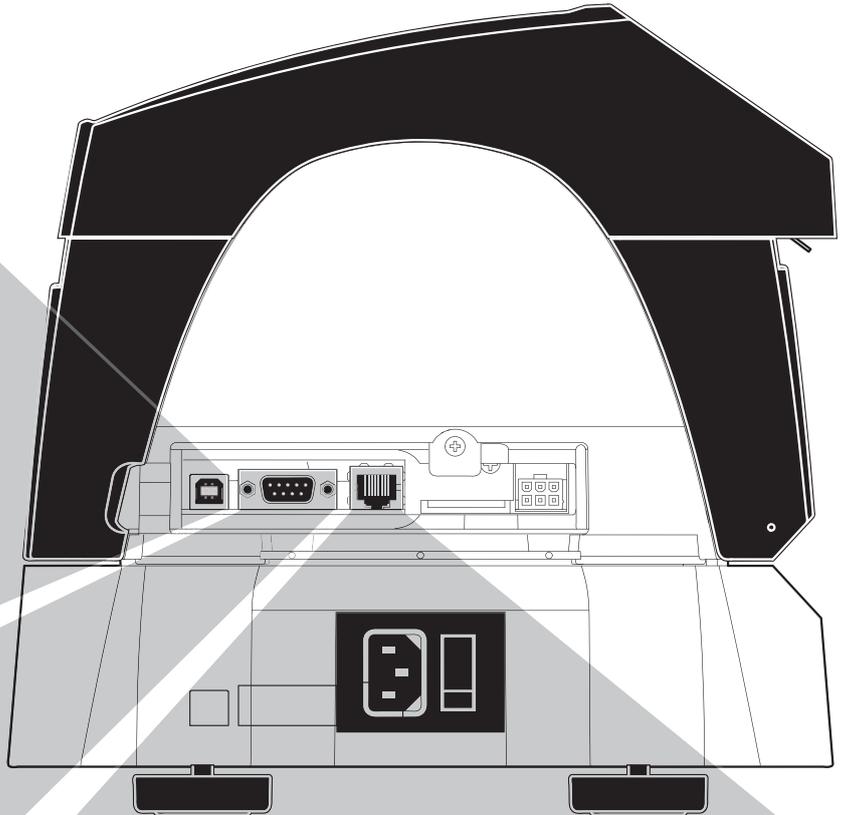
- Connector.
- Connettore.
- Connecteur.
- Schnittstellen.
- Conectador.

### J5 - USB Connector

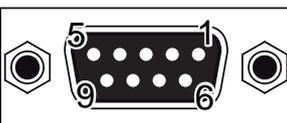


USB 1.1 PORT  
USB 2.0 compatible

PIN	SIGNAL	DESCRIPTION
1	VBUS (in)	VBUS (in)
2	D -	Data -
3	D +	Data +
4	GND	Ground signal

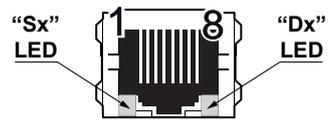


### J9 - RS232 Serial Connector



PIN	SIGNAL	DESCRIPTION
1	DTR	Data terminal ready
2	TX	Data transmission
3	RX	Data reception
4	N.C.	Not connected
5	GND	Ground signal
6	DTR	Data terminal ready
7	CTS	Clear to send Ready to receive data
8	RTS	Ready to send
9	N.C.	Not connected

### J16 - RJ45 Ethernet Connector



PIN	SIGNAL	DESCRIPTION
1	ETX+	ETX+
2	ETX-	ETX-
3	ERX+	ERX+
4	+24 VT	Not connected
5	+24 VT	Not connected
6	ERX-	ERX-
7	GND	Not connected
8	GND	Not connected

NOTE: The functionality of two leds, Sx and Dx, are specified in the following tables:

For 10Base-T connection :

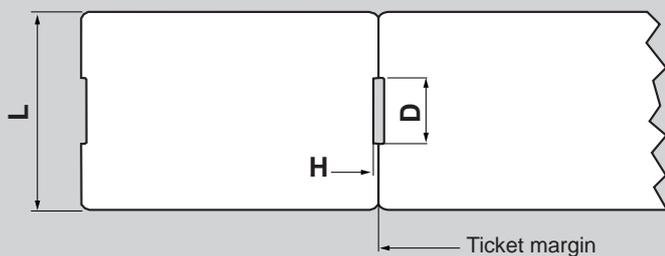
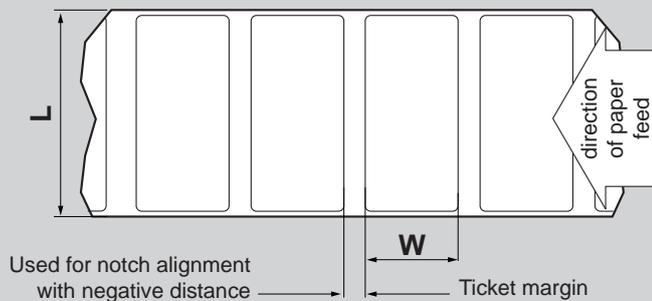
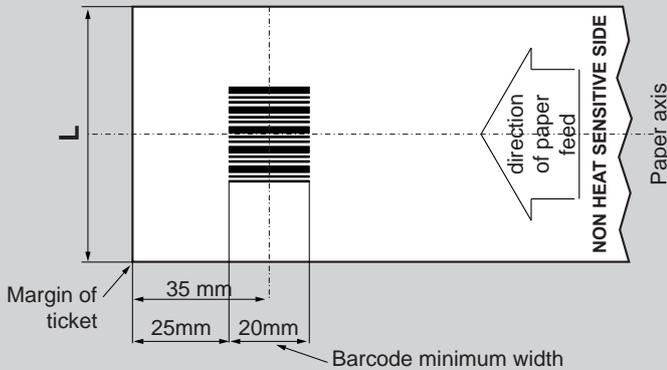
LED	HW version 2.00 or later
Sx	Link (yellow color): the led light on when a connection is active
Dx	Rx/Tx (green color): the led light on when occurs a data reception or transmission

For 10/100Base-Tx connection :

LED	HW version 2.00 or later
Sx	The led light (yellow color) on when a connection is active and flashes when occurs a data reception or transmission
Dx	The led light (green color) on when occurs a 100Mbit connection and off when occurs a 10Mbit connection

NOTE: The printer automatically recognizes the type of connection (cross or pin-to-pin).

- Paper specification
- Caratteristiche della carta
- Caractéristiques du papier
- Papier spezifikation
- Caracteristicas del papel



**GB**

**TICKET WITH BARCODE**

*(only for models with barcode reader)*

- Place the barcode on the heat sensitive side of the ticket, 25mm far from the margin;;
- L = paper width used (from 54mm to 82.5mm).

**I**

**BIGLIETTO CON BARCODE**

*(solo per modelli con lettore di barcode)*

- Barcode posizionato sul lato non termico alla distanza di 25mm dal bordo;
- L = larghezza della carta (variabile da 54mm a 82.5mm).

**GB**

**TICKET WITH LABELS**

- If the notch position from the margin is negative, the notch is outside the printable ticket (for example on paper with labels);
- L = paper width used (from 54mm to 82.5mm);
- W = minimum managed length 25.4mm (1”).

**I**

**BIGLIETTO CON ETICHETTE**

- Se la distanza della tacca dal bordo è negativa, la tacca non è all'interno del biglietto stampabile;
- L = larghezza della carta (variabile da 54mm a 82.5mm).
- W = lunghezza minima gestita 25.4mm (1”).

**GB**

**TICKET WITH GAP**

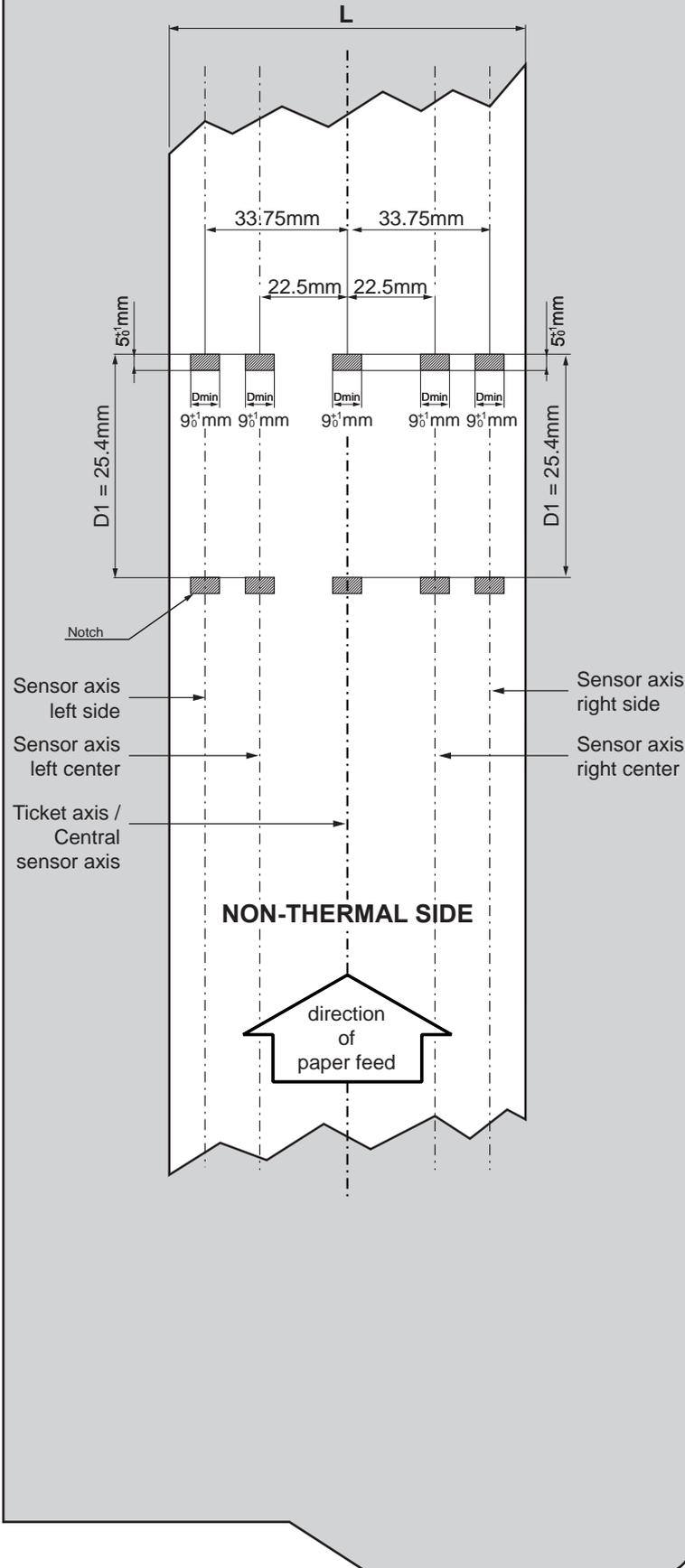
- The printer manages tickets with central or lateral gap;
- Set the “Notch position” with “Transparent Center” value;
- L = paper width used (from 54mm to 82.5mm);
- H = minimum height managed (2mm);
- D = minimum width managed (10mm)

**I**

**BIGLIETTO CON GAP**

- Impostando il parametro “Notch position” sul valore “Trasparent Center” è possibile utilizzare ticket con gap (foro) centrale o laterale;
- L = larghezza della carta (variabile da 54mm a 82.5mm).
- H = altezza minima gestita 2mm;
- D = larghezza minima 10mm

- Paper specification
- Caratteristiche della carta
- Caractéristiques du papier
- Papier spezifikation
- Caracteristicas del papel



GB

**TICKET WITH NOTCH**

- “Notch Position” parameter sets the positions for the notch as follow:
- notch can be places on heat sensitive side or non sensitive side:

Ticket side	Notch position	
Heat sensitive	Up Center	
Non heat sensitive	Low Center	
	Left Side	Left Center
	Right Side	Right Center

- L = paper width used (from 54mm to 82.5mm);
- Dmin = minimum notch dimensions;
- D1 = minimum notch to notch distance.

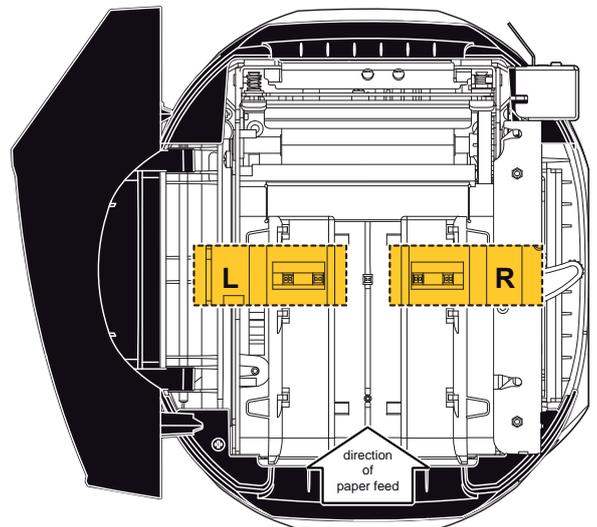
I

**BIGLIETTO CON TACCA DI ALLINEAMENTO**

- La tacca sarà posizionata in base al settaggio del parametro “Posizione Notch”:
- tacca posizionata sul lato termico o sul lato non termico del biglietto:

Lato biglietto	Posizione Notch	
Lato termico	Up Center	
Lato non termico	Low Center	
	Left Side	Left Center
	Right Side	Right Center

- L = larghezza della carta (variabile da 54mm a 82.5mm);
- Dmin = dimensione minima tacca;
- D1 = distanza minima inter-tacca.



- Paper roll insertion
- Inserimento del rotolo carta
- Introduire le rouleau de papier
- Einsetzen der Papierrolle
- Introducir el rollo de papel



GB

**NOTE:**

Inspect inside the printer every paper change, and verify that there aren't paper off-cuts in the cutter compartment; if this event happens remove the paper off-cuts before execute any other operation with tweezers.



I

**NOTE:**

Ad ogni cambio carta ispezionare l'interno della stampante e verificare che non vi siano ritagli di carta nel vano cutter; nel caso si verifichi questa condizione rimuoverli, utilizzando una pinzetta, prima di effettuare qualsiasi altra operazione.



GB

**ATTENTION!!!**

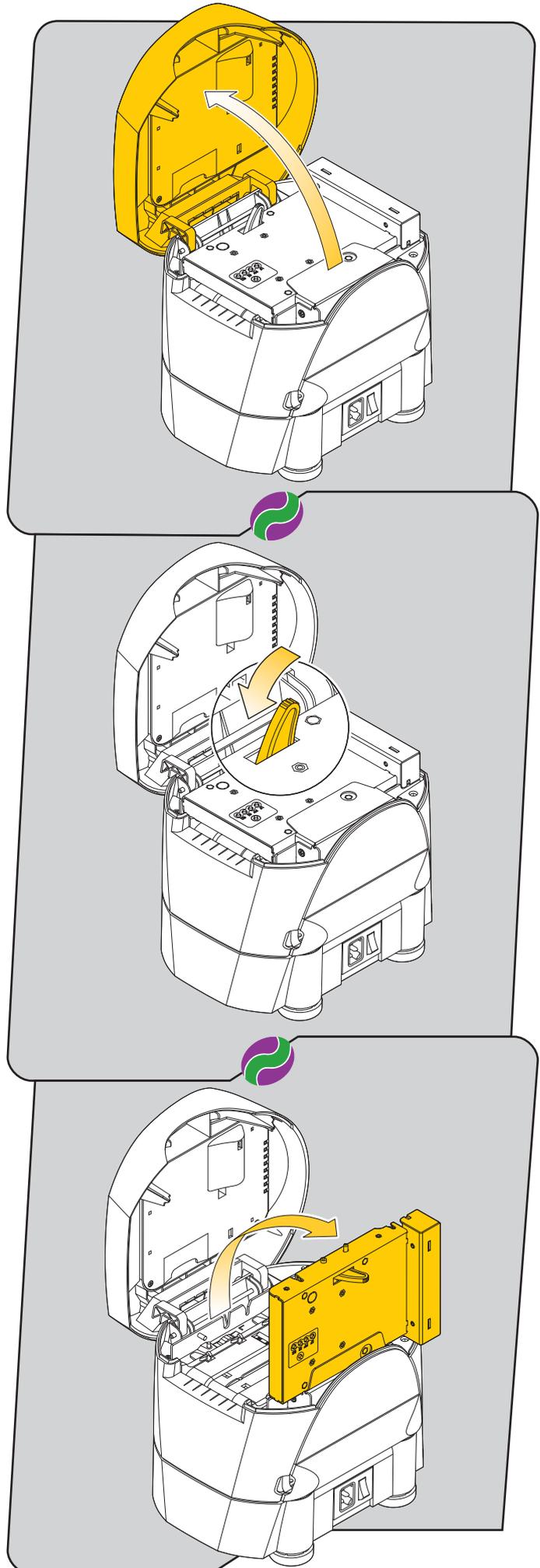
During maintenance operations of paper change pay attention to not work near the cutter blade with the finger, (see the enlargement view below) because the rotary cutter blade exposes its sharp part.

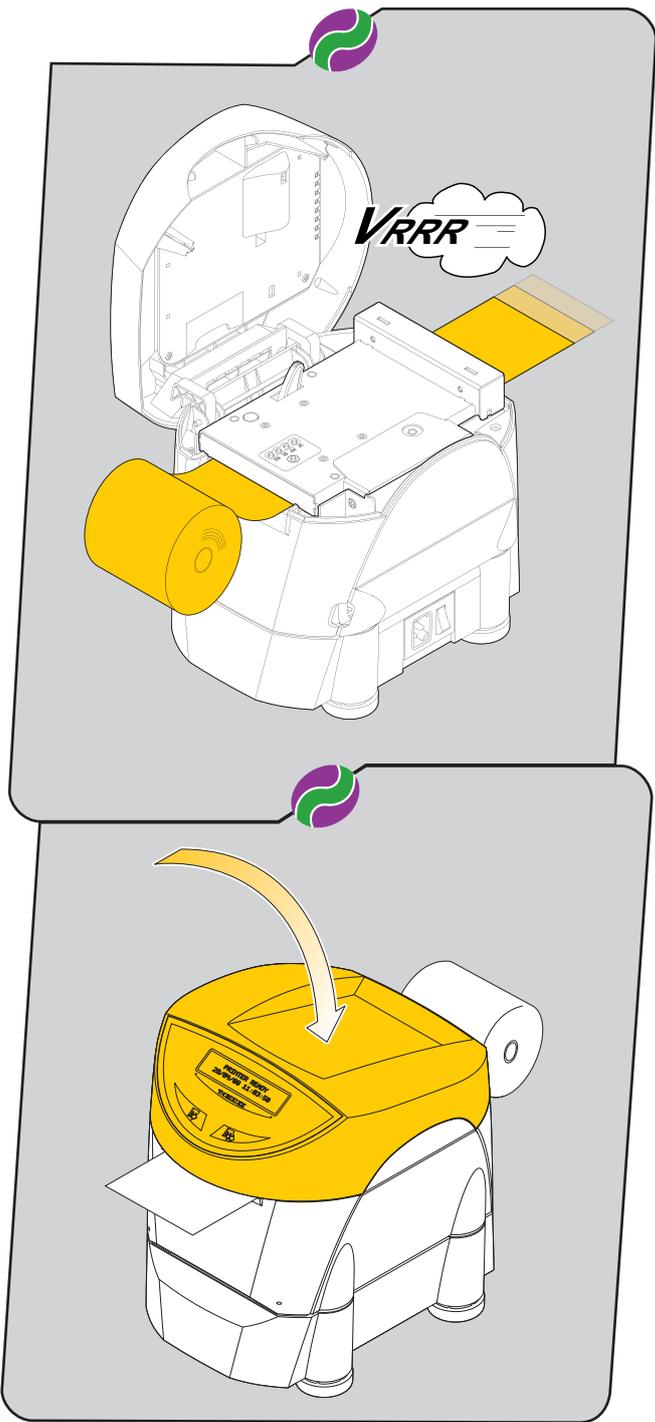
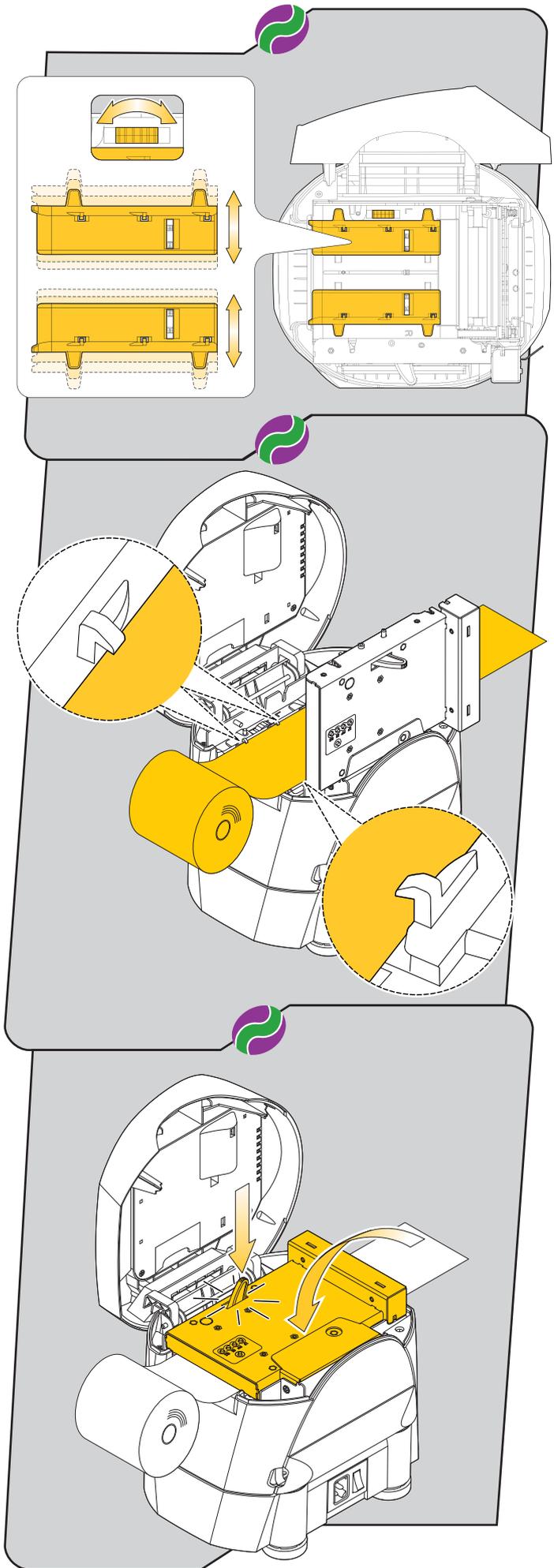


I

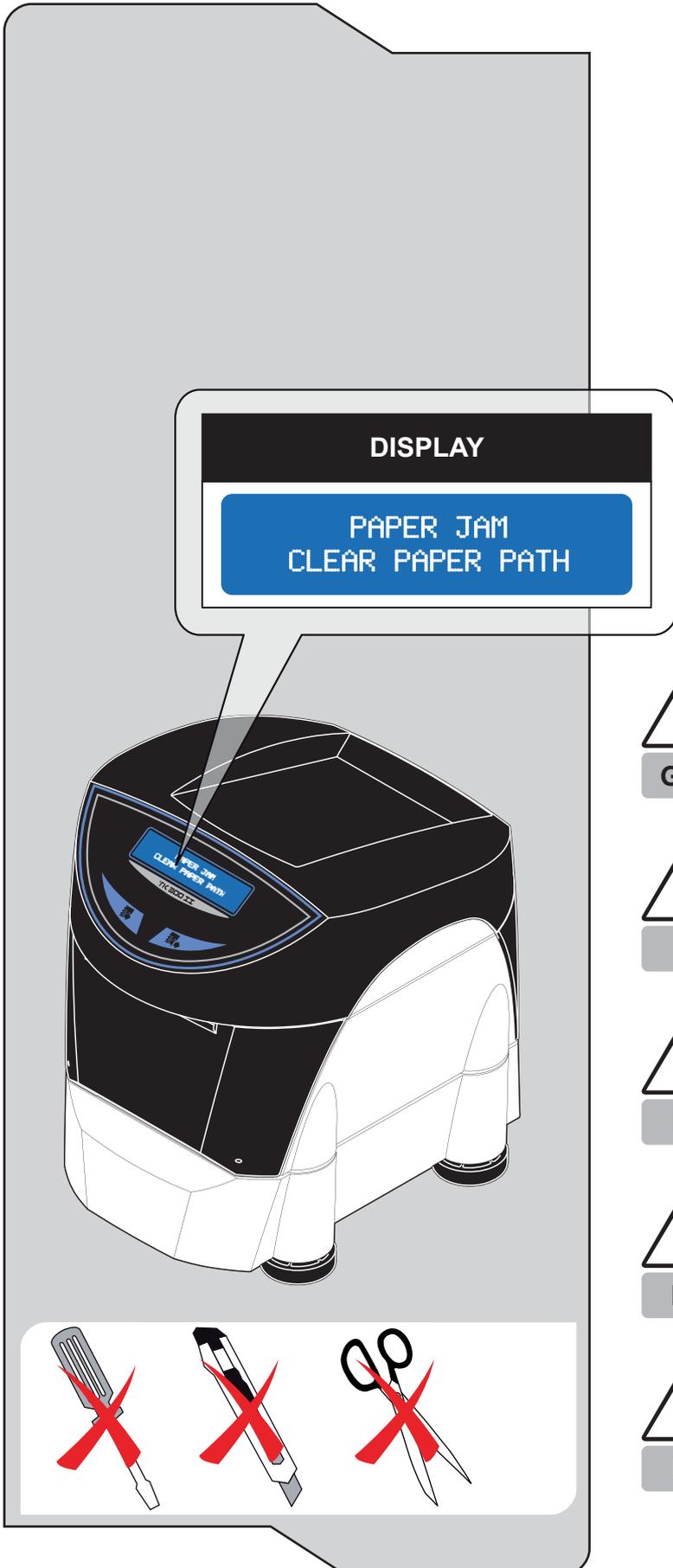
**ATTENZIONE!!!**

Durante l'operazione di ordinaria manutenzione del cambio carta fare attenzione a non avvicinare le dita alla lama del cutter esposta e nei pressi della lama stessa in quanto elemento affilato.





- Paper jam
- Inceppamento carta
- Bourrage de papier
- Papierstau
- Atasco de papel



**BEWARE:**

In case of paper jam do not operate over the printer with any kind of instruments, like scissors, screwdriver, cutter, etc. etc., on any account.



**ATTENZIONE:**

In caso di inceppamento, non agire assolutamente sulla stampante con nessun tipo di strumento, come forbici, cacciaviti, cutter, ecc. ecc.



**ATTENTION:**

Au cas où le massicot s'éntrave, ne pas agir absolument sur l'imprimante avec n'importe quel type d'instrument, comme ciseaux, tournevis, cutter, etc. etc.



**ACHTUNG:**

Für den fall, der automatische schneidema-  
chine klemmt (led rot blinked), nicht handeln  
völlig, über das drucker mit keine sorte von  
schere, schraubenzieher, cutter, etc. etc.



**ATENCIÓN:**

En el caso de atranque , no actuar en ab-  
soluta sobre la impresora con ningun tipo de  
herramientas ,como tijeras, destornillador,  
cutter, etc.



**BEWARE:**

In case of cutter jam: open the printer cover; open the front cover and the cutter cover; remove the damaged paper and replace it with a new one; remove scraps of paper in the printer; close the cutter cover and the front cover; close the print cover.

If the problem persists, please contact the customer service.



**ATTENZIONE:**

In caso di inceppamento della taglierina: aprire la parte superiore della stampante; aprire il coperchio anteriore e il coperchio della taglierina; sostituire la carta danneggiata con carta integra; eliminare eventuali residui di carta lungo il percorso della taglierina; chiudere il coperchio della taglierina e il coperchio anteriore; chiudere la parte superiore della stampante.

Se il problema non si risolve contattare il servizio assistenza tecnica.



**ATTENTION:**

En cas du coincement du massicot: ouvrir le coté supérieur de l'imprimante; ouvrir le couvercle antérieur et le couvercle du massicot; remplacer le papier endommagé avec le papier intact; éliminer les résidus du papier dans le trajet du massicot; fermer le couvercle du massicot et le couvercle antérieur; fermer le coté supérieur de l'imprimante.

Si le problème persiste contactez le service assistance technique clients.



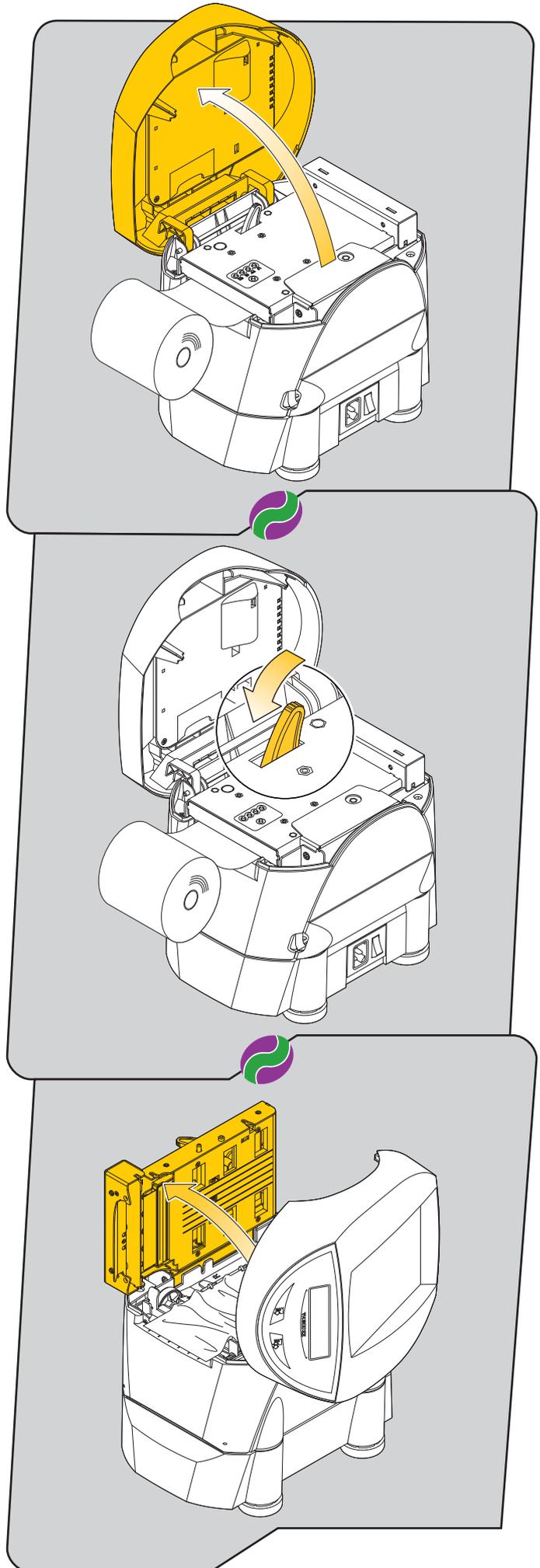
**ACHTUNG:**

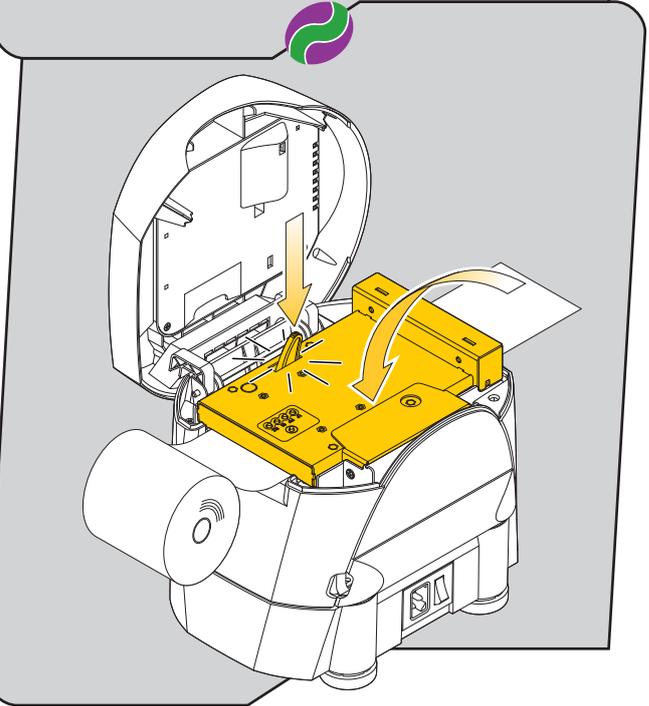
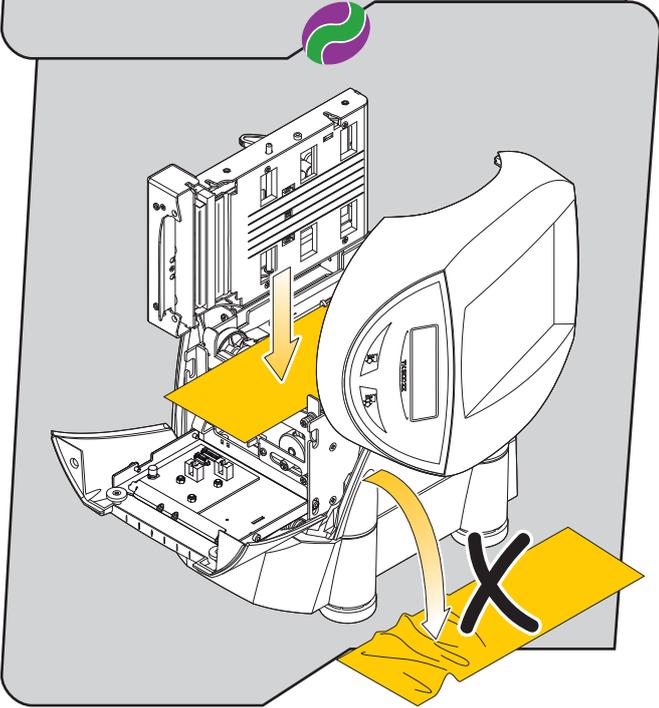
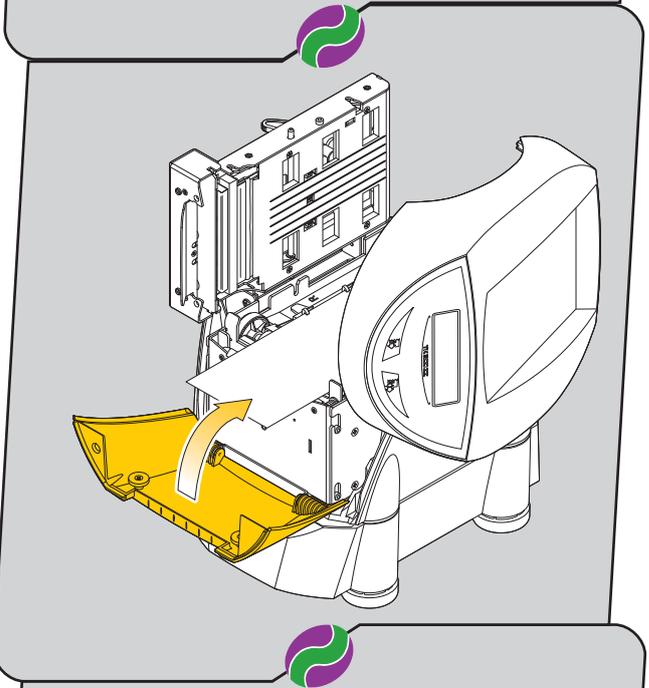
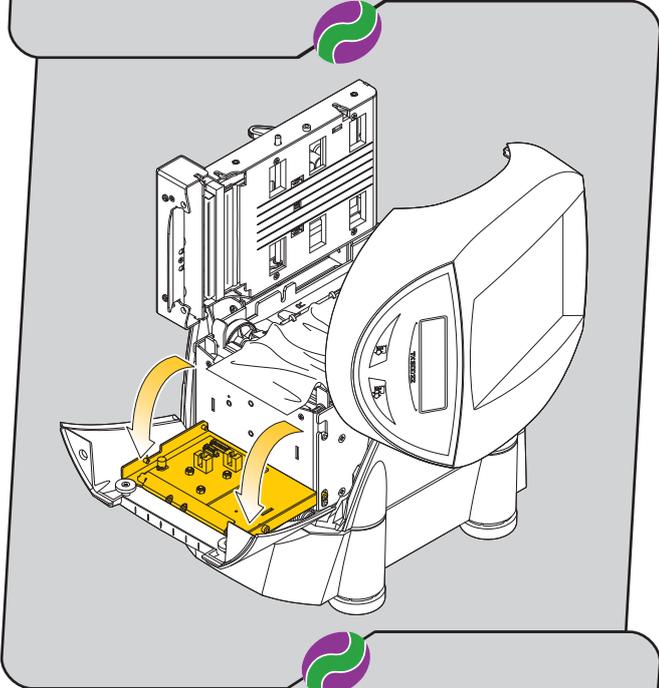
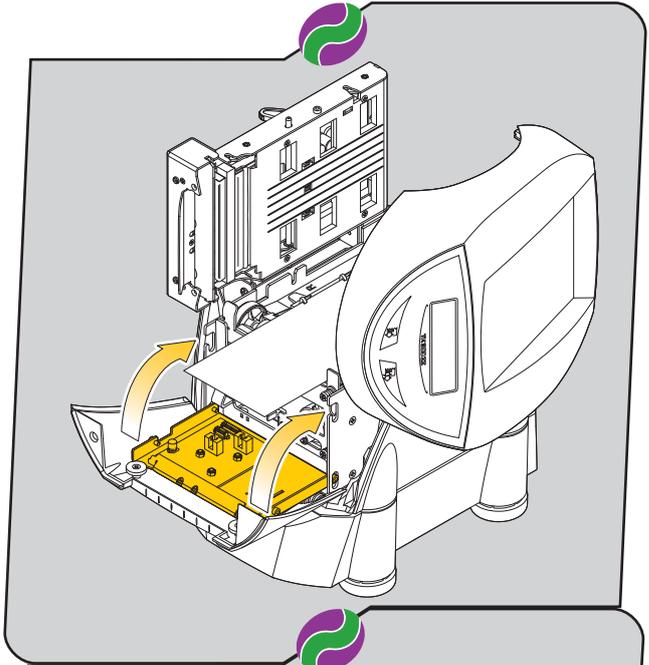
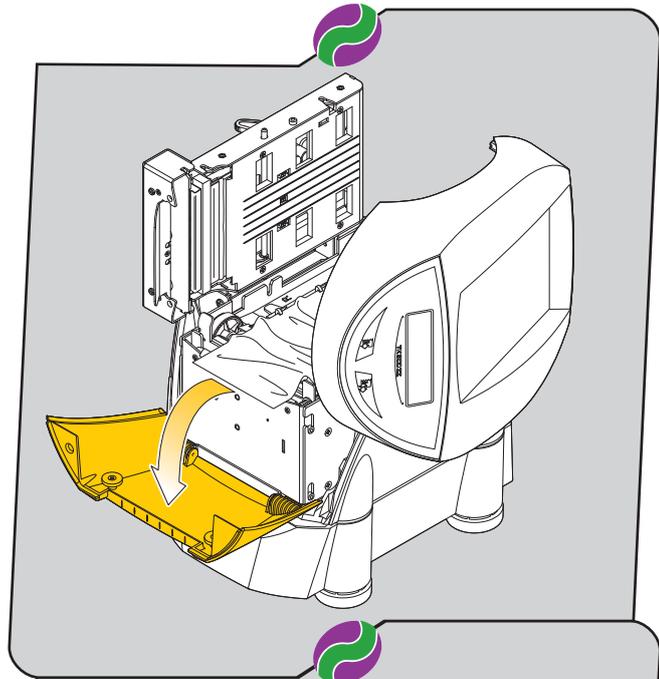
Im Falle eines Staus im Schneidwerk: Öffnen Sie den Druckerdeckel; Öffnen Sie dann die Front- und die Cutter-Abdeckung. Entfernen Sie alle eventuell vorhanden Papierschnipsel aus dem Schneidwerk. Entfernen Sie alles zerknitterte Papier und legen Sie glattes Papier neu ein. Schließen Sie die Cutter- und die Front-Abdeckung. Schließen Sie den Druckerdeckel. Sollte das Problem nicht behoben sein, kontaktieren Sie bitte den Kundendienst.

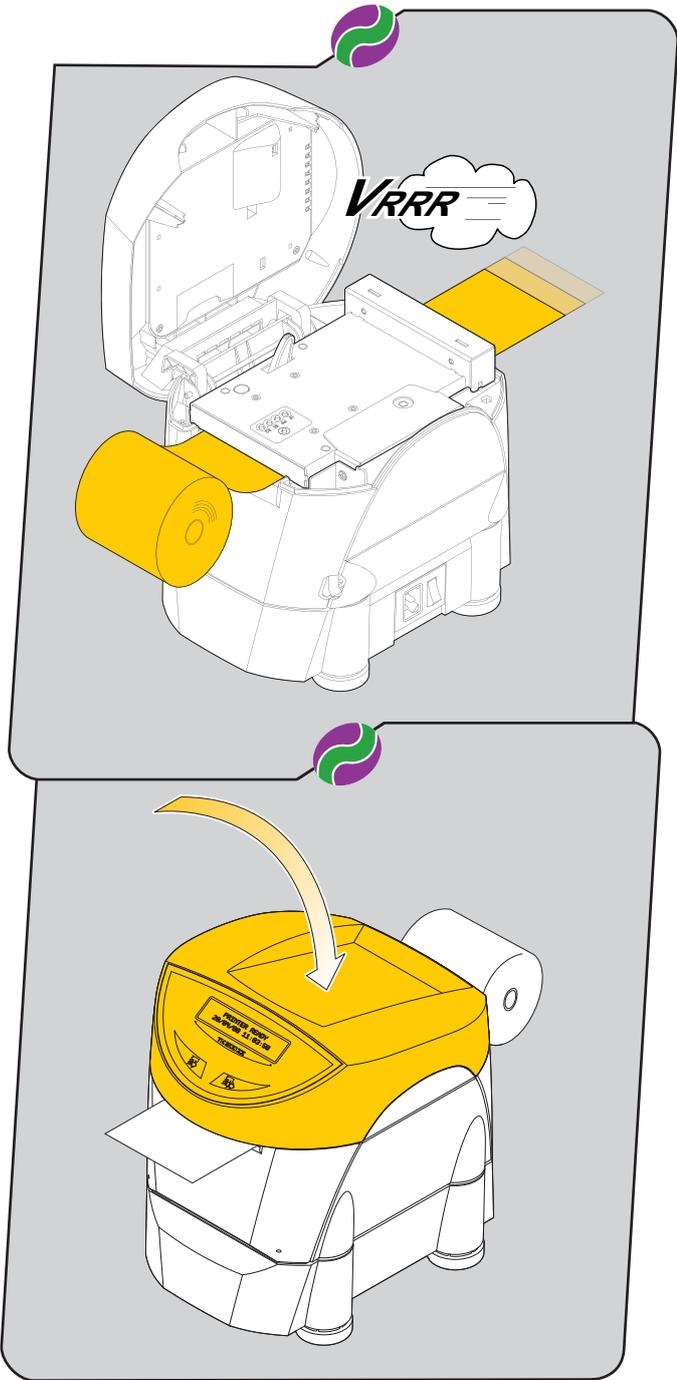


**ATENCIÓN:**

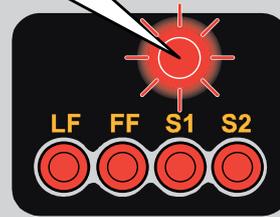
En caso de atascamiento del cutter: Abrir la parte superior de la impresora; abrir la compuerta anterior y la compuerta del cutter; sustituir el papel dañado por uno integro; eliminar eventuales residuos de papel en el carrete del cutter; cerrar la compuerta del cutter y la compuerta anterior; cerrar la parte superior de la impresora. Si el problema non se resuelve contactar al servicio de asistencia tecnica



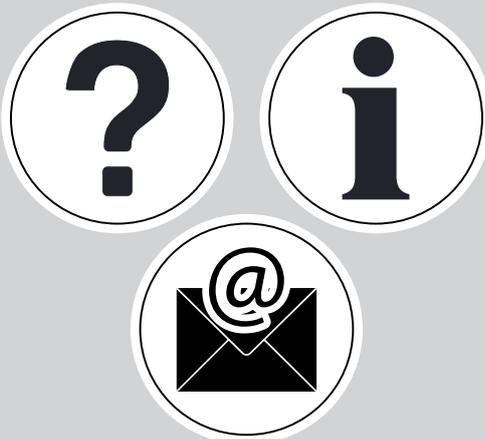




STATUS LED	COLOUR
FLASHING	RED



**Customer Service Department**  
e-mail: support@custom.it



**GB**

Contact Customer Service if the LED with the printer on, still blinking on red light.

**I**

Contattare l'Assistenza tecnica se il led (a stampante accesa) lampeggia prolungatamente sul colore rosso.

**F**

Contacter le Service après-vente si le LED, avec l'imprimante allumée, continue à clignoter sur la couleur rouge.

**D**

Kontaktieren sie den Kundendienst, wenn die Led (mit den drucker ein) immer noch blinkt über die farbe rot.

**E**

Llamar al Servicio de Asistencia Técnica si el led, con la impresora encendida, sigue par padeando sobre el color rojo.

**CUSTOM**  
www.custom.biz

BLANK PAGE

# Printer setup



**NOTE:**  
See chapter 1 for FEED key functions.



## PRINTER SETTINGS

PRINTER TYPE .....TK300 VP  
 Barcode Reader.....Not Present  
 RFID Module.....Not Present  
 Paper Guide Type.....6 sensors  
 PRINTING HEAD TYPE .....SHEC T80  
 ETHERNET TYPE .....10Base-T  
 PROGRAM MEMORY TEST.....OK  
 DYNAMIC RAM TEST.....OK  
 FPGA TEST.....OK  
 EEPROM TEST.....OK  
 CUTTER TEST.....OK  
 HEAD VOLTAGE [V] = 24.29  
 HEAD TEMPERATURE [°C] = 30  
 POWER ON COUNTER = 1843  
 PAPER PRINTED [cm] = 76930  
 CUT COUNTER = 5507  
 DATE - TIME = 01/01/08 12:00

Printer Emulation ..... **ESC/POS (TM)**  
 RS232 Baud Rate <sup>(1)</sup> ..... **115200 bps**  
 RS232 Data Length <sup>(1)</sup> ..... **8 bits/chr**  
 RS232 Parity <sup>(1)</sup> ..... **None**  
 RS232 Handshaking <sup>(1)</sup> ..... **Xon/Xoff**  
 Busy Condition <sup>(2)</sup> ..... **RxFull**  
 USB Address Number <sup>(3)</sup> ..... **7**  
 Print Mode ..... **Normal**  
 Autofeed <sup>(4)</sup> ..... **CR disabled**  
 Chars / inch <sup>(4)</sup> ..... **A=15 B=20 cpi**  
 Speed / Quality ..... **Normal**  
 Paper Width ..... **82 mm**  
 Paper Threshold ..... **60%**  
 Notch Position ..... **Low Center**  
 Notch Threshold <sup>(5)</sup> ..... **50%**  
 Notch Distance [mm] <sup>(5)</sup> ..... **+20.0**  
 Ticket Locking <sup>(5)</sup> ..... **Disabled**  
 PaperEnd Buffer Clear ..... **Disabled**  
 Barcode Reader Type ..... **None**  
 Print Density ..... **0%**

**[LF]** enter Printer Setup  
**[FF]** enter Ethernet Setup  
**[S1]** enter Clock Setup  
**[S2]** skip Setup

## GB

- 1 Go into **SETUP** mode by pressing the LINE FEED key during printing power up.
- 2 The printer should print all list of the parameters:

- **Printer Emulation:** SVELTA<sup>D</sup>, ESC/POS<sup>TM</sup>.
- **RS232 Baud Rate:** 115200<sup>D</sup>, 57600, 38400, 19200, 9600, 4800, 2400, 1200.
- **RS232 Data length:** 7, 8<sup>D</sup> bits/car.
- **RS232 Parity:** None<sup>D</sup>, even, odd.
- **RS232 Handshaking:** XON/XOFF<sup>D</sup>, Hardware.
- **Busy condition:** RXFull<sup>D</sup>, OffLine/RXFull.
- **USB Address Number:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Print mode:** Normal<sup>D</sup>, Reverse.
- **Autofeed:** CR disabled<sup>D</sup>, CR enabled.
- **Chars/Inch:** A=11 B=15cpi<sup>D</sup>, A=15 B=20cpi<sup>D</sup>.
- **Speed/Quality:** Normal, High quality, High Speed<sup>D</sup>.
- **Paper width:** 54mm, 56mm, 58mm, 60mm, 62mm, 64mm, 66mm<sup>D</sup>, 68mm, 70mm, 72mm, 74mm, 76mm, 78mm, 80mm, 82mm.
- **Paper Threshold<sup>(1)</sup>:** 30%, 40%, 50%, 60%<sup>D</sup>, 70%, 80%, 90%.
- **Notch Position<sup>(2)</sup>:** Disabled<sup>D</sup>, Low Center, Up Center, Left Side, Right Side, Left Center, Right Center, Tr. Center.
- **Notch Threshold<sup>(3)</sup>:** 30%, 40%<sup>D</sup>, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%.
- **Notch Distance Sign<sup>(4)</sup>:** +<sup>D</sup>, -
- **Notch Distance [mm x 10]<sup>(4)(5)</sup>:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Notch Distance [mm x 1]<sup>(4)(5)</sup>:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Notch Distance [mm x .1]<sup>(4)(5)</sup>:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Ticket Locking<sup>(4)</sup>:** Disabled<sup>D</sup>, Enabled
- **PaperEnd Buffer Clear:** Disabled<sup>D</sup>, Enabled.
- **Barcode Reader Type:** None<sup>D</sup>, MR008, CX002.
- **Print Density:** -50%, -37%, -25%, -12%, 0<sup>D</sup>, +12%, +25%, +37%, +50%.



### General note:

- The parameters marked with the symbol <sup>D</sup> are the default values.
- Settings remain active even after the printer has been turned off.

**Note<sup>(1)</sup>:** This parameter indicates the threshold value under the sensor detect the paper.

**Note<sup>(2)</sup>:** This parameter sets which sensor is used as notch sensor. There are two sensor operating mode: reflection or transparence.

**Note<sup>(3)</sup>:** This parameter is used to detect the presence of the notch. In order to better identify the optimum threshold for the paper being used, a paper characterization function is also available in the SETUP.

**Note<sup>(4)</sup>:** If the "Notch Position" parameter is set to "Disabled" this parameter doesn't appear in the "Printer Setup" report.

**Note<sup>(5)</sup>:** The "Notch distance" parameter represents the distance in mm from the upper margin of the ticket to the black mark on the ticket. For example, to set notch distance to 15 mm, modify the following parameters in order to obtain the desired values as indicated: Notch Distance [mm x 10]=1; Notch Distance [mm x 1]=5; Notch Distance [mm x .1]=0.

# Printer setup


**NOTA:**

Vedere capitolo 1 per le funzioni del tasto FEED.



## PRINTER SETTINGS

PRINTER TYPE .....TK300 VP  
 Barcode Reader.....Not Present  
 RFID Module.....Not Present  
 Paper Guide Type.....6 sensors  
 PRINTING HEAD TYPE .....SHEC T80  
 ETHERNET TYPE.....10Base-T  
 PROGRAM MEMORY TEST.....OK  
 DYNAMIC RAM TEST.....OK  
 FPGA TEST.....OK  
 EEPROM TEST.....OK  
 CUTTER TEST.....OK  
 HEAD VOLTAGE [V] = 24.29  
 HEAD TEMPERATURE [°C] = 30  
 POWER ON COUNTER = 1843  
 PAPER PRINTED [cm] = 76930  
 CUT COUNTER = 5507  
 DATE - TIME = 01/01/08 12:00

Printer Emulation.....: **ESC/POS (TM)**  
 RS232 Baud Rate <sup>(1)</sup>.....: **115200 bps**  
 RS232 Data Length <sup>(1)</sup>.....: **8 bits/chr**  
 RS232 Parity <sup>(1)</sup>.....: **None**  
 RS232 Handshaking <sup>(1)</sup>.....: **Xon/Xoff**  
 Busy Condition <sup>(2)</sup>.....: **RxFull**  
 USB Address Number <sup>(3)</sup>.....: **7**  
 Print Mode .....: **Normal**  
 Autofeed <sup>(4)</sup>.....: **CR disabled**  
 Chars / inch <sup>(4)</sup>.....: **A=15 B=20 cpi**  
 Speed / Quality.....: **Normal**  
 Paper Width.....: **82 mm**  
 Paper Threshold.....: **60%**  
 Notch Position.....: **Low Center**  
 Notch Threshold <sup>(5)</sup>.....: **50%**  
 Notch Distance [mm] <sup>(5)</sup>.....: **+20.0**  
 Ticket Locking <sup>(5)</sup>.....: **Disabled**  
 PaperEnd Buffer Clear.....: **Disabled**  
 Barcode Reader Type.....: **None**  
 Print Density.....: **0%**

**[LF]** enter Printer Setup  
**[FF]** enter Ethernet Setup  
**[S1]** enter Clock Setup  
**[S2]** skip Setup

I

- 1 Entrare nel **SETUP** tenendo premuto il tasto LINE FEED durante la fase di accensione della stampante
- 2 La stampante stamperà la lista di tutti i parametri:

- **Printer Emulation:** SVELTA<sup>D</sup>, ESC/POST<sup>TM</sup>.
- **RS232 Baud Rate:** 115200<sup>D</sup>, 57600, 38400, 19200, 9600, 4800, 2400, 1200.
- **RS232 Data length:** 7, 8<sup>D</sup> bits/car.
- **RS232 Parity:** None<sup>D</sup>, even, odd.
- **RS232 Handshaking:** XON/XOFF<sup>D</sup>, Hardware.
- **Busy condition:** RXFull<sup>D</sup>, OffLine/RXFull.
- **USB Address Number:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Print mode:** Normal<sup>D</sup>, Reverse.
- **Autofeed:** CR disabled<sup>D</sup>, CR enabled.
- **Chars/Inch:** A=11 B=15 cpi, A=15 B=20 cpi<sup>D</sup>.
- **Speed/Quality:** Normal, High quality, High Speed<sup>D</sup>.
- **Paper width:** 54mm, 56mm, 58mm, 60mm, 62mm, 64mm, 66mm<sup>D</sup>, 68mm, 70mm, 72mm, 74mm, 76mm, 78mm, 80mm, 82mm.
- **Paper Threshold<sup>(1)</sup>:** 30%, 40%, 50%, 60%<sup>D</sup>, 70%, 80%, 90%.
- **Notch Position<sup>(2)</sup>:** Disabled<sup>D</sup>, Low Center, Up Center, Left Side, Right Side, Left Center, Right Center, Tr. Center.
- **Notch Threshold<sup>(3)</sup>:** 30%, 40%<sup>D</sup>, 50%, 60%, 70%, 80%, 90%.
- **Notch Distance Sign<sup>(4)</sup>:** +<sup>D</sup>, -
- **Notch Distance [mm x 10]<sup>(4)(5)</sup>:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Notch Distance [mm x 1]<sup>(4)(5)</sup>:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Notch Distance [mm x .1]<sup>(4)(5)</sup>:** 0<sup>D</sup>, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.
- **Ticket Locking <sup>(4)</sup>:** Disabled<sup>D</sup>, Enabled.
- **PaperEnd Buffer Clear:** Disabled<sup>D</sup>, Enabled.
- **Barcode Reader Type:** None<sup>D</sup>, MR008, CX002.
- **Print Density:** -50%, -37%, -25%, -12%, 0<sup>D</sup>, +12%, +25%, +37%, +50%.


**Note generali:**

- I valori indicati con il simbolo <sup>D</sup> sono quelli impostati di default.
- I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento della stampante.

**Nota <sup>(1)</sup>:** Questo parametro indica il valore di soglia sotto il quale il sensore riconosce la carta.

**Nota <sup>(2)</sup>:** Questo parametro permette di impostare il sensore utilizzato come sensore di notch. I sensori possono essere utilizzati in modalità a riflessione o a trasparenza.

**Nota <sup>(3)</sup>:** Questo parametro è utilizzato per identificare la presenza del notch. Nel Setup è anche presente una funzione di caratterizzazione carta per meglio identificare il valore ottimale di soglia da settare per il tipo di carta utilizzata.

**Nota <sup>(4)</sup>:** Se il parametro "Notch Position" è "Disabled", questo parametro non compare nel rapporto di Setup.

**Nota <sup>(5)</sup>:** Il parametro "Notch distance" rappresenta la distanza in mm tra il margine superiore del biglietto e la tacca nera sul biglietto. Per esempio, per impostare una distanza di notch di 15 mm, occorre modificare i parametri come segue: Notch Dist. [mm x 10]=1; Notch Dist. [mm x 1]=5; Notch Dist. [mm x .1]=0.

# Ethernet setup

(only for models with Ethernet interface)



**NOTE:**  
See chapter 1 for FEED key functions.



```

Notch Threshold (°).....: 50%
Notch Distance [mm] (°).....: +20.0
PaperEnd Buffer Clear.....: Disabled
Print Density.....: 0%
    
```

```

[LF] enter Printer Setup
[FF] enter Ethernet Setup
[S1] enter Clock Setup
[S2] skip Setup
    
```

```

DHCP Client.....: Disabled
FTP Server.....: Enabled
    
```

```

IP Address.....: 192.168.10.37
Subnet Mask.....: 255.255.240.0
Default Gateway.....: 192.168.1.23
    
```

```

MAC Address.....: 00-0E-E2-67-07-04
    
```

For advanced printer setup please connect to the site <http://192.168.10.37>

```

DHCP Client.....: Disabled
    
```

**GB**

- 1 Go into **ETHERNET SETUP** mode by pressing the FORM FEED key after printing the Setup report.
- 2 The printer should print all list of the ethernet parameters:

- **DHCP Client:** Disabled<sup>D</sup>, Enabled.
- **FTP Server:** Disabled<sup>D</sup>, Enabled
- **IP Address:** printer IP network address; the network administrator assigns it.
- **Subnet Mask:** this parameter identifies the local network address.
- **Default gateway:** this parameter identifies the Gateway IP address used to send applications to the external network.
- **Mac address:** this is the number, provided by the constructor, that identifies the printer; this number is univocal. This parameter can't be modified by set up.



**General note:**

- The parameters marked with the symbol <sup>D</sup> are the default values.
- Settings remain active even after the printer has been turned off.



**ATTENTION:** Any changes to network parameters will interrupt browser connection!!! If the server not responding you MUST reconnect to the new IP address set.

**I**

- 1 Entrare nel **SETUP ETHERNET** premendo il tasto FORM FEED dopo la stampa del rapporto di Setup.
- 2 La stampante stamperà la lista di tutti i parametri ethernet:

- **DHCP Client:** Disabled<sup>D</sup>,Enabled.
- **FTP Server:** Disabled<sup>D</sup>,Enabled.
- **IP Address:** Indirizzo IP in rete della stampante; questo numero viene assegnato dall'amministratore di rete.
- **Subnet Mask:** Maschera di sottorete; questo parametro identifica l'indirizzo della rete locale.
- **Default gateway:** Indirizzo del gateway predefinito; questo parametro indica l'indirizzo IP del gateway utilizzato per inviare i pacchetti all'esterno della rete locale.
- **Mac address:** Indirizzo MAC; è il numero identificativo fisico della macchina che viene fornito dal costruttore ed è univoco. Questo parametro non è modificabile da setup.



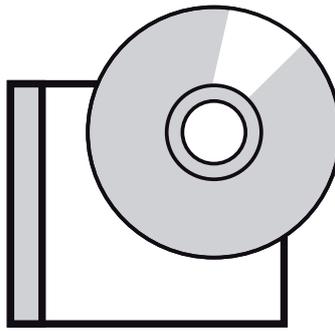
**Note generali:**

- I valori indicati con il simbolo <sup>D</sup> sono quelli impostati di default.
- I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento della stampante.



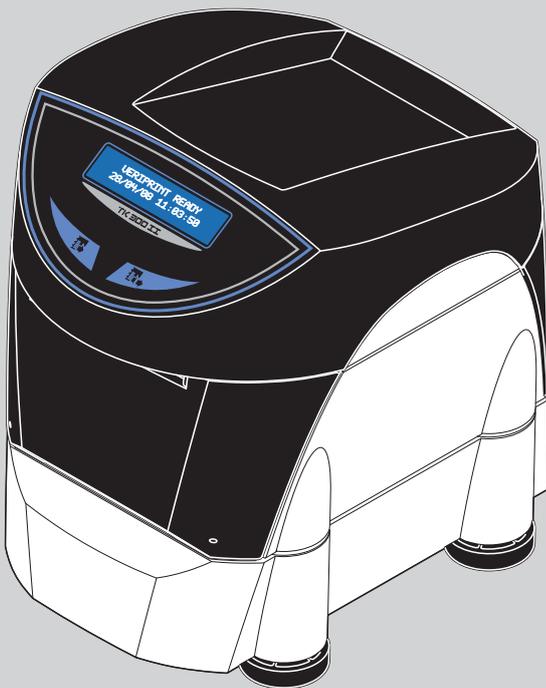
**ATTENZIONE:** Ogni modifica sui parametri di configurazione della rete interrompono la connessione!!! Se il server non risponde è necessario ricollegarsi al nuovo indirizzo IP.

BLANK PAGE



# Installation for drivers

Win 2K	Win 2K3	Win XP	Win VISTA	Linux
				-



## GB

1 Download the SW from the web site:  
**www.custom.biz**

- 2 Use the following procedure to install the printer SW:
- From the START menu, press Enter and key-in the path where the SW was saved on your PC, then click OK.
  - Follow the instructions that appear on the screen to install the driver.

## I

1 Prelevare il SW dal sito Internet: **www.custom.biz**

- 2 Installare il software della stampante come indicato nella seguente procedura:
- Nel menù Avvio selezionate Esegui e digitate il percorso del SW, precedentemente salvato sul vostro PC, fate click su OK.
  - Lasciatevi poi guidare dalle istruzioni che compaiono sullo schermo per installare il driver.

## F

1 Télécharger le logiciel à partir du site Internet: **www.custom.biz**

- 2 Installer le logiciel de l'imprimante selon la procédure suivante :
- Dans le menu Démarrer, sélectionner Effectuer et taper le parcours du logiciel, précédemment sauvegardé sur votre PC, puis cliquer sur OK.
  - Laissez-vous ensuite guider par les instructions qui apparaissent sur l'écran afin d'installer le driver.

## D

1 Die SW von der Internet-Seite downloaden: **www.custom.biz**

- 2 Die Drucker-Software wie nach dem folgenden Verfahren installieren:
- Im START-Menü Ausführen anklicken und den Verlauf der SW eingeben, die zuvor in Ihrem PC gespeichert wurde. OK anklicken.
  - Nun die auf dem Monitor angezeigten Anleitungen befolgen, um den Driver zu installieren.

## E

1 Descargar el SW del sito Internet: **www.custom.biz**

- 2 Instalar el software de la impresora siguiendo las indicaciones como sigue:
- En el menù Start seleccionar Enter y digitar el recorrido del SW, precedentemente almacenado en vuestro PC, hacer clic sobre OK.
  - Seguir las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el driver.

BLANK PAGE

**A VERIPRINT® SYSTEM**

I

VeriPrint® è un sistema ideato da CUSTOM che permette di integrare le funzionalità di uno scanner di immagini e di una testina termica di stampa in un unico componente da inserire in sistemi e terminali per l'automazione del punto vendita, del punto scommessa/lotteria ed esazione in genere. Soluzioni e vantaggi di VeriPrint®:

- Archiviazione automatica delle immagini di tutti i biglietti in database a livello locale o centrale.
- Protezione contro il rischio di biglietti manipolati.
- In caso di dubbio sulla originalità, alla presentazione di un titolo è possibile richiamare l'immagine originale del biglietto.
- Massima sicurezza e quindi riduzione delle contestazioni e dei costi.



**Brevetto mondiale per sistema di stampa, scansione e verifica dei dati inviati al processo di stampa.**

Come funziona VeriPrint®

In fase di stampa di un biglietto, un elemento di scansione cattura automaticamente l'immagine e legge l'eventuale barcode appena stampato (formati leggibili: CODE39 e PDF417). Questa immagine è conservata in memoria o inviata ad un host remoto in real time. L'immagine catturata rappresenta la copia "fedele" del biglietto stampato che il cliente riceve dall'operatore o che ritira da un kiosko self service.

GB

VeriPrint® is a system designed by CUSTOM thanks to which the functions of an image scanner and those of a thermal printing head can be integrated in a single component to be included in systems and terminals for POS, betting/lottery and ticketing application automation. Solutions and benefits with VeriPrint®:

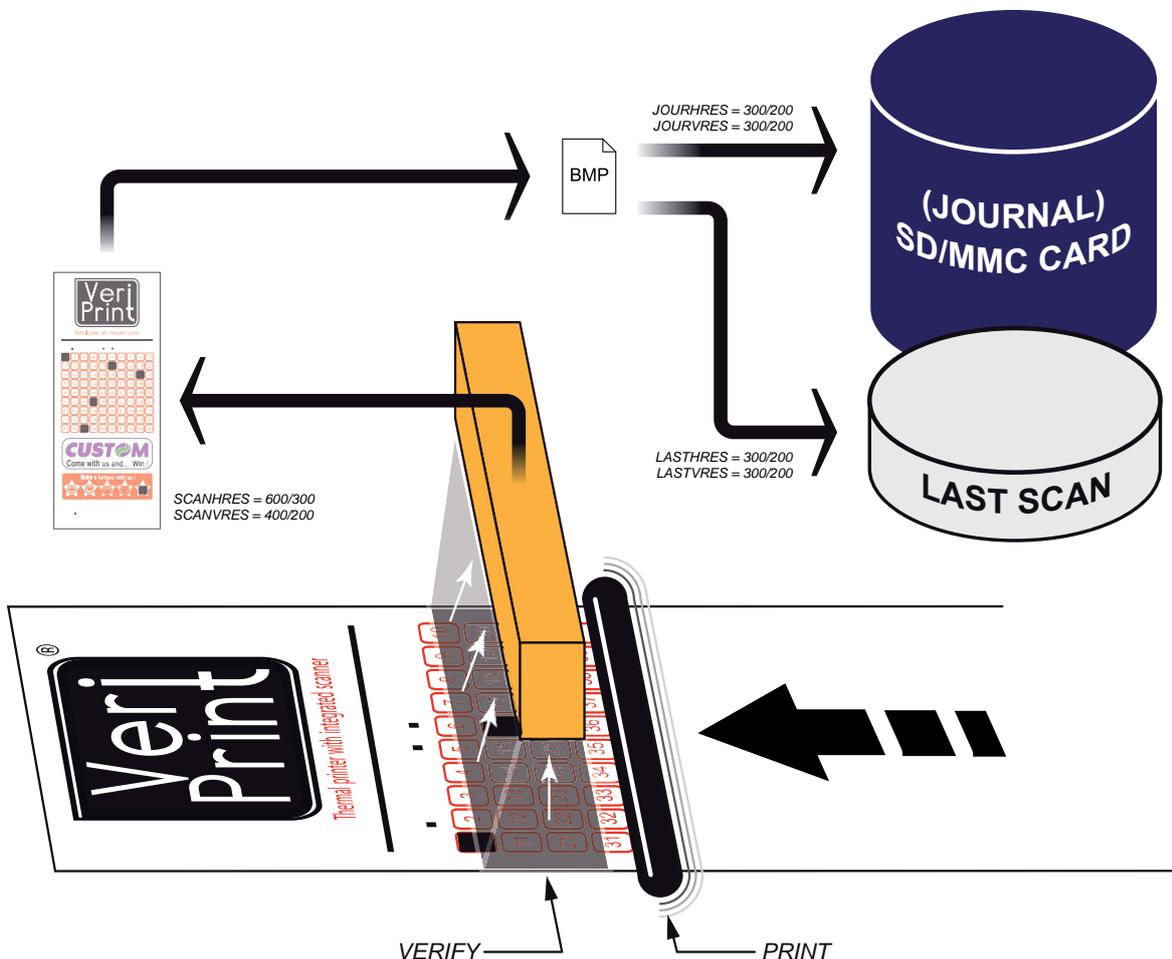
- Automatic storing of the images of all tickets in a local or central database.
- Protection against manipulated tickets.
- In case of doubts on the originality of a ticket presented, possibility of retrieval of the original image.
- Maximum safety, resulting in claim and cost reductions.



**World patent for a system allowing to print, scan and check the data sent to the printing process.**

How VeriPrint® works

While printing a ticket, an integrated scanning element captures the image of the ticket automatically and reads any barcode printed (readable formats: CODE39 and PDF417). The image is stored or sent to a remote host in real time. The captured image represents the actual and "true" look of the ticket as the customer receives it from the operator or a self-service kiosk.



I

## A.1 COLLEGAMENTO

Per poter utilizzare il sistema Veriprint® e gestire i contenuti della stampante procedere nel modo seguente:

1. Inserire la SD/MMC card nell'apposito alloggiamento.
2. Collegare la stampante al PC mediante un cavo USB. Inserire il cavo di alimentazione.
3. Accendere la stampante.
4. Attendere che il dispositivo venga riconosciuto dal PC. Se si collega la stampante per la prima volta, verrà richiesto il driver scaricabile dal sito: [www.custom.biz](http://www.custom.biz).
5. Ora è possibile gestire il contenuto delle memorie della stampante Veriprint®.



### ATTENZIONE:

Per poter archiviare i ticket stampati è obbligatorio inserire una SD/MMC card formattata nell'apposito alloggiamento. In mancanza della SD/MMC card l'immagine del ticket stampato verrà memorizzato solo ed esclusivamente nella memoria LAST SCAN. Alla successiva stampa l'immagine del ticket verrà sostituita con la perdita irrimediabile di quest'ultima

GB

## A.1 CONNECTION

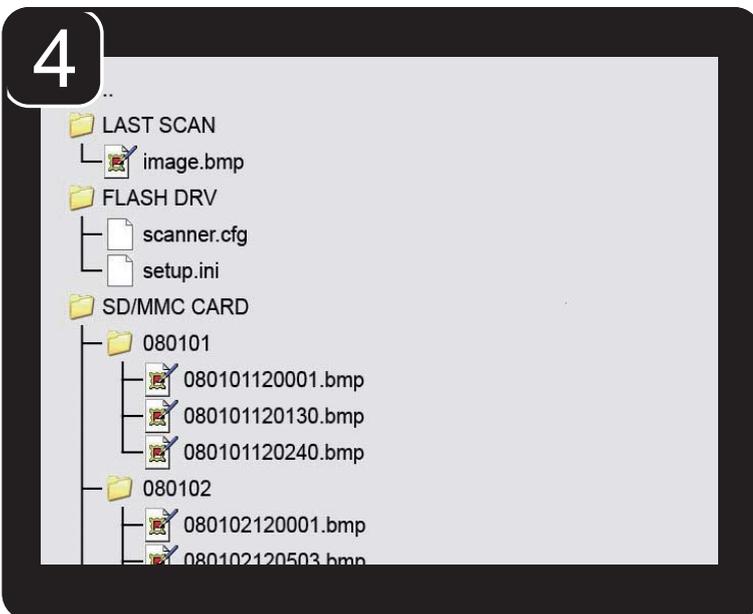
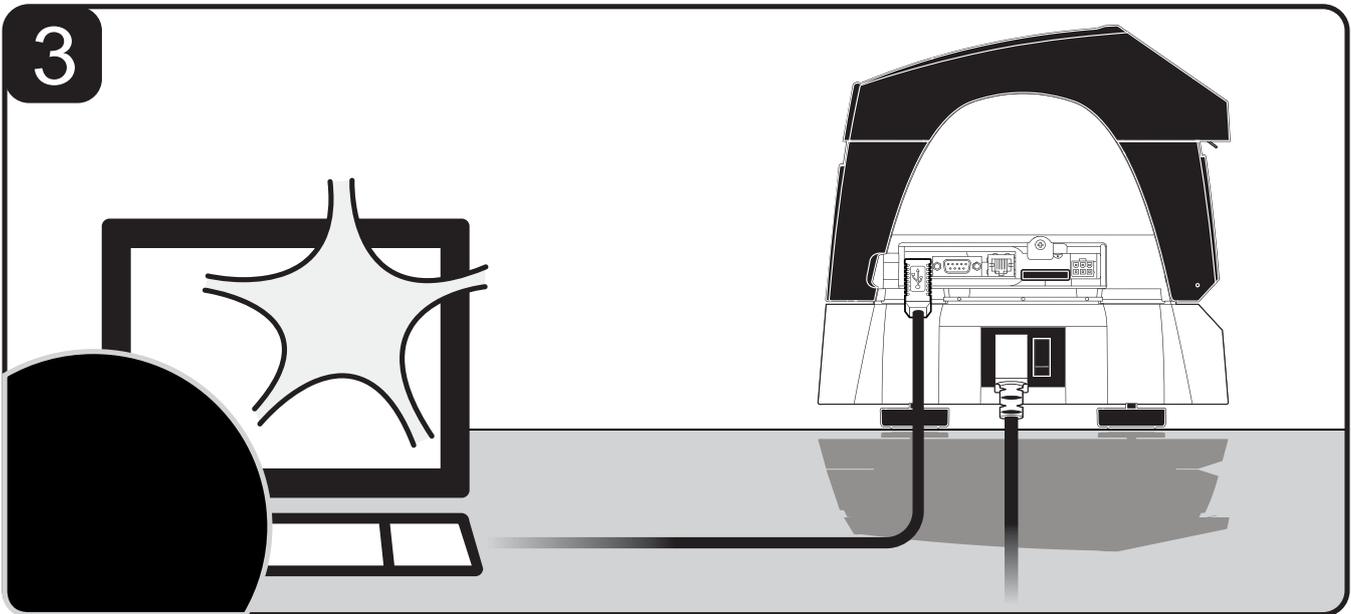
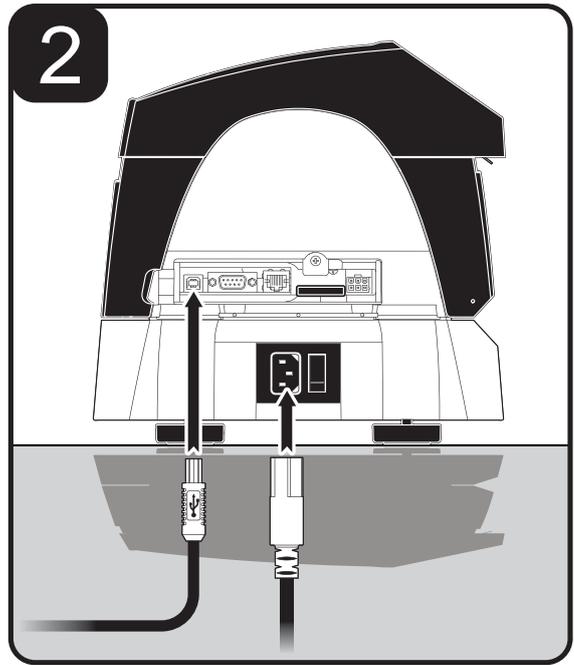
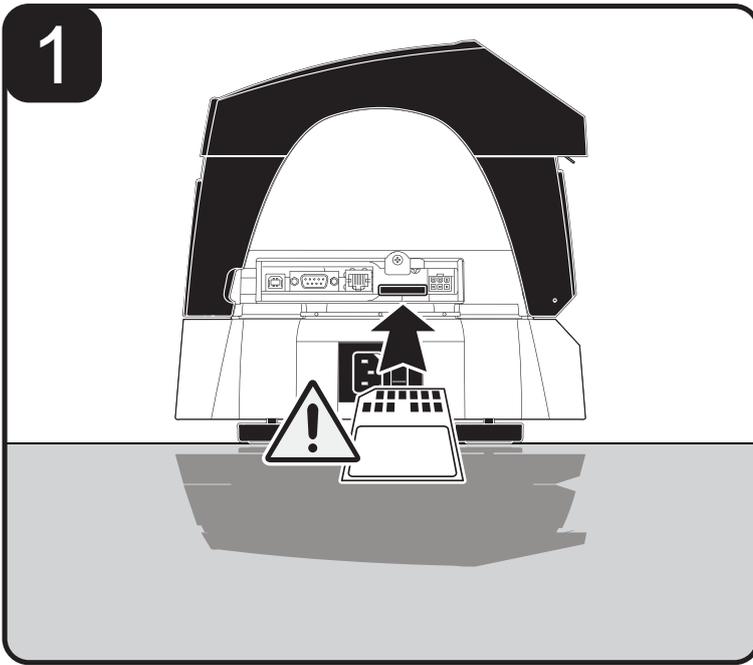
To use the Veriprint® system and manage the printer contents proceed as follow:

1. Insert the SD/MMC card in its slot.
2. Connect the printer with PC using an USB cable. Connect the power supply cable.
3. Turn the printer ON.
4. Waiting for the device identification from PC. At the first connection the PC require the printer driver downloadable from our site: [www.custom.biz](http://www.custom.biz).
5. Now it is possible to manage the memories contents of the Veriprint® printer.



### ATTENTION:

To save the printed tickets it is necessary to insert a formatted SD/MMC card in the printer slot. With no SD/MMC card, the printed ticket image will be saved in the LAST SCAN memory only. At the next printing, the new ticket image overwrite the old ticket image with the irrecoverable lost of this one.



## I

### A.2 STRUTTURA INTERNA

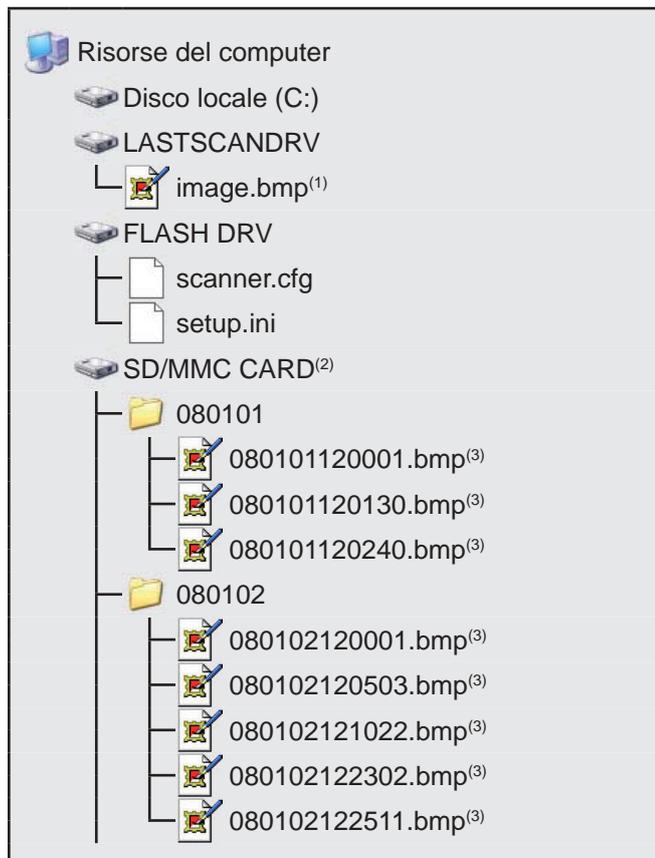
La stampante VeriPrint® è equipaggiata con 3 unità di memorizzazione:

**DISCO FLASH DRV:** È una memoria interna di tipo flash contenente i file di configurazione della stampante: *scanner.cfg* e *setup.ini* (vedi paragrafi A.3 e A.4)

**DISCO LAST SCAN:** È una memoria interna di tipo RAM contenente l'immagine dell'ultimo ticket stampato dalla stampante VeriPrint®. Il file immagine è denominato *image.bmp* e viene sovrascritto ad ogni stampa.

**DISCO SD/MMC CARD:** È una scheda di memoria esterna di tipo SD/MMC (fornita in dotazione) che contiene l'archivio delle immagini dei ticket stampanti. Le immagini sono organizzate per data utilizzando delle sottocartelle nel formato AA/MM/GG (ad esempio in figura, la prima sottocartella denominata 080101 contiene le immagini dei ticket stampanti il 1° gennaio 2008). Ogni immagine viene memorizzata nel formato bmp con la denominazione impostata nel file *scanner.cfg*

Quando la stampante, mediante cavo USB, è collegata al PC questo riconosce le unità di memorizzazione come 3 dischi rimovibili distinti (vedi figura seguente):



- (1) Il nome dell'immagine dell'ultimo ticket stampato dipende dal parametro LASTFILENAME nel file *scanner.cfg*.
- (2) Il contenuto del disco SD/MMC CARD varia in base dall'utilizzo della stampante.
- (3) Il nomi delle immagini dei ticket stampati dipende dal parametro JOURFILENAME nel file *scanner.cfg*.

## GB

### A.2 INTERNAL STRUCTURE

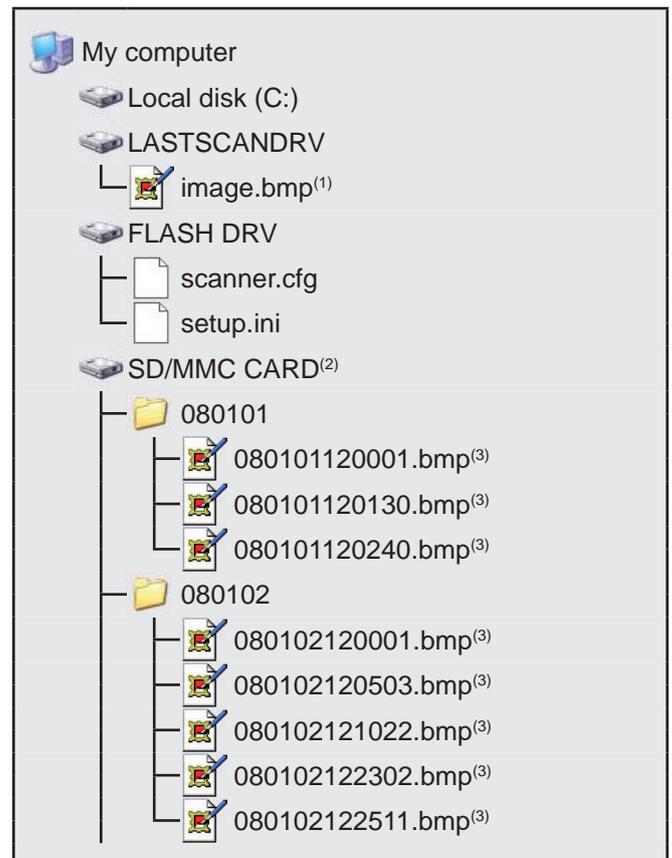
The VeriPrint® printer is equipped with 3 storage units:

**FLASH DRV DISK:** Is a flash type internal memory containing the configurations files for the printer: *scanner.cfg* e *setup.ini* (see paragraph A.3 and A.4)

**LAST SCAN DISK:** Is a RAM type internal memory containing the image of the last printed ticket. The image file is named *image.bmp* and it is overwritten at any printing

**SD/MMC CARD DISK:** Is an SD/MMC type external memory (supplied) containing the images of the printed tickets. The images are organized by date using subfolders in YY/MM/GG format (for example in Figure, the first subfolder named 080101 contains the images of the ticket printed on 1<sup>st</sup> January 2008). Each image is saved in bmp format and named as set in *scanner.cfg* file

When the printer is connected with the PC (using an USB cable) this one detects the storage units as 3 removable disks (see Figure below):



- (1) The image name of the last printed ticket depends on the parameter LASTFILENAME in *scanner.cfg* file.
- (2) The SD/MMC CARD contents depends on printer using.
- (3) The images names of the printed tickets depend on the parameter JOURFILENAME in *scanner.cfg* file

I

GB

### A.3 CONFIGURAZIONE SCANNER

Per configurare i parametri di funzionamento riguardanti la lettura del ticket procedere come segue:

1. Collegare la stampante Veriprint® seguendo la procedura descritta nel paragrafo A.1
2. Entrare nel disco FLASHDRV e fare doppio click sul file *scanner.cfg*

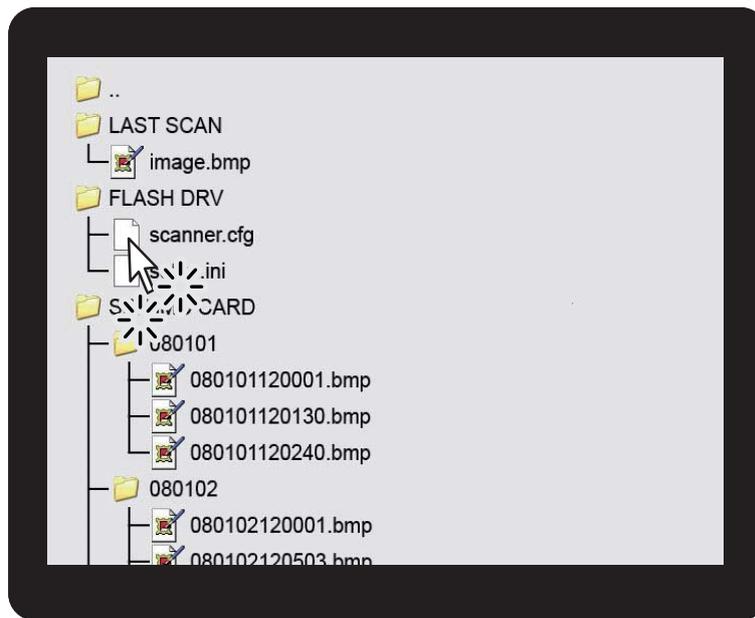
La stampante permette la configurazione dei seguenti parametri:

### A.3 SCANNER CONFIGURATION

To set the functioning parameters for ticket scanning proceed as follow:

1. Connect the Veriprint® printer following the procedure described in paragraph A.1:
2. Open FLASHDRV and double click on *scanner.cfg* file.

The parameters affected during the configuration are:



I

GB

<b>SCANHRES<sup>(1)</sup>:</b>	600 <sup>D</sup> , 300	<i>risoluzione di acquisizione orizzontale scanner</i>	<i>scanner horizontal resolution</i>
<b>SCANVRES<sup>(1)</sup>:</b>	400 <sup>D</sup> , 200	<i>risoluzione di acquisizione verticale scanner</i>	<i>scanner vertical resolution</i>
<b>SAVETIMEMODE:</b>	0, 1, 2 <sup>D</sup>	<i>modalità di salvataggio: 0 = dopo il taglio 1 = a motore fermo 2 = dopo il taglio o a motore fermo</i>	<i>save time mode: 0 = after cut 1 = after motor off 2 = after cut or motor off</i>
<b>BWTHRESHOLD:</b>	0 ÷ 255 (150 <sup>D</sup> )	<i>valore di soglia bianco e nero</i>	<i>black/white threshold</i>
<b>LASTHRES:</b>	SCANHRES, 300 <sup>D</sup> , 200	<i>risoluzione orizzontale bmp salvato nel disco LASTSCAN</i>	<i>bmp horizontal resolution saved in LASTSCAN disk</i>
<b>LASTVRES:</b>	SCANVRES, 300 <sup>D</sup> , 200	<i>risoluzione verticale bmp salvato nel disco LASTSCAN</i>	<i>bmp vertical resolution saved in LASTSCAN disk</i>
<b>LASTBITPIX:</b>	8, 4 <sup>D</sup> , 1	<i>bit/pixel LAST IMAGE</i>	<i>bit/pixel of LAST IMAGE</i>
<b>LASTFILENAME:</b>	'image' <sup>D</sup> , 0, 1, 2	<i>nome associato a bmp salvato nel disco LASTSCAN: 'image' = &lt;nome senza estensione, max 12 caratteri&gt; 0 = nessun file 1 = DDMMYYhhmmss.bmp 2 = YYMMDDhhmmss.bmp</i>	<i>bmp name saved in LASTSCAN disk: 'image' = &lt;name of file without extension, max 12 chars&gt; 0 = no file 1 = DDMMYYhhmmss.bmp 2 = YYMMDDhhmmss.bmp</i>

<b>LASTCROP:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	<i>Crop del bmp salvato nel disco LASTSCAN: 0 = nessun crop 1 = crop</i>	<i>crop of bmp saved in LASTSCAN disk: 0 = no crop 1 = crop</i>
<b>JOURHRES:</b>	SCANHRES, 300, 200 <sup>D</sup>	<i>risoluzione orizzontale bmp salvato nel disco SD/MMC CARD</i>	<i>bmp horizontal resolution saved in SD/MMC CARD</i>
<b>JOURVRES:</b>	SCANVRES, 300, 200 <sup>D</sup>	<i>risoluzione verticale bmp salvato nel disco SD/MMC CARD</i>	<i>bmp vertical resolution saved in SD/MMC CARD</i>
<b>JOURBITPIX:</b>	8, 4, 1 <sup>D</sup>	<i>bit/pixel bmp salvato nel disco SD/MMC CARD</i>	<i>bit/pixel of bmp saved in SD/MMC CARD</i>
<b>JOURFILENAME:</b>	'image' <sup>D</sup> , 0, 1, 2	<i>nome associato a bmp salvato nel disco SD/MMC CARD: 'image' = &lt;nome senza estensione, max 12 caratteri&gt; 0 = nessun file 1 = DDMMYYhhmmss.bmp 2 = YYMMDDhhmmss.bmp</i>	<i>bmp name saved in SD/MMC CARD: 'image' = &lt;name of file without extension, max 12 chars&gt; 0 = no file 1 = DDMMYYhhmmss.bmp 2 = YYMMDDhhmmss.bmp</i>
<b>JOURFULLMODE:</b>	0 <sup>D</sup> , 1, 2	<i>comportamento in caso di disco SD/MMC CARD pieno: 0 = sovrascrivi la cartella più vecchia 1 = non salvare il file 2 = ferma la stampa</i>	<i>SD/MMC CARD full behaviour: 0 = erase oldest folders 1 = file not saved 2 = stop print</i>
<b>JOURCROP:</b>	0, 1 <sup>D</sup>	<i>crop del bmp salvato nel disco SD/MMC CARD: 0 = nessun crop 1 = crop</i>	<i>crop of bmp saved in SD/MMC CARD: 0 = no crop 1 = crop</i>

**ATTENZIONE:**

Per ottenere la miglior fedeltà dei ticket si consiglia di utilizzare i valori massimi di risoluzione per l'acquisizione e per il salvataggio dell'immagine.

**NOTE GENERALI:**

I valori indicati con il simbolo D sono quelli impostati di default. I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento della stampante.

<sup>(1)</sup> **NOTA**

I parametri SCANHRES e SCANVRES definiscono indirettamente anche la lunghezza massima di acquisizione:

SCANHRES	SCANVRES	LUNGHEZZA MASSIMA ACQUISIZIONE
600	400	275 mm
600	200	550 mm
300	400	550 mm
300	200	1100 mm

**ATTENTION:**

To obtain the best results is recommended to use max resolution for scanning and saving the image.

**GENERAL NOTES:**

The parameters marked with the symbol D are the default values. Settings remain active even after the printer has been turned off.

<sup>(1)</sup> **NOTE**

The SCANHRES and SCANVRES parameters define indirectly the maximum scanning length:

SCANHRES	SCANVRES	MAX SCANNING LENGTH
600	400	275 mm
600	200	550 mm
300	400	550 mm
300	200	1100 mm

## I

## GB

### A.4 CONFIGURAZIONE STAMPANTE

Per configurare i parametri di funzionamento riguardanti la stampante procedere come segue:

1. Collegare la stampante Veriprint® seguendo la procedura descritta nel paragrafo A.1
2. Entrare nel disco FLASHDRV e fare doppio click sul file *setup.ini*

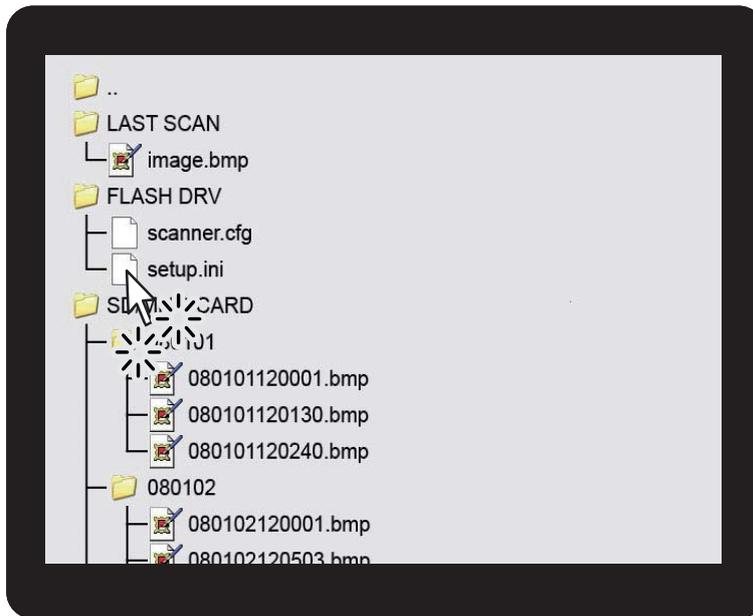
La stampante permette la configurazione dei seguenti parametri:

### A.4 SCANNER CONFIGURATION

To set the functioning parameters for ticket scanning proceed as follow:

1. Connect the Veriprint® printer following the procedure described in paragraph A.1:
2. Open FLASHDRV and double click on *scanner.cfg* file.

The parameters affected during the configuration are:



[PRINT]

<b>Printer Emulation:</b>	0, 1 <sup>D</sup>	0 = ESC/POS™ 1 = SVELTA
<b>Print Mode:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = Normal 1 = Reverse
<b>Autofeed:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = CR disabled 1 = CR enable
<b>Chars / inch:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = A=11 B=15 cpi 1 = A=15 B=20 cpi
<b>Speed / Quality:</b>	0, 1, 2 <sup>D</sup>	0 = High Quality 1 = Normal 2 = High Speed
<b>Paper Width:</b>	0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 9, 10, 11, 12, 13, 14 <sup>D</sup>	0 = 54 mm      5 = 64 mm      10 = 74 mm 1 = 56 mm      6 = 66 mm      11 = 76 mm 2 = 58 mm      7 = 68 mm      12 = 78 mm 3 = 60 mm      8 = 70 mm      13 = 80 mm 4 = 62 mm      9 = 72 mm      14 = 82 mm
<b>Paper Threshold:</b>	0, 1, 2, 3 <sup>D</sup> , 4, 5, 6	0 = 30 %      3 = 60 %      6 = 90 % 1 = 40 %      4 = 70 % 2 = 50 %      5 = 80 %

<b>Notch Position:</b>	0 <sup>D</sup> , 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	0 = Disabled 1 = Low Center 2 = Up Center	3 = Left Side 4 = Right Side 5 = Left Center	6 = Right Center 7 = Tr. Center
<b>Notch Threshold:</b>	0, 1 <sup>D</sup> , 2, 3, 4, 5, 6	0 = 30 % 1 = 40 % 2 = 50 %	3 = 60 % 4 = 70 % 5 = 80 %	6 = 90 %
<b>Notch Distance [mm]:</b>	+0.0			
<b>PaperEnd Buffer Clear:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
<b>Binary Log File:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
<b>Barcode Reader Type:</b>	0 <sup>D</sup> , 1, 2	0 = None 1 = MR008	2 = CX002	
<b>Ticket Locking:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = Disabled 1 = Enabled		
<b>Print Density:</b>	8, 7, 6, 5, 4 <sup>D</sup> , 3, 2, 1, 0	0 = - 50 % 1 = - 37 % 2 = - 25 %	3 = - 12 % 4 = 0 % 5 = + 12 %	6 = + 25 % 7 = + 37 % 8 = + 50 %

*[INTERFACE]*

<b>RS232 Baud Rate:</b>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 <sup>D</sup>	1 = 1200 bps 2 = 2400 bps 3 = 4800 bps	4 = 9600 bps 5 = 19200 bps 6 = 38400 bps	7 = 57600 bps 8 = 115200 bps
<b>RS232 Data Length:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = 8 bits/chr 1 = 7 bits/chr		
<b>RS232 Parity:</b>	0 <sup>D</sup> , 1, 2	0 = None 1 = Even 2 = Odd		
<b>RS232 Handshaking:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = Xon/Xoff 1 = Hardware		
<b>Busy Condition:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = RxFull 1 = OffLine/RxFull		
<b>USB Address Number:</b>	0 <sup>D</sup> , 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	0 = 0 1 = 1 2 = 2 3 = 3	4 = 4 5 = 5 6 = 6 7 = 7	8 = 8 9 = 9

*[SVELTA]*

<b>Ticket X Dimension</b>
<b>Ticket Y Dimension</b>
<b>Notch Distance</b>
<b>Notch Width</b>
<b>Barcode Timeout</b>
<b>Ticket Offset X</b>
<b>Ticket Offset Y</b>

---

**[NETWORK]**

---

**Ticket X Dimension**

---

<b>DHCP Client:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = Disabled 1 = Enabled
---------------------	--------------------	-----------------------------

---

<b>FTP Server:</b>	0 <sup>D</sup> , 1	0 = Disabled 1 = Enabled
--------------------	--------------------	-----------------------------

---

**IP Address**

---

**Subnet Mask**

---

**Default Gateway**

---

**Domain Name System**

---

**TCP Printer Port**

---

**MAC Address** (*solo lettura*)

---

**NOTE GENERALI:**

I valori indicati con il simbolo D sono quelli impostati di default.  
I settaggi eseguiti rimangono attivi anche dopo lo spegnimento della stampante.

**GENERAL NOTES:**

The parameters marked with the symbol D are the default values.  
Settings remain active even after the printer has been turned off.

## B TECHNICAL SPECIFICATIONS

### B.1 Technical specifications for the printer

<b>AVAILABLE INTERFACES</b>	USB (communication speed: 480 Mbit/sec) RS232 (communication speed: from 1200 to 115200 bps) ETHERNET (communication speed: 10 Mbit/sec, 100 Mbit/sec)		
<b>SENSORS</b>	Ticket presence, head temperature, cover open, black mark detector in 6 positions and translucent gap / hole mark detector (setting by software), ticket presence on output, cover open, cutter compartment open, external near paper end		
<b>PRINTING DRIVER</b>	Windows™ 2K, XP, VISTA		
<b>RECEIVE BUFFER</b>	8 Kbytes		
<b>FLASH MEMORY</b>	32 Mbytes		
<b>LAST SCAN MEMORY</b>	8,7 Mbytes		
<b>SD/MMC CARD <sup>(2)</sup></b>	max 2 Gbytes		
<b>EMULATION</b>	ESC/POS™, SVELTA		
<b>IMAGE SENSOR SPECIFICATIONS</b>			
<b>Scanning width</b>	84 mm		
<b>Scanning resolution</b>			
Vertical	400, 200 dpi		
Horizontal	600, 300 dpi		
<b>Files save format</b>	BMP (256, 16, 2 toni di grigio)		
<b>Saving resolution</b>			
Vertical	400, 300, 200 dpi		
Horizontal	600, 300, 200 dpi		
<b>Readable barcode printed</b>	CODE 39, PDF417		
<b>PRINTER SPECIFICATION</b>			
<b>Resolution</b>	203 dpi (8 dot/mm)		
<b>Print method</b>	Thermal fixed head		
<b>Printing mode</b>	Normal, 90°, 180°, 270°		
<b>Printing format</b>	Height/width from 1 to 8, bold, reverse, underlined, italic		
<b>Character fonts</b>	ESC/POS™ emulation: PC437, PC850, PC860, PC863, PC865, PC858 (euro) SVELTA emulation: 20 embedded fonts		
<b>Graphics memory</b>	Logos dynamic management (max 1 MB graphics memory)		
<b>Printing speed</b>	High Quality =	120 mm/sec	
	Normal =	150 mm/sec	
	High Speed =	180 mm/sec	
<b>Head life</b>	100 Km / 100M pulses		
<b>MCBF</b>	2 000 000 cutter number		
<b>MTBF <sup>(1)</sup></b>	550 000 hours		
<b>Printable Barcode</b>	UPCA, UPCE, EAN13, EAN8, CODE 39, ITF, CODABAR, CODE 93, CODE 128, CODE 32, DATAMATRIX, PDF417, AZTEC		
<b>ESC/POS™ EMULATION</b>			
<b>Character set</b>	3		
<b>Character density</b>	11 cpi	15 cpi	20 cpi
<b>Number of column</b>	35	45	64
<b>Character (L x H mm)</b>	2,25 x 3	1,75 x 3	1,25 x 3
<b>Character (L x H pixel)</b>	18 x 24	14 x 24	10 x 24

PAPER SPECIFICATIONS		
Type of paper	Thermal paper ( <i>heat-sensitive side on outside of roll</i> ) Fan-fold thermal paper with notch	
Recommended types of paper	from 80 g/m <sup>2</sup> to 255 g/m <sup>2</sup> (KANZAN KP460, MITSUBISHI TL4000)	
Paper width	from 54mm to 82.5mm (2mm step)	
External roll diameter	Max 300 mm <sup>(2)</sup>	
Internal roll core diameter	25 mm (+1mm)	
Core thickness	2 mm (+1mm)	
Paper end	Not attached to roll core	
Core type	Cardboard or plastic	
ELECTRIC SPECIFICATIONS		
Power supply	220 Vac ± 10%	
Medium consumption <sup>(3)</sup>	35 W	
Standby consumption	9 W	
ENVIRONMENTAL CONDITION		
Operating temperature	0-50°C	
Operating humidity	10-85% Rh	
Storage temperature/humidity (w/o paper)	-20 °C – 70 °C / 10% - 90% Rh	
BARCODE READER SPECIFICATIONS		
Barcode reader model	MR008	CX002
Electrical characteristics		
Scan rate	270 scans/sec	200 scans/sec
Optical characteristics		
Sensor	Linear CCD Sensor	
Light Source	Red Leds, 639 nm	
Ambient light (fluorescent lamp)	1500 LUX MAX	3000 LUX MAX
Performance		
Resolution	5 mil. (0.127 mm)	
Readable Barcode	ALL UPC/EAN/JAN , Code 39, Code 39 Full ASCII, Code 128, Code 93, Interleave 25, Industrial 25, Matrix 25, China Postage, CODABAR/NW7, Code 11, MSI/PLESSEY, Code 32	
RFID READER/WRITER SPECIFICATIONS		
Supported transponders	ISO159693 (icode)	
	ISO1443-MIFARE® (MIFARE Ultralight, MIFARE 1K, MIFARE 4K)	



**NOTE:**

- <sup>(1)</sup> Electronic board.
- <sup>(2)</sup> It's better to use an external shock absorber for rolls with a diameter higher than or equal to 100mm
- <sup>(3)</sup> Referred to a standard CUSTOM receipt (L=10cm, Density = 12,5% dots on)

**GB**

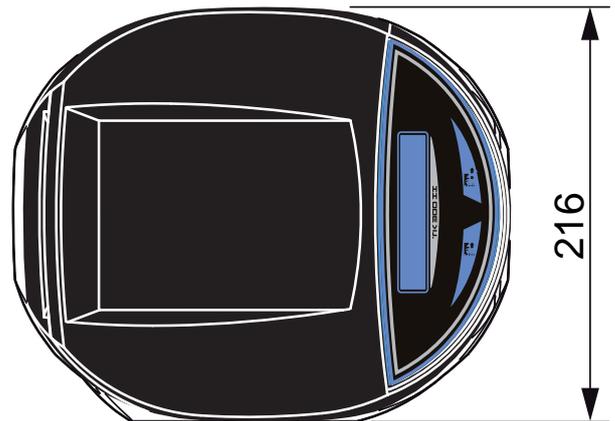
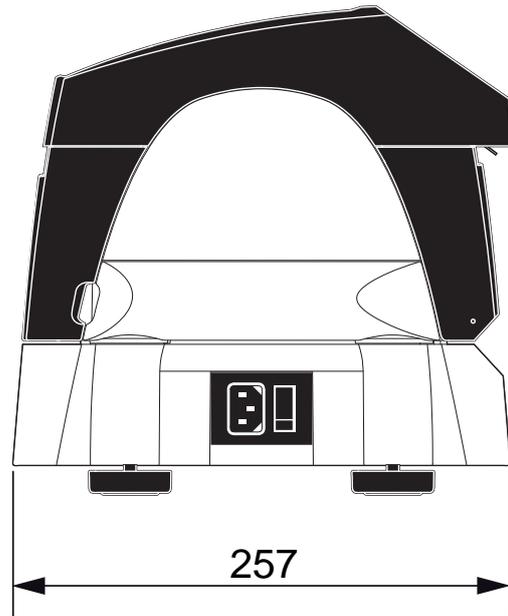


**NOTA:**

- <sup>(1)</sup> Scheda elettronica.
- <sup>(2)</sup> Per rotoli con diametro superiore a 100mm è consigliato l'utilizzatore di un ammortizzatore esterno.
- <sup>(3)</sup> Riferito a uno scontrino standard CUSTOM (L=10cm, Densità = 12,5% dots on)

**I**

B.2 Dimensions



## C ADVANCED FUNCTIONS

### C.1 EMBEDDED WEB SERVER

#### GB

TK300II VERIPRINT® is equipped with an Embedded Web Server that allows to execute some operations on printers, through a clear web interface, including:

- monitoring the printer status;
- setting operating parameters;
- configuring network settings;
- configuring the email service to make diagnostics and maintenance operations easier;
- see scans of printed tickets,
- download printing drivers.

#### Connection check

Before entering in the Embedded Web Server, check that:

- the printer is connected and turned on;
- the printer has a network connection based on the IP protocol;
- the following door are opened (if a Firewall is present on computer): 9100 (or differently set up). 15000, 15001, 15002;
- have a Web browser on the computer;
- the printer is connected to the network and its IP address and its Subnet Mask are set up in a correct way. To check the setting of this parameters, open a new terminal window and type "ping" on the command bar followed by the IP address of the printer. The picture shows an example of a positive result after the "ping" command. Otherwise, if connection isn't possible, to its IP address, will appear an overdue request mistake.

**Example:**      ping    192.168.10.37

#### I

TK300II VERIPRINT® è dotata di un Web Server interno che permette, tramite una semplice interfaccia Web, di eseguire sulla stampante alcune attività tra cui:

- monitorare lo stato della stampante;
- impostare i parametri di funzionamento;
- configurare i parametri di rete;
- configurare il servizio di invio email per semplificare le operazioni di diagnostica e manutenzione;
- visualizzare le scansioni dei ticket stampati
- scaricare i drivers di stampa.

#### Verifica connessione

Prima di accedere al Web Server interno accertarsi che:

- la stampante sia collegata e accesa;
- la stampante disponga di una connessione in rete basata su protocollo IP;
- siano aperte da Firewall (se presente) le seguenti porte: 9100 (o diversamente impostata). 15000, 15001, 15002;
- disporre sul computer di un browser Web;
- la stampante sia collegata alla rete e che l'indirizzo IP e la Subnet Mask assegnati, siano impostati correttamente. Per eseguire una verifica del settaggio di questi parametri lanciare dal sistema operativo la finestra del terminale testuale e sulla linea comandi digitare "ping" seguito dall'indirizzo IP della stampante. Nella schermata riportata in figura, viene mostrato un esempio di esito positivo dopo il lancio del comando "ping". Se invece la connessione all'indirizzo IP specificato fallisce, viene riportato un errore di richiesta scaduta.

**Esempio:**      ping    192.168.10.37

```

c:\ Command Prompt
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\>ping 192.168.10.37

Pinging 192.168.10.37 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.10.37: bytes=32 time<1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.10.37:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\>_
  
```

## GB

## Embedded Web Server access

To enter the Embedded Web Server, type the IP address<sup>(1)</sup> assigned to the printer into Web browser. For example, if IP address of the printer is 192.168.10.37, type in the Web browser:

**http://192.168.10.37**

On the screen will appear the default page that corresponds to the section "Device Info", shown in picture.

**Note** <sup>(1)</sup>: To know the IP address of the printer, print the Setup report (see the paragraph "Setup") or use "Locator" (see par.A.2.2).

The Embedded Web Server has 4 sections present in every Web page as horizontal command bar in the upper part of the page. These sections are:

- Device Info
- Printer Settings
- Printer Support
- Scan Images

To enter reserved pages related to some sections and some configuration services, it is required the identification of the user and password. To make registration and to obtain the access to the restricted areas, insert the user name and the password as indicated in the following table:

User Name	Custom
Password	AlwaysOn

**Note:** Respect capital and small letters.

## I

## Accesso al Web Server interno

Per accedere al Web Server interno, digitare l'indirizzo IP<sup>(1)</sup> assegnato alla stampante nel browser Web. Se l'indirizzo IP della stampante è, ad esempio, 192.168.10.37, immettere nel browser Web:

**http://192.168.10.37**

Verrà visualizzata la pagina interna predefinita che corrisponde alla sezione "Device Info", mostrata in figura.

**Nota** <sup>(1)</sup>: Per conoscere l'indirizzo IP della stampante, stampare il rapporto di Setup (vedi par. "Setup") o usare "Locator" (vedi par.A.2.2).

Il Web Server interno dispone di 4 sezioni riportate in ciascuna pagina web sotto forma di barra comandi orizzontale nella parte superiore della pagina. Tali sezioni sono:

- Device Info
- Printer Settings
- Printer Support
- Scan Images

Per accedere alle pagine riservate relative ad alcune sezioni e ad alcuni servizi di configurazione della stampante, sarà richiesta l'identificazione a livello di utente e password. Per eseguire la registrazione ed ottenere l'accesso a queste pagine, inserire il nome utente e la password indicate nella seguente tabella:

User Name	Custom
Password	AlwaysOn

**Nota:** Rispettare le lettere minuscole e maiuscole.

**GB**

**Embedded Web Server sections**

**Device info**

In the "Device Info" section, it is possible to display in real time the printer operating status using the following tools:

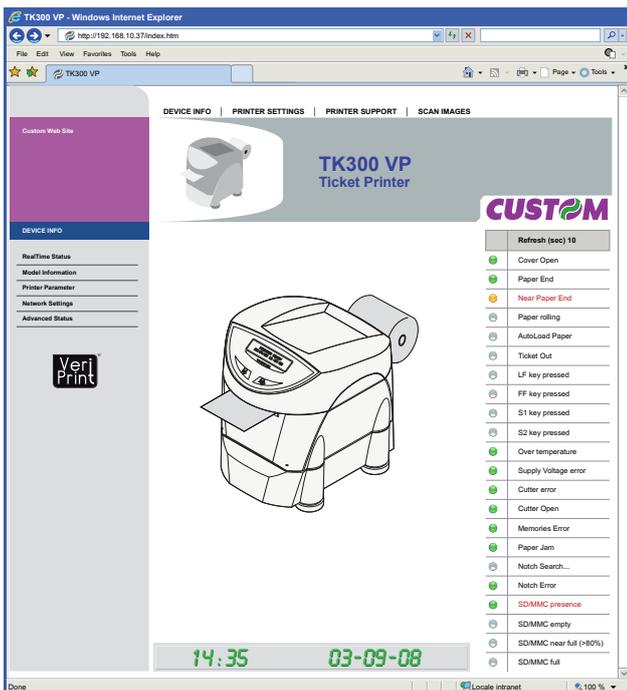
- RealTime Status (in this page, it is possible to monitor in real time and to configure some parameters. The printer picture in the centre of the page and the colour of the lights and the text will signal every change of operating state of the printer).
- Model Information.
- Printer Parameter.
- Network Settings.
- Advanced Status.

**Printer settings**

The configuration tools of the restricted "Printer Setting section, are:

- Printer Setup.
- Network Setup.
- Email Setup (with this tool, it is possible to configure the automatically delivery of service email in order to inform the user when a change occurs to operating status of the printer).
- Email Log.

With these tools, it is possible to set up the same parameters of the printer that are configurable in the printer's Set-up mode (see the paragraph "Setup").



Device Info

**I**

**Le sezioni del Web Server interno**

**Device info**

Nella sezione "Device Info" è possibile visualizzare lo stato di funzionamento della stampante tramite i seguenti strumenti:

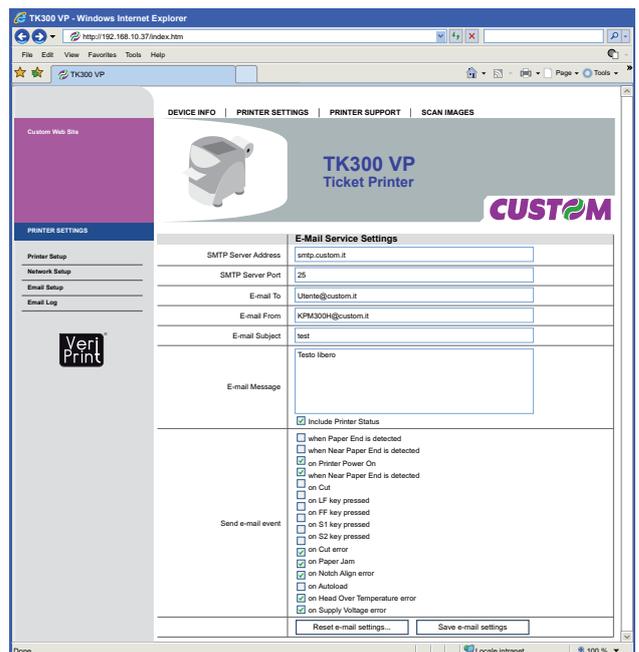
- RealTime Status (in questa pagina è possibile monitorare e configurare in tempo reale alcuni parametri controllati. Le immagini della stampante e il colore delle spie accese segnalano ogni cambiamento dello stato di funzionamento della macchina).
- Model Information.
- Printer Parameter.
- Network Settings.
- Advanced Status.

**Printer Settings**

Gli strumenti di configurazione della sezione "Printer Settings", sono:

- Printer Setup.
- Network Setup.
- Email Setup (con questo strumento è possibile configurare l'invio automatico di email di servizio per comunicare all'utente il verificarsi di un nuovo evento interno alla stampante).
- Email Log.

Con gli strumenti di questa sezione è possibile impostare tutti i parametri della stampante e i parametri Ethernet, configurabili anche tramite la modalità Setup (vedi paragrafo "Setup").



Printer Settings

**GB**

**Embedded Web Server sections**

**Printer support**

The tools of the "Printer Support" section, are:

- Download Driver.
- Advanced Function (in this restricted page, it is possible to test some function for demonstrative and service purpose, as printing a test page, the font/logos test, executing the self-calibration of the notch sensors and the ticket alignment).
- Pictures settings.
- Fonts settings.

**Scan Images**

The tools of the "Scan Images" section, are:

- Last Scanned Image.
- Journal Scanned Image

With these tools, it is possible to view the scan of the last ticket issued by the printer or access the page dedicated to previous scans.  
The images captured by the scan element are stored in folders, one for each day.

**I**

**Le sezioni del Web Server interno**

**Printer support**

Gli strumenti della sezione "Printer Support" sono:

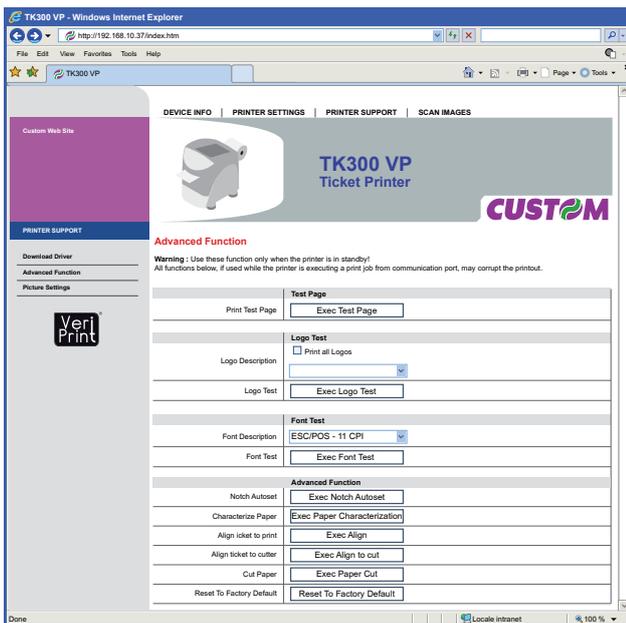
- Download Driver.
- Advanced Function (in questa pagina riservata è possibile eseguire alcuni test a scopo dimostrativo o manutentivo tra cui la stampa della pagina prova, del test dei font/loghi, l'autocalibrazione dei sensori di notch e l'allineamento del biglietto).
- Pictures settings.
- Fonts settings.

**Scan Images**

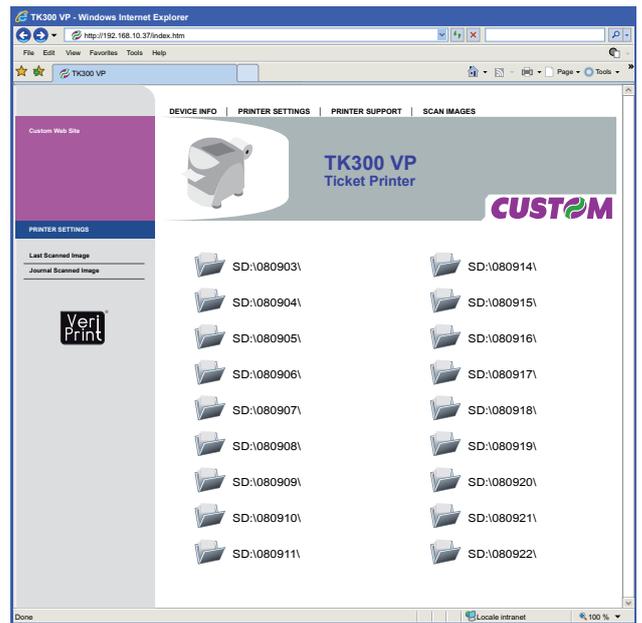
Gli strumenti della sezione "Scan Images", sono:

- Last Scanned Image.
- Journal Scanned Image

Con gli strumenti di questa sezione è possibile visualizzare la scansione dell'ultimo biglietto emesso dalla stampante oppure accedere alla pagina dedicata alle precedenti scansioni.  
Le immagini catturate dall'elemento di scansione vengono memorizzate in cartelle, una per ogni giorno.



Printer support



Scan Images

## C.2 LOCATOR

## GB

“Locator” is an external software available for TK300II VERIPRINT®.

It is able to execute a search of the printers connected to the network, without knowing the IP address of each printer.

For each printer detected, “Locator” allows to configure the following parameters:

- IP Address.
- Subnet Mask.
- Gateway.
- Printer friendly name.

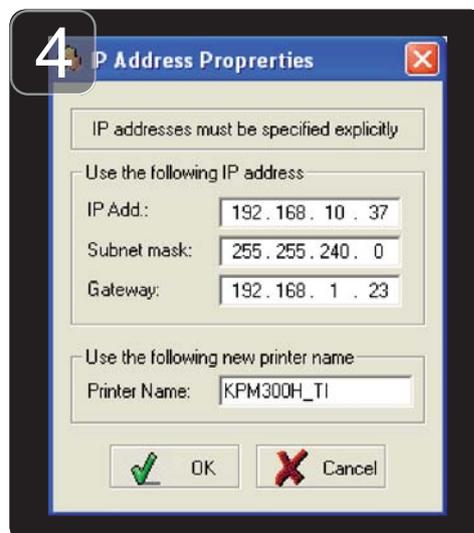
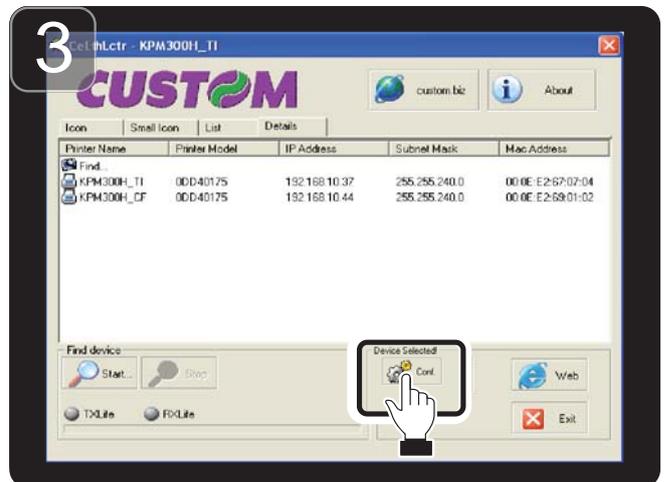
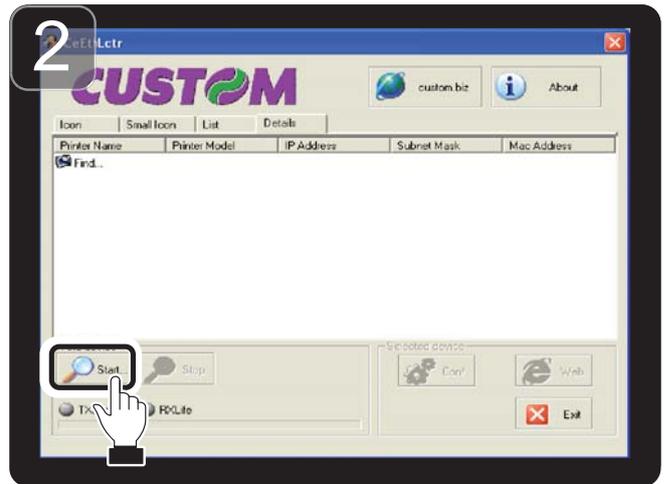
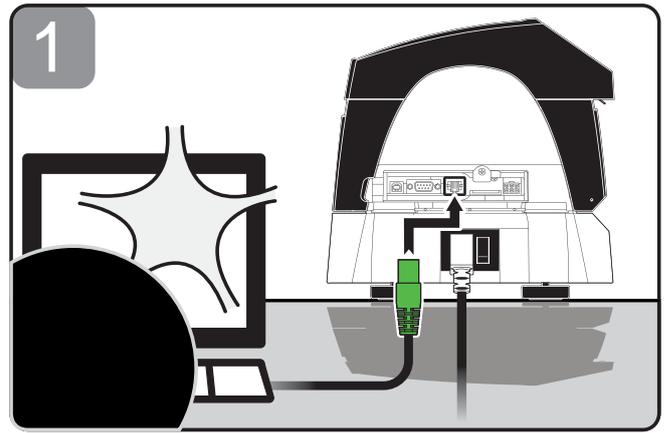
## I

“Locator” è un software esterno disponibile per la TK300II VERIPRINT®.

Il software serve ad eseguire una operazione di ricerca delle stampanti connesse alla rete, anche senza conoscerne gli indirizzi IP delle singole stampanti.

Per ogni stampante rintracciata in rete, il software permette di configurarne i seguenti parametri:

- IP Address.
- Subnet Mask.
- Gateway.
- Printer friendly name.



## C.3 DRIVERS DOWNLOAD

**GB**

### Drivers download from FTP Server <sup>(1)</sup>

To install printing drivers, proceed as follows:

- Connect to network the printer and the computer.
- Type in the address bar “**ftp://**” followed by the IP address<sup>(2)</sup> of the printer.
- Copy printing driver from the “Driver” folder to a local folder and install it.

**Note <sup>(1)</sup>:** To download drivers from FTP Server, enable “FTP Server” parameter into printer Set-up (see paragraph “Ethernet Setup”).

**Note <sup>(2)</sup>:** To know the IP address of the printer, print the Set-up report of the printer (see paragraph “Ethernet Setup”) or use “Locator” (see par.A.2.2).

### Drivers download from Embedded Web Server

To download printing driver proceed as follows:

- Connect to the network the printer and the computer.
- Enter into the Embedded Web Server.
- Enter the “Printer Support” section.
- Enter page related to “Download Driver” tool.
- Chose the printing driver and click on “Download file >>”.

**I**

### Download dei drivers da FTP Server <sup>(1)</sup>

Per installare i driver di stampa, procedere come segue:

- Collegare la stampante e il computer alla rete.
- Digitare nella barra degli indirizzi “**ftp://**” seguito dall’indirizzo IP<sup>(2)</sup> della stampante.
- Copiare il driver d’aggiornamento dalla cartella “Driver” in una cartella locale e installarlo.

**Nota <sup>(1)</sup>:** Per installare i driver tramite FTP Server, abilitare il parametro “FTP Server” nel Set-up della stampante (vedi paragrafo “Ethernet Setup”).

**Nota <sup>(2)</sup>:** Per conoscere l’indirizzo IP della stampante, stampare il rapporto di Setup (vedi par. “Ethernet Setup”) o usare “Locator” (vedi par.A.2.2).

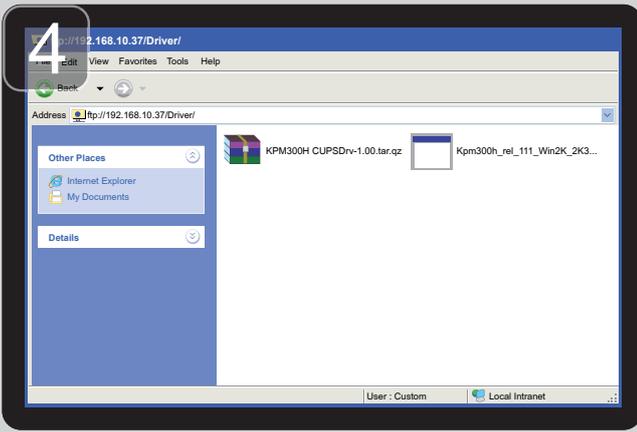
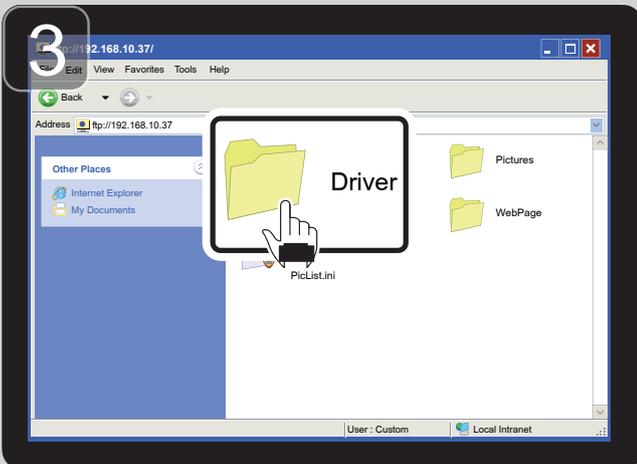
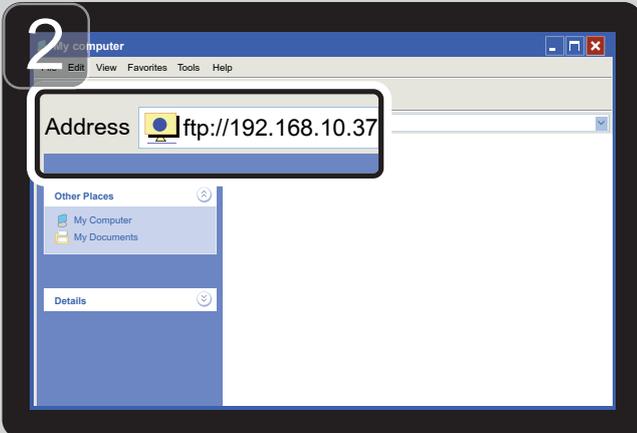
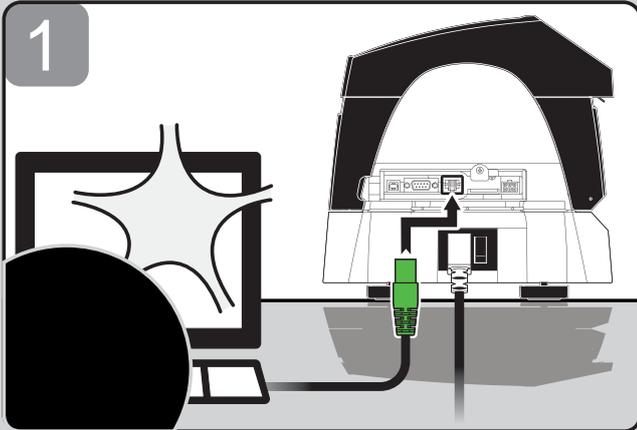
### Download dei drivers da Embedded Web Server

Per installare i driver di stampa, procedere come segue:

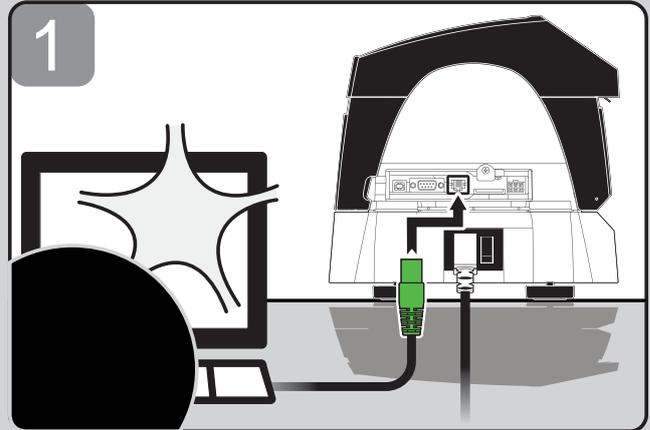
- Collegare la stampante e il computer alla rete.
- Accedere al Web Server interno.
- Entrare nella sezione “Printer Support”.
- Cliccare su “Download Driver”
- Scegliere il driver da installare e cliccare su “Download file >>”.

## DRIVERS DOWNLOAD

### FROM FTP SERVER



### FROM EMBEDDED WEB SERVER

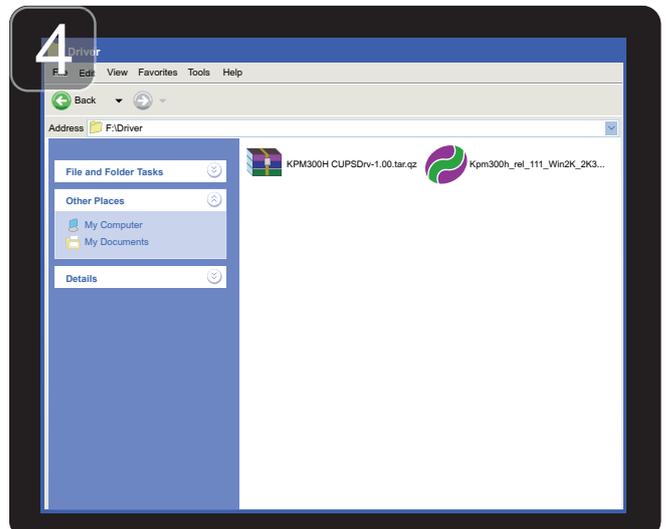
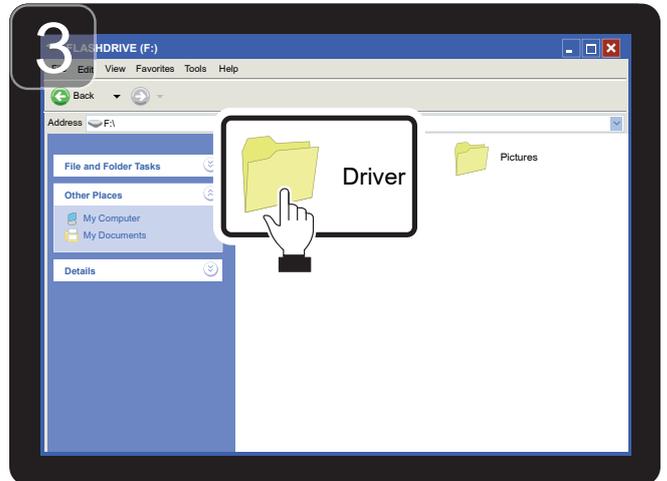
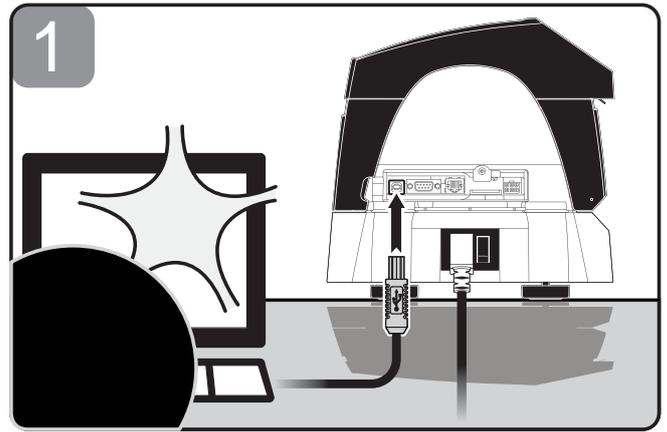


**GB**

**Drivers download from USB Mass Storage**

To install printing drivers from USB Mass Storage, proceed as follows:

- Connect the printer to a computer by an USB cable.
- Open printer's Flash Disk and enter the internal folders.
- Open the "Driver" folder.
- Copy printer drivers into the "Driver" folder.



**I**

**Download dei drivers da USB Mass Storage**

Per installare i driver nella stampante tramite Mass Storage, procedere come segue:

- Collegare la stampante ad un computer tramite cavo USB.
- Aprire il Flash Drive della stampante e accedere alle cartelle interne.
- Aprire la cartella "Driver".
- Installare il driver d'aggiornamento direttamente nella cartella "Driver".

## C.4 SETUP

## GB

TK300II VERIPRINT® permits the configuration of default parameters for printer and network setup by editing the "Setup.ini" file on the flash drive.

- This file contains all the configurable parameters listed in text format and divided into some sections.
- The available values for every parameter, are listed after the parameter name. The value marked with the symbol \* is the default one.
- To modify printer's parameters, change the numeric value after the name of parameters.
- To set the parameter to the default value, change the numeric value with the symbol D.
- After editing printer's parameter, simply save the "Setup.ini" file to make the modifies activated.

The "Setup.ini" file permits the configuration of the following parameters:

**[PRINT]****Printer Emulation****Print Mode****Autofeed****Chars / inch****Speed / Quality****Paper Width****Paper Threshold****Notch Position****Notch Threshold****Notch Distance [mm]****PaperEnd Buffer Clear****Binary Log File****Barcode Reader Type****Ticket Locking****Print Density****[INTERFACE]****RS232 Baud Rate****RS232 Data Length****RS232 Parity****RS232 Handshaking****Busy Condition****USB Address Number**

**Note:** To know the available values for every parameter, see par. "Printer Setup" and "Ethernet Setup".

## I

La TK300II consente di configurare i parametri di default della stampante e della rete tramite la modifica del file "Setup.ini" presente su flash drive.

- Questo file contiene tutti i parametri configurabili elencati in formato testo e divisi in sezioni.
- I possibili valori per ogni parametro sono elencati di seguito al nome del parametro stesso. Il valore indicato dal simbolo \* è il valore di default.
- Per modificare i parametri, cambiare il valore numerico che segue il nome del parametro.
- Per impostare un parametro sul valore di setup, cambiare il valore numerico con il simbolo D.
- Dopo aver modificato i parametri, è sufficiente salvare il file "Setup.ini" per rendere attive le modifiche.

Il file "Setup.ini" consente di configurare i seguenti parametri:

**[NETWORK]****DHCP Client****FTP Server****FTP Server****Subnet Mask****Default Gateway****Domain Name System****TCP Printer Port****MAC Address****[SVELTA]****Ticket X Dimension****Ticket Y Dimension****Notch Distance****Notch Width****Barcode Timeout****Ticket Offset X****Ticket Offset Y**

**Nota:** Per conoscere i possibili valori per ogni parametro, vedere i paragrafi "Printer Setup" e "Ethernet Setup".

## GB

### Setup mode from USB Mass Storage

To configure printer and network parameters from USB Mass Storage, proceed as follows:

- Connect the printer to a computer by an USB cable.
- Open printer's Flash Disk.
- Open the "Setup.ini" file.
- Modify the parameters.
- Save and close the "Setup.ini" file.

### Setup mode from FTP Server <sup>(1)</sup>

To configure printer and network parameters from FTP Server, proceed as follows:

- Connect to the network the printer and the computer.
- Type in the address bar "ftp://" followed by the IP address of the printer<sup>(3)</sup>.
- Open the "Setup.ini" file.
- Modify the parameters.
- Save and close the "Setup.ini" file.

**Note <sup>(1)</sup>:** Enable "FTP Server" parameter into printer Set-up (see paragraph "Ethernet Setup").

**Note <sup>(2)</sup>:** To know the IP address of the printer, print the Set-up report of the printer (see paragraph "Ethernet Setup") or use "Locator" (see par.A.2.2).

## I

### Modalità Setup da USB Mass Storage

Per configurare i parametri della stampante e di rete da USB Mass Storage, procedere come segue:

- Collegare la stampante ad un PC tramite cavo USB.
- Aprire il Flash Drive della stampante.
- Aprire il file "Setup.ini".
- Modificare i parametri.
- Salvare e chiudere il file "Setup.ini".

### Modalità Setup da FTP Server <sup>(1)</sup>

Per configurare i parametri della stampante e di rete tramite connessione ad un server FTP, procedere come segue:

- Collegare la stampante e il computer alla rete.
- Digitare nella barra degli indirizzi "ftp://" seguito dall'indirizzo IP della stampante<sup>(3)</sup>.
- Aprire il file "Setup.ini".
- Modificare i parametri.
- Salvare e chiudere il file "Setup.ini".

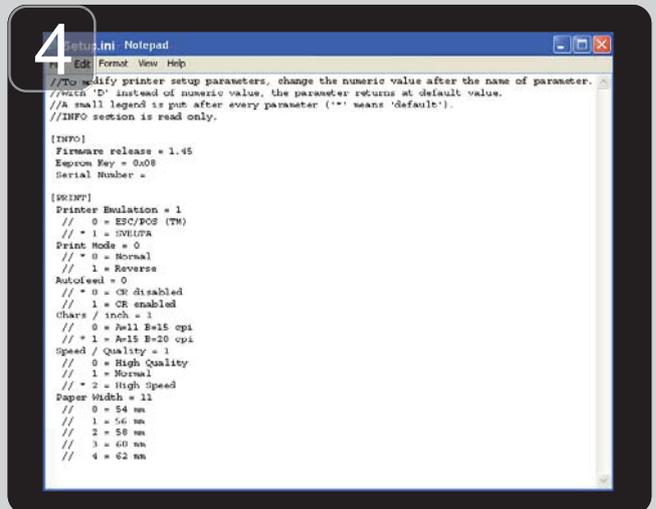
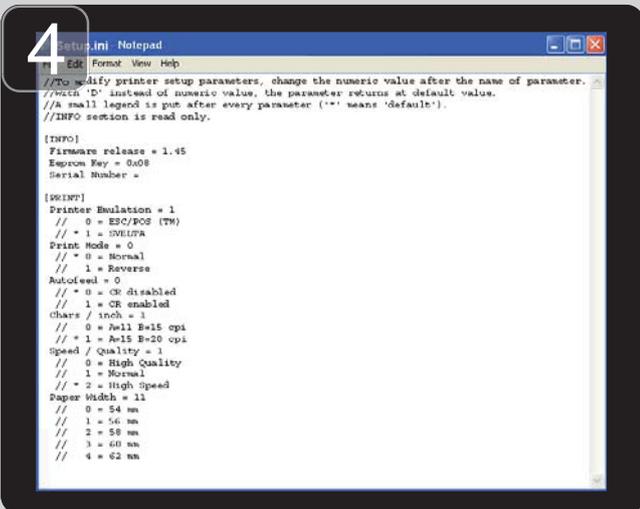
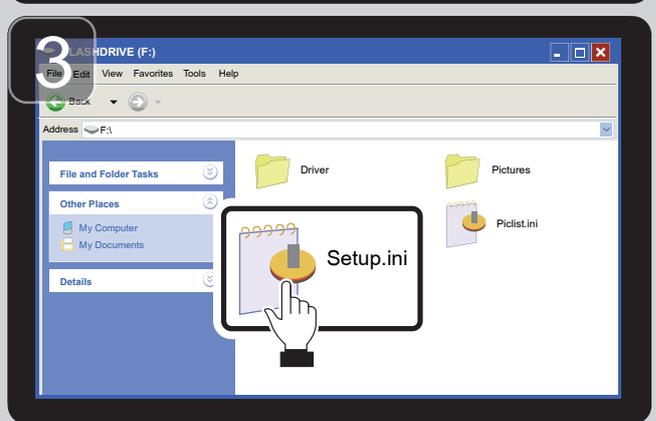
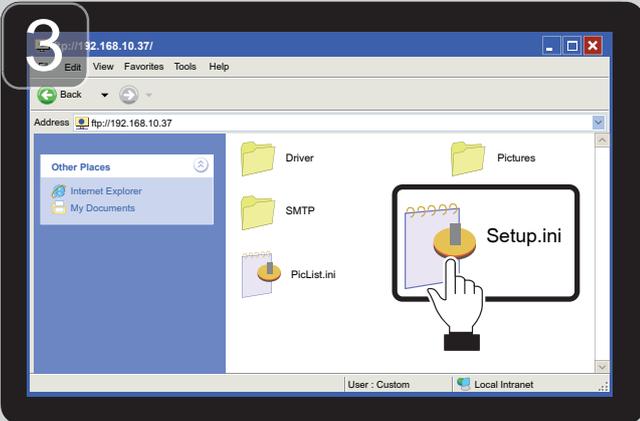
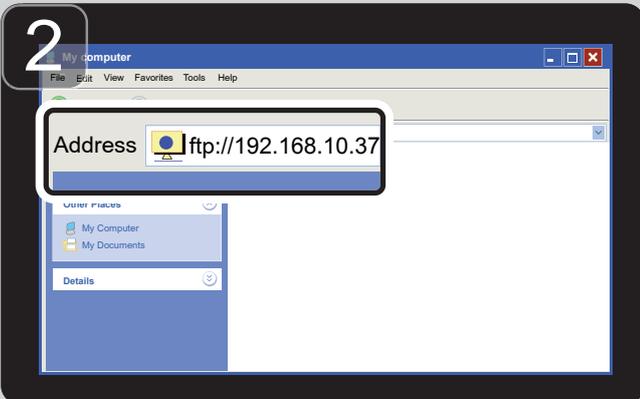
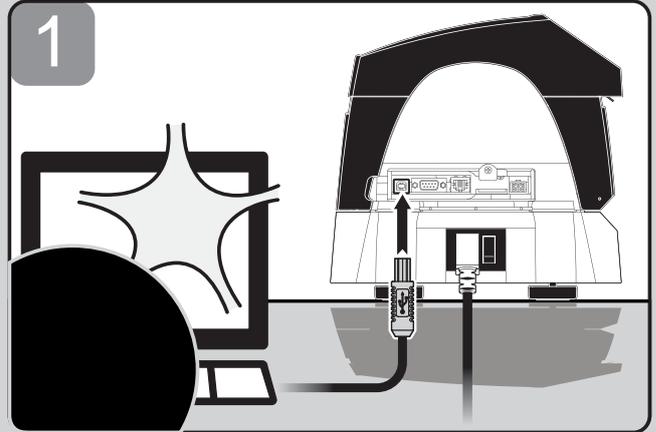
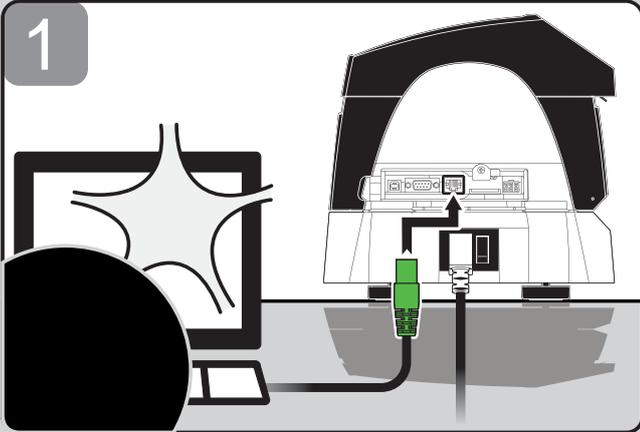
**Nota <sup>(1)</sup>:** Abilitare il parametro "FTP Server" nel Set-up della stampante (vedi paragrafo "Ethernet Setup").

**Nota <sup>(2)</sup>:** Per conoscere l'indirizzo IP della stampante, stampare il rapporto di Setup (vedi par. "Ethernet Setup") o usare "Locator" (vedi par.A.2.2).

SETUP

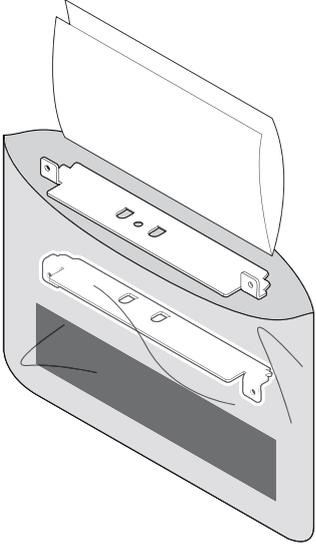
FROM FTP SERVER

FROM USB MASS STORAGE

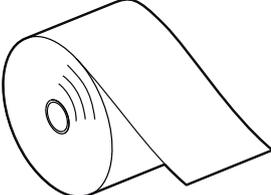
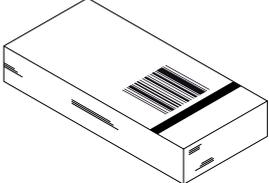


**D ACCESSORIES AND SPARE PARTS**

**D.1 ACCESSORIES**

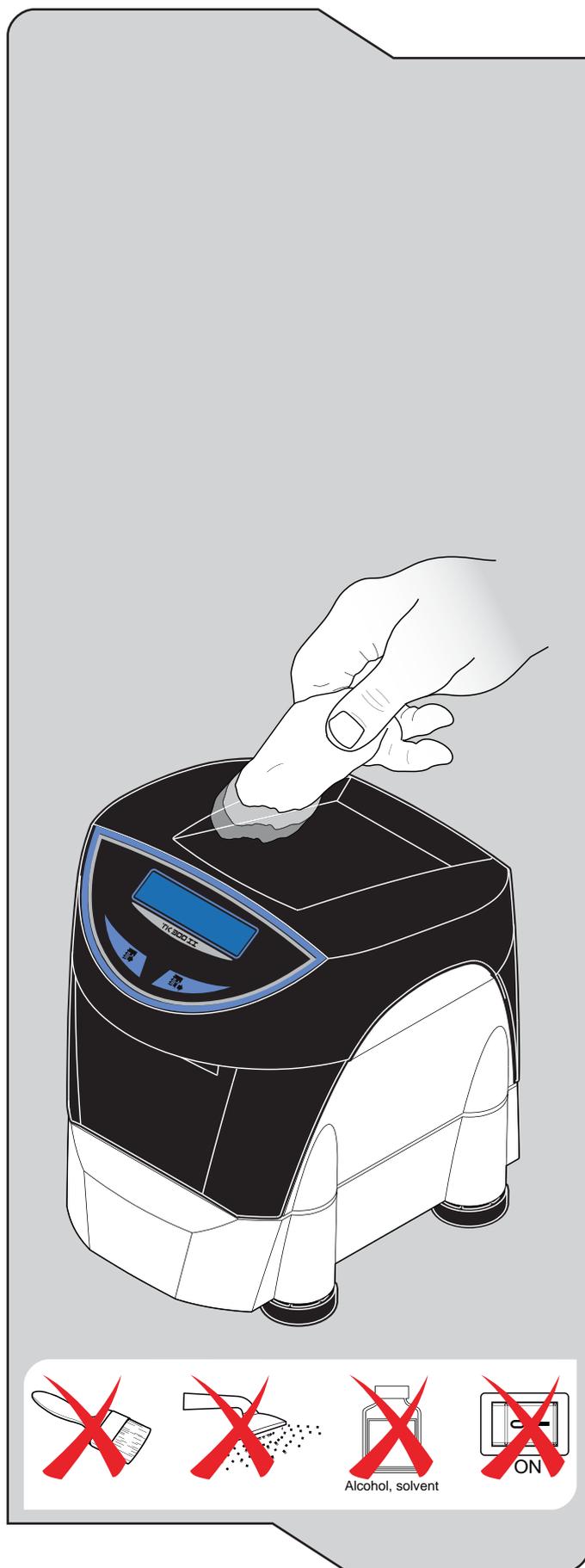
COMPONENT	CODE
 <p data-bbox="513 593 880 622">Kit for "BUSTER" configuration</p>	<p data-bbox="1027 607 1342 636"><b>PCXSP-TK300II-BUSTER</b></p>

**D.2 SPARE PARTS**

COMPONENT	CODE
 <p data-bbox="456 1182 847 1245">Thermal paper roll 80 mm, Øext.=180, Øcore=25mm, 165gr.</p>	<p data-bbox="1027 1198 1353 1227"><b>RCT80X180-25MM-165GR</b></p>
 <p data-bbox="456 1433 943 1462">FANFOLD module 155x65 neutral 255gr.</p>	<p data-bbox="1027 1433 1358 1462"><b>RCTFF-B-155-65-255GR-N</b></p>

**E CLEANING**

**E.1 OUTSIDE CLEANING**



- GB** **To clean the machine**, use a pneumatics air or soft cloth.  
First remove the mains plug from the wall socket. Do not use alcohol, solvents, or hard brushes. Do not let water or other liquids get inside the machine.
- I** **Per pulire la macchina**, utilizzare aria compressa o un panno morbido..  
Prima di ogni operazione, scollegare il cavo di alimentazione elettrica dalla presa di rete. Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno della stampante.
- F** **Pour nettoyer la machine**, utiliser un système pneumatique ou un chiffon souple.  
Avant d'effectuer toute opération, débrancher la câble de l'alimentation électrique de la prise de réseau.  
Ne pas utiliser de l'alcool, des solvants, ni des brosses dures.  
Vous assurer que ni l'eau ni aucun autre liquide ne pénètrent dans l'imprimante.
- D** **Zum Reinigen der Maschine** einen Pressluft oder einen weichen Lappen benutzen.  
Zuersten den Hauptstecker aus der Netzsteckdose ziehen.  
Keinen Alkohol, Lösungsmittel oder harte Bürsten verwenden.  
Darauf achten, dass kein Wasser oder andere Flüssigkeiten in die Maschine eindringen.
- E** **Para limpiar la máquina**, utilice una neumatica o un paño suave.  
Antes de cualquier operación, desconecta el cable de alimentación eléctrica de la toma de red.  
No utilice alcohol, solventes o cepillos duros. Asegúrese de que agua u otros líquidos no penetren dentro de la impresora.

E.2 CLEANING THE PRINTING HEAD



GB

**ATTENTION!**

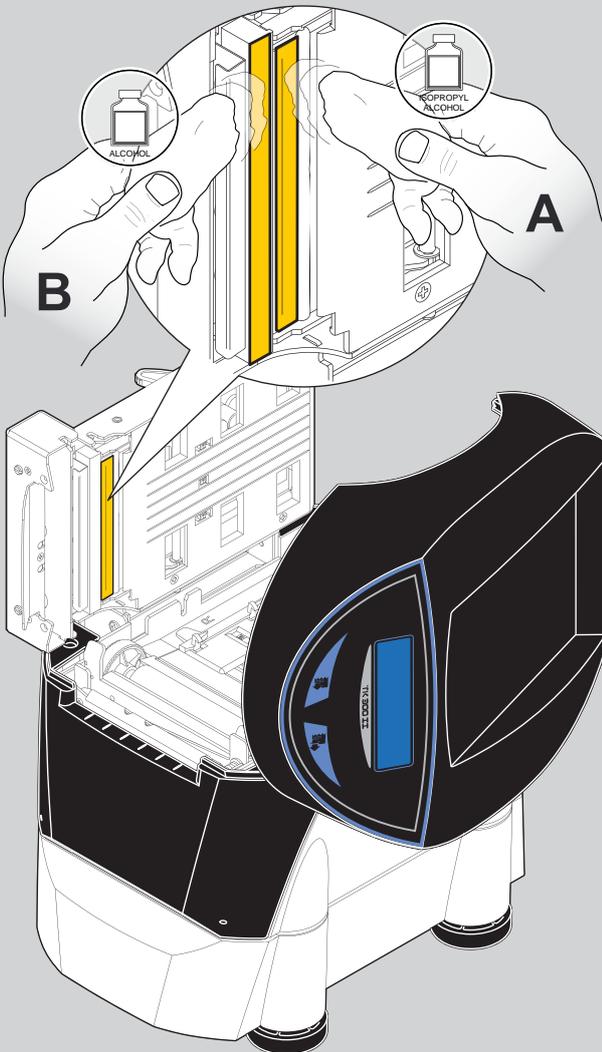
Do not touch the head heating line with bare hands or metal objects. Do not perform any operation inside the printer immediately after printing because the head and motor tend to become very hot.



I

**ATTENZIONE!**

Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non fare nessuna operazione all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore sono parti che possono raggiungere temperature molto elevate.



GB

- A. Clean the printing head heating line using a non-abrasive cloth moistened with denatured alcohol.
- B. To clean the scanner, wipe the glass surface gently with a clean cloth soaked in alcohol. The glass surface should be wiped very carefully.

I

- A. Pulire la linea di riscaldamento della testina di stampa con un panno anti-graffio imbevuto di alcool denaturato.
- B. Per pulire lo scanner, passare delicatamente sul vetrino un panno pulito imbevuto di alcol. La superficie di vetrino va strofinata molto delicatamente.

F

- A. Nettoyer la ligne de chauffage de la tete d'impression avec un chiffon anti-égratignure imbibé d'alcool dénaturé.
- B. Pour nettoyer le scanner, passer délicatement sur le verre avec un chiffon imbibé d'alcool. La surface du petit verre doit être frottée très délicatement.

D

- A. Reinigung der Druckkopf-Thermozeile unter Verwendung eines nicht kratzenden mit denaturiertem Alkohol befeuchteten Tuches.
- B. Um den Scanner zu reinigen, tauchen Sie einen sauberen weichen Lappen in Alkohol und wischen mit diesem leicht ueber die Glasoberflaeche. Sehr vorsichtig arbeiten.

E

- A. Debe limpiarse la cabeza de impresion con un pañuelo anti-rasguño imbebado de alcohol etílico.
- B. Para limpiar el escaner, limpiar delicado un pañuelo imbebado de alcohol sobre el cristal. La superficie del cristal debe ser limpiada.

**E.3 CLEANING THE PLASTIC WINDOW FOR BARCODE READING** (only for models with barcode readers)

**GB**

**To clean the plastic window for barcode reading**, wipe with a soft cloth to avoid scratching its surface.

First remove the mains plug from the wall socket. Do not use alcohol, solvents, or hard brushes. Do not let water or other liquids get inside the machine.

**I**

**Per pulire il vetrino per la lettura barcode**, utilizzare un panno morbido, dato che la sua superficie potrebbe graffiarsi.

Prima di ogni operazione, scollegare il cavo di alimentazione elettrica dalla presa di rete. Non utilizzare alcol, solventi o spazzole dure. Assicurarci che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno della stampante.

**F**

**Pour nettoyer la vitre pour la lecture des codes à barres**, utiliser un chiffon souple.

Avant d'effectuer toute opération, débrancher le câble de l'alimentation électrique de la prise de réseau.

Ne pas utiliser de l'alcool, des solvants, ni des brosses dures.

Vous assurer que ni l'eau ni aucun autre liquide ne pénètrent dans l'imprimante.

**D**

**Zum Reinigen Sie das Glas der Barcode-Leser** einen weichen Lappen benutzen.

Zuersten den Hauptstecker aus der Netzsteckdose ziehen.

Keinen Alkohol, Lösungsmittel oder harte Bürsten verwenden.

Darauf achten, dass kein Wasser oder andere Flüssigkeiten in die Maschine eindringen.

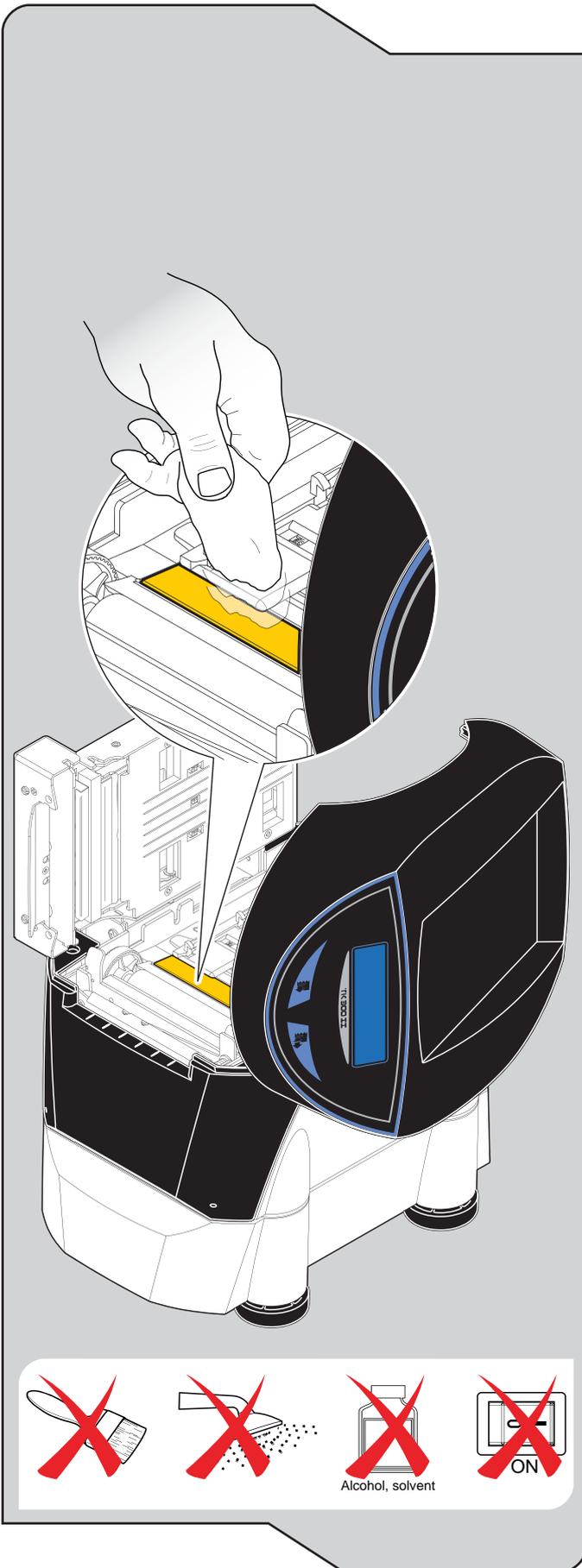
**E**

**Para limpiar el cristal del lector de código de barras**, utilíce un paño suave.

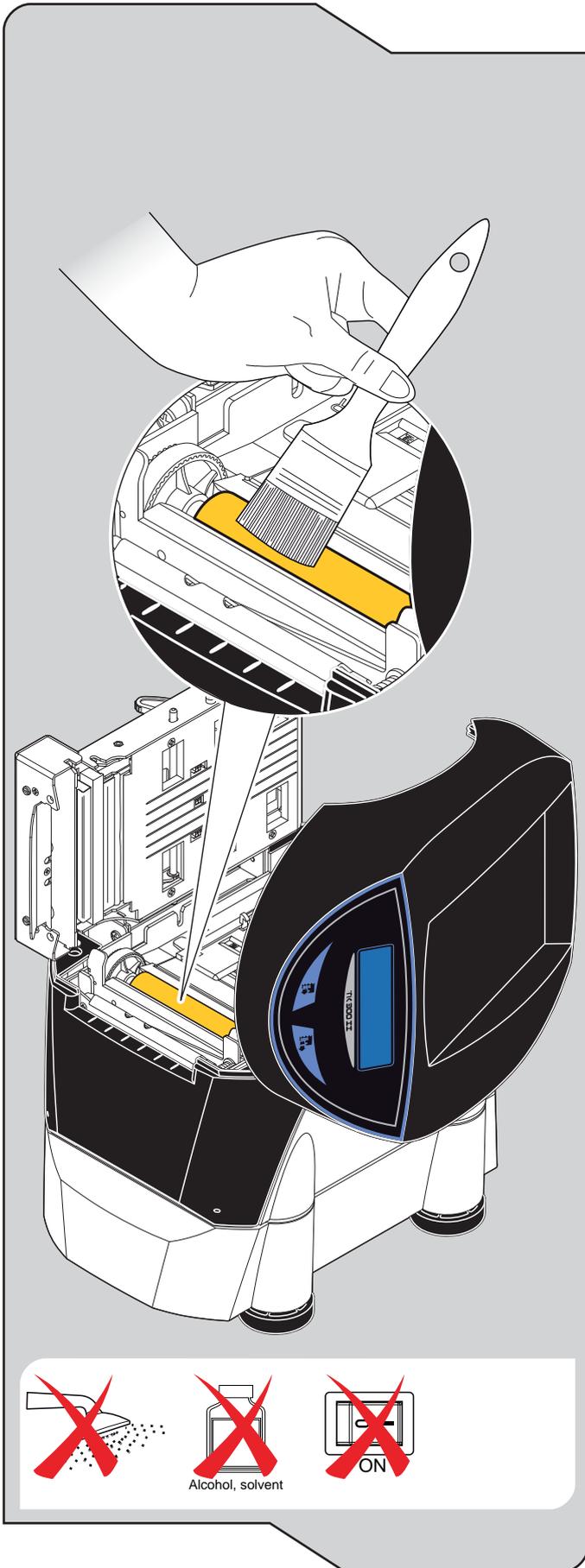
Antes de cualquier operación, desconéctala el cable de alimentación eléctrica de la toma de red.

No utilíce alcohol, solventes o cepillos duros.

Asegúrese de que agua u otros líquidos no penetren dentro de la impresora.



E.4 CLEANING THE ROLLER



**GB**

**To clean the roller**, use a a medium-stiff brush to avoid them being scratched. First remove the mains plug from the wall socket. Do not use alcohol or solvents. Do not let water or other liquids get inside the machine.

**I**

**Per pulire i rulli**, utilizzare una spazzola con setole semi-rigide in modo da non segnare la loro superficie. Prima di ogni operazione, scollegare il cavo di alimentazione elettrica dalla presa di rete. Non utilizzare alcol o solventi. Assicurarsi che acqua o altri liquidi non penetrino all'interno della stampante.

**F**

**Pour nettoyer le rouleaux**, utiliser une brosse avec soie semi-rigide pour ne pas abimer la surface. Avant chaque opération, déconnecter le cable d'alimentation du réseau. Ne pas utiliser alcool ou dissolvant. S'assurer que ni de l'eau ni d'autres liquides ne s'introduisent dans l'imprimante.

**D**

**Zur Reinigung der Andruckrolle** benutzen Sie bitte nur eine mittelharte Buerste, um ein Zerkratzen zu vermeiden. Zunaechst den Stecker aus der Steckdose entfernen. Keinen Alkohol oder Loesungsmittel verwenden. Es ist zu verhindern, dass Wasser oder andere Fluessigkeiten in die Maschine geraten.

**E**

**Para limpiar los rollo** utilizar un cepillo de limpieza de manera que no se dañe su superficie. Ante todo, desconectar la fuente de alimentación desde el enchufe en la pared . No se utilice alcohol u solventes. Estar seguro que ni agua ni otros líquidos penetran dentro de la impresora.



Alcohol, solvent



# CUSTOM



M . U . R . S . T  
Ministry Universit  
Research Scientifi  
T e c h n o l o g  
Authorized laborator  
n o . 5 0 8 4 6 Z Y :

## **CUSTOM ENGINEERING SPA**

World Headquarters

**Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo, Parma ITALY**

**Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701**

**info@custom.biz - www.custom.biz**

*All rights reserved*